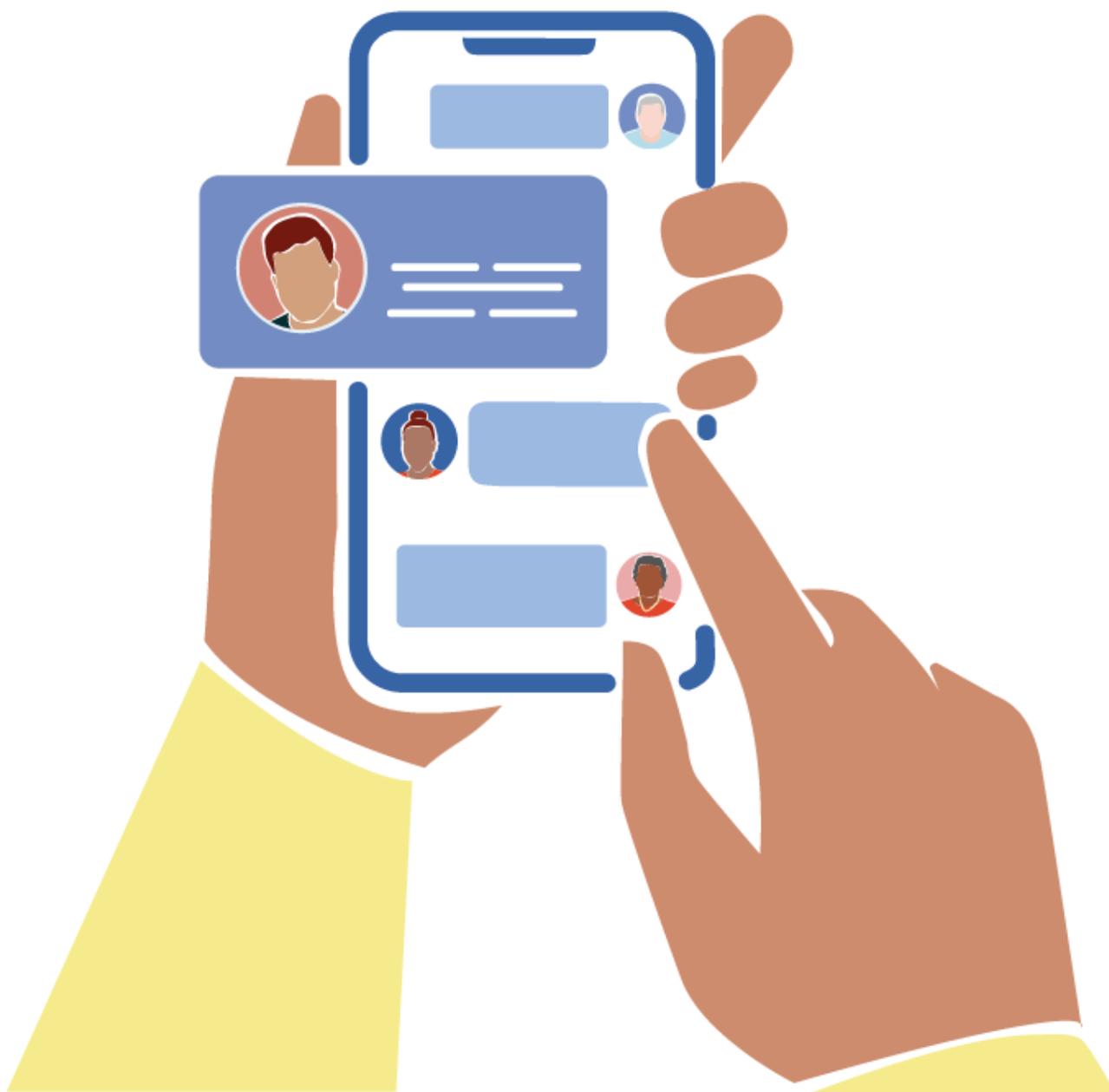
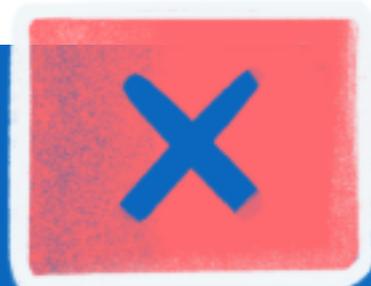


Guía de plataformas para personas migrantes en Italia

a cargo de ItaliaHello ETS



- 1** **Introducción**
- 2** **portal de inmigración**
- 3** **Questura | Polizia di Stato**
- 4** **PrenotaFacile.it**
- 5** **Ciudadanía - Departamento para las Libertades Civiles y la Inmigración - Portal de Servicios**
- 6** **Portal de Servicios - Ventanilla Única para la Inmigración**
- 7** **Quiene somos**



Introducción

Si eres una persona migrante en Italia, existen varias plataformas en línea que puedes utilizar para gestionar más fácilmente trámites como la reagrupación familiar, la solicitud de ciudadanía o la consulta del estado de tu permiso de residencia.

Esta guía te ofrece un resumen de los principales recursos disponibles.

- 1 **[El Portal de Inmigración](#)** para recibir información sobre su solicitud de emisión, renovación o duplicado del permiso de residencia presentada a través del Kit postal.
- 2 **[Questura | Polizia di Stato](#)** para verificar el estado de tu solicitud de permiso de residencia y saber si está listo para ser retirado, en trámite o si hay problemas con el expediente.
- 3 **[Prenotafacile.it](#)** para reservar citas en la Questura para ciertos trámites relacionados con tipos específicos de permiso de residencia.
- 4 **[Sito del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione | Portale Servizi](#)** para presentar tu solicitud de concesión de la ciudadanía italiana.
- 5 **[Portale servizi | Sportello Unico per l'Immigrazione](#)** para solicitar la emisión del nulla osta para la contratación de ciudadanos extranjeros o para la reagrupación familiar, la conversión de los permisos de residencia y la reserva del examen de lengua italiana.



Portal de Inmigración

¿Qué es?

El **Portale Immigrazione** una plataforma en línea oficial del Ministerio del Interior que ofrece información y servicios para quienes necesitan conocer el estado de su solicitud de emisión, renovación o duplicado del permiso de residencia.

La solicitud se presenta a través del Kit postal y el portal ayuda a seguir paso a paso el avance del trámite.

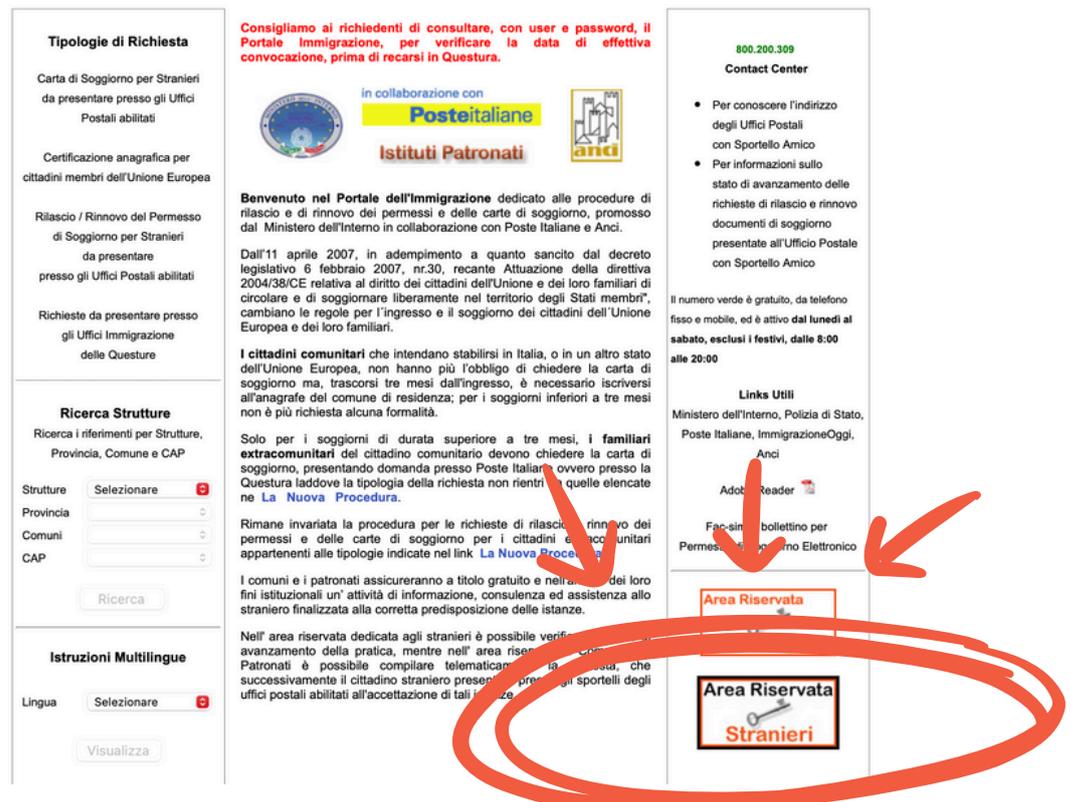
¿Para qué sirve?

A través del sitio web, **es posible verificar el estado de la propia solicitud, recibir actualizaciones e información sobre posibles documentos faltantes o requerimientos por parte de las autoridades.**

El Portal de Inmigración es una herramienta útil para simplificar y agilizar la gestión de los trámites relacionados con el permiso de residencia, permitiendo hacer todo en línea de forma clara y segura.

Come usarlo

Puedes visitar el portal en la dirección portaleimmigrazione.it y hacer clic en "**Área Reservada Extranjeros**", en la parte inferior derecha



The screenshot shows the Italian Immigration Portal interface. On the left, there are sections for 'Tipologie di Richiesta' (listing various permit types), 'Ricerca Strutture' (with search filters for Province, Comuni, and CAP), and 'Istruzioni Multilingue' (with a language selector). The main content area features a header with logos for 'Posteitaliane' and 'Istituti Patronati', followed by a welcome message and detailed instructions for citizens and family members. On the right, there is a 'Contact Center' section with a phone number (800.200.309) and a list of useful links. A large red circle highlights the 'Area Riservata Stranieri' button at the bottom right, with a red arrow pointing to it from the 'Area Riservata' button above it.



Aquí se te pedirá que ingreses un nombre de usuario y una contraseña. Estos datos se encuentran en el resguardo que te entregaron cuando enviaste el kit a la Questura a través de la Oficina de Correos.

Nome utente: Es el número que encuentras en la parte superior derecha del resguardo.

Password: Es el número en la parte superior izquierda del resguardo (sin guion).



Al acceder a esta área podrás obtener más detalles sobre tu trámite y ahorrar tiempo cuando vayas a la Questura.

Podrás obtener información sobre la fecha de tu cita o sobre los documentos que deberás llevar contigo el día de la cita.



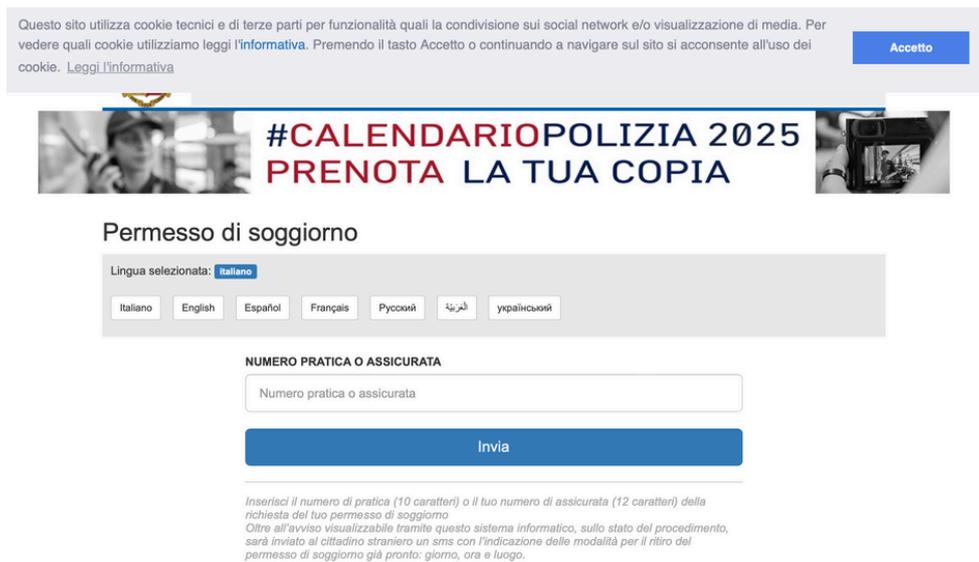
Questura | Polizia di Stato

A que sirve

Uno de los modos para **verificar el estado de tu permiso di soggiorno** es consultar el **sito della Questura**. Si ya te has hecho la toma de huellas (fotoseñalamiento) en la Questura de tu zona de residencia y quieres saber si tu permiso está listo para ser retirado, el sitio web de la Questura del Estado te proporcionará toda la información necesaria.

Como usarlo

Accede al sitio web questure.poliziadistato.it/stranieri Y escribe el número de tu expediente (10 caracteres) o el número de assicurata (12 caracteres) que se encuentra en el recibo de la solicitud de renovación del permiso de soggiorno.



Questo sito utilizza cookie tecnici e di terze parti per funzionalità quali la condivisione sui social network e/o visualizzazione di media. Per vedere quali cookie utilizziamo leggi l'[Informativa](#). Premendo il tasto Accetto o continuando a navigare sul sito si acconsente all'uso dei cookie. [Leggi l'informativa](#) Accetto

#CALENDARIOPOLIZIA 2025
PRENOTA LA TUA COPIA

Permesso di soggiorno

Lingua selezionata: Italiano

Italiano English Español Français Русский العربية український

NUMERO PRATICA O ASSICURATA

Numero pratica o assicurata

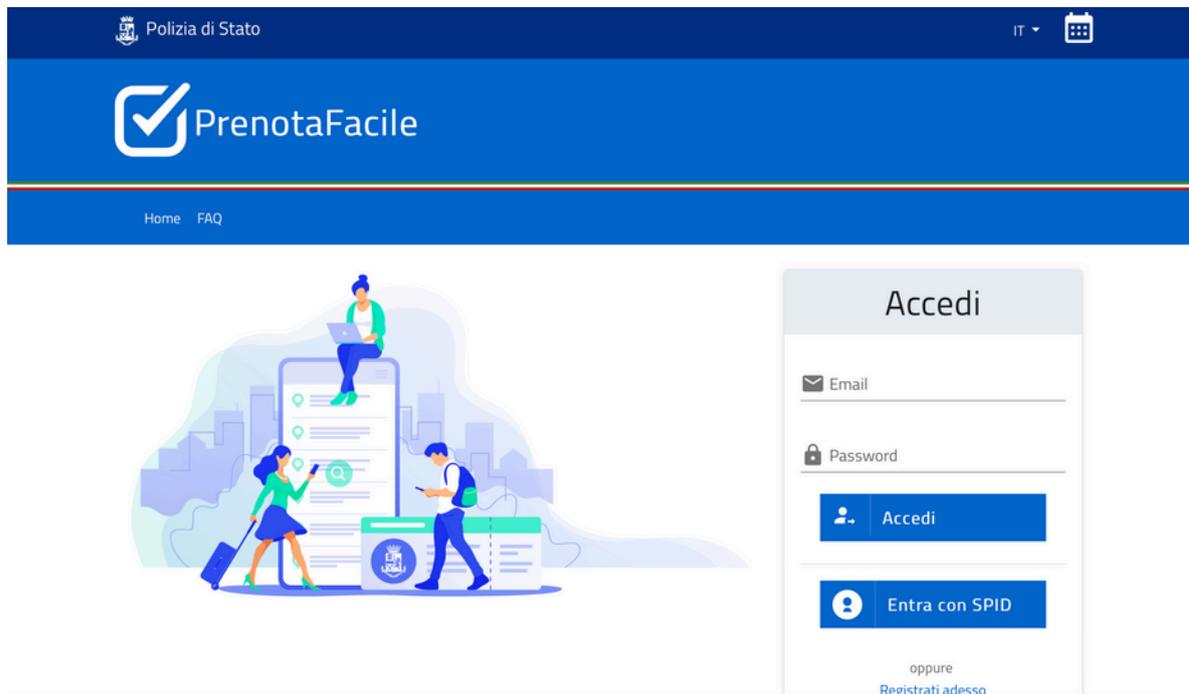
Invia

Inserisci il numero di pratica (10 caratteri) o il tuo numero di assicurata (12 caratteri) della richiesta del tuo permesso di soggiorno
Oltre all'avviso visualizzabile tramite questo sistema informatico, sullo stato del procedimento, sarà inviato al cittadino straniero un sms con l'indicazione delle modalità per il ritiro del permesso di soggiorno già pronto: giorno, ora e luogo.

Una vez introducidos los datos, podrás ver el estado de tu solicitud.

- **Verde:** El permiso está listo para ser retirado.
- **Anarajado:** El expediente aún está en trámite.
- **Rojo:** El permiso no aparece en el archivo, por lo tanto podría haber un problema con tu solicitud.

Esta información te ayudará a entender en qué estado se encuentra tu expediente y qué hacer a continuación. Si tu permiso está listo, además del aviso en línea, recibirás un SMS con toda la información necesaria para retirarlo, como el día, la hora y el lugar donde debes presentarte.



Que es

Prenotafacile.it Es un sitio web creado por el Ministerio del Interior para personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiados, para reservar citas en la Questura de la ciudad donde se reside.

A que sirve

Este portal está diseñado para **gestionar de forma sencilla algunas solicitudes, pero no todos los tipos de permiso de soggiorno** se pueden solicitar a través de este sistema.

Como usarlo

Para entrar en el portal Prenotafacile.it, hay dos formas:

Acceso con SPID: Si tienes una identidad digital SPID, puedes usarla para acceder directamente al sitio.

Registro en el portal: Si no tienes SPID, puedes registrarte creando una cuenta personal. Deberás ingresar algunos datos, como tu apellido, fecha de nacimiento, sexo, documento, dirección de residencia (con código postal y municipio), correo electrónico y número de teléfono. Después de ingresar esta información, recibirás un correo electrónico con un enlace para activar tu cuenta.



Aqui

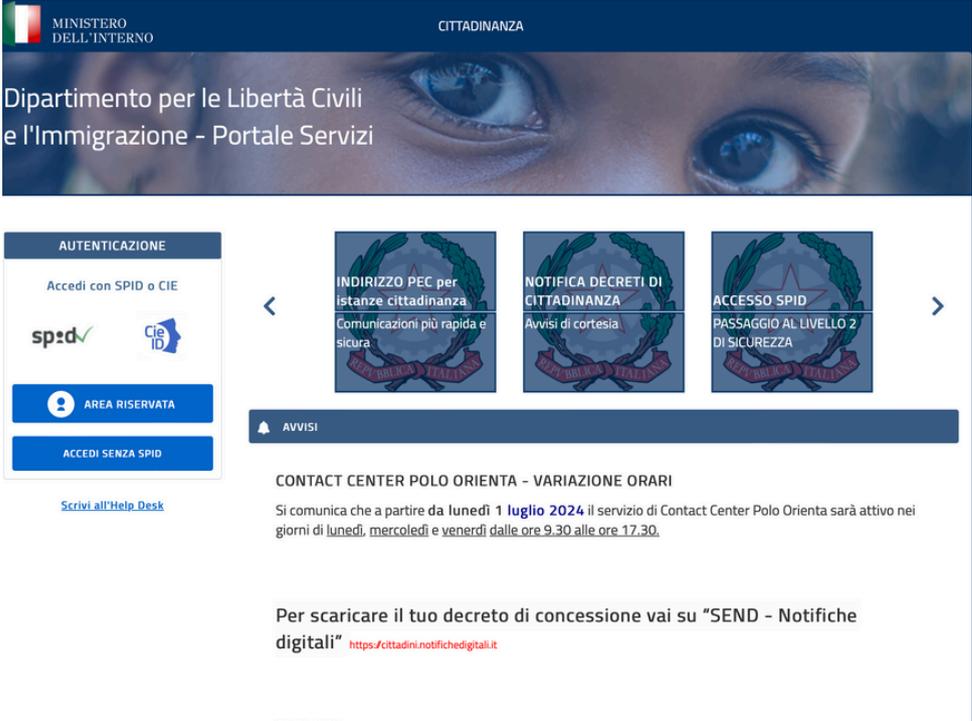
Encontrarás el listado de los diferentes tipos de permiso que puedes solicitar a través de Prenotafacile.it.



Ciudadanía italiana

A que sirve

Para solicitar la solicitud de **cittadinanza italiana**, Puedes utilizar el portal dedicado a las solicitudes de ciudadanía, disponible en el sitio web del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione- Portale Servizi.



The screenshot shows the official website of the Italian Ministry of the Interior (Ministero dell'Interno) for citizenship services. The header includes the Italian flag, the text 'MINISTERO DELL'INTERNO' and 'CITTADINANZA', and the department name 'Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Portale Servizi'. The main content area features an 'AUTENTICAZIONE' section with options to log in using SPID or CIE, a reserved area, and a link to the help desk. To the right, there are three service cards: 'INDIRIZZO PEC per istanze cittadinanza', 'NOTIFICA DECRETI DI CITTADINANZA', and 'ACCESSO SPID'. Below these is an 'AVVISI' section with a notice about the Contact Center Polo Orienta hours change for July 2024, and a link to download the digital decree.

Como usarlo

La solicitud puede ser **presentada online** accediendo a través de **SPID** o **CIE**.

En la página para solicitar la ciudadanía debes completar:

- El **Modelo A** si solicitas la ciudadanía por matrimonio;
- El **Modelo B** si solicitas la ciudadanía por residencia.



- Durante la compilación de la solicitud, se te pedirá que ingreses **tus datos personales**, como nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección e información relacionada con tu estatus legal en Italia y con tu país de origen.
- Podrías tener que incluir, por ejemplo, **el certificado de nacimiento y el certificado penal (traducidos y legalizados con traducción jurada)** y, en algunos casos, el certificado de conocimiento del idioma italiano.

- Una vez completada la solicitud y adjuntados todos los documentos requeridos, deberás proceder **con el pago de las tasas correspondientes**, que puede realizarse directamente a través del portal utilizando métodos de pago electrónicos, o adjuntando una copia escaneada del comprobante de pago realizado en una oficina de correos.
- Después de enviar la solicitud, **recibirás una confirmación y podrás seguir el estado de tu trámite directamente desde el portal**, donde se te comunicarán posibles actualizaciones o solicitudes adicionales.



Portale servizi- Sportello Unico per L'Immigrazione



MINISTERO DELL'INTERNO

SPORTELLO UNICO IMMIGRAZIONE

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Portale Servizi

AUTENTICAZIONE

Accedi con SPID o CIE

sp:dv CIE ID

AREA RISERVATA

Scrivi all'Help Desk

AVVISI

Si comunica che, a causa di problematiche tecniche, la riapertura della compilazione delle domande del Decreto flussi 2025 sarà nuovamente disponibile **a partire dalle ore 08.00 del giorno 18.02.2025 e fino al 31.12.2025**. Sarà dunque possibile compilare le domande del Decreto flussi 2025 per quanto riguarda i modelli A-BIS, B, B2020 e C-STAG, accedendo dalla voce **Sportello Unico per l'Immigrazione** e selezionando dal menù a tendina **Compila domande Decreto Flussi 2025**. All'interno della tabella riepilogativa saranno anche visibili le domande già inserite precedentemente e che si trovano negli stati *Da validare, Da completare e Da inviare*. Le modalità di compilazione e modifica sono descritte nelle *Linee guida tecniche Decreto flussi 2025*, che trovi in calce alla presente pagina dalla voce "Manuale".

NOVITÀ

A través del [Portale servizi - Sportello Unico per l'immigrazione](#) podrás solicitar:

- 

Emisión del Nulla Osta para la contratación: A través del portal se gestiona el nulla osta para la contratación de ciudadanos extranjeros no comunitarios residentes en el extranjero, ya sea para trabajo subordinado, con contrato determinado, indefinido o estacional, dentro de las cuotas establecidas por el **decreto flussi**
- 

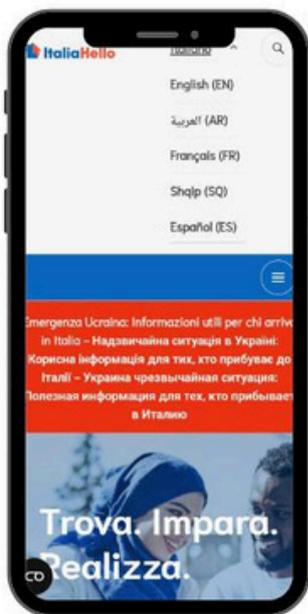
Reagrupación familiar: con este portal puedes presentar tu solicitud para la emisión del nulla osta para la entrada de ciudadanos extranjeros por motivo de **reagrupación familiar**.
- 

Conversión de permisos de residencia: La oficina permite la conversión de **permisos de soggiorno por estudios**, prácticas o trabajo estacional en permisos por trabajo subordinado.
- 

Reserva del examen de lengua italiana: el examen de lengua italiana es obligatorio para algunos permisos de soggiorno y para la ciudadanía. Puedes reservar el examen accediendo al portal con tu **SPID** o tu **CIE**.

VISITA LA PIATTAFORMA
www.italiahello.it

CONTACT US



01

SALUTE E SISTEMA SANITARIO

02

CULTURA E SOCIETÀ

03

SCUOLA E UNIVERSITÀ

04

LAVORO E CORSI PROFESSIONALI

05

LEGGI, DOCUMENTI E
CITTADINANZA

www.italiahello.it

¿Buscas información confiable, gratuita y disponible en varios idiomas para enfrentar los desafíos de la vida en Italia?

ItaliaHello está a tu lado con recursos siempre actualizados en seis idiomas. En nuestro sitio encontrarás herramientas y artículos breves sobre trabajo, permessi di soggiorno, educación, el sistema de salud italiano y mucho más.

¡Descubre más visitando nuestro sitio web!