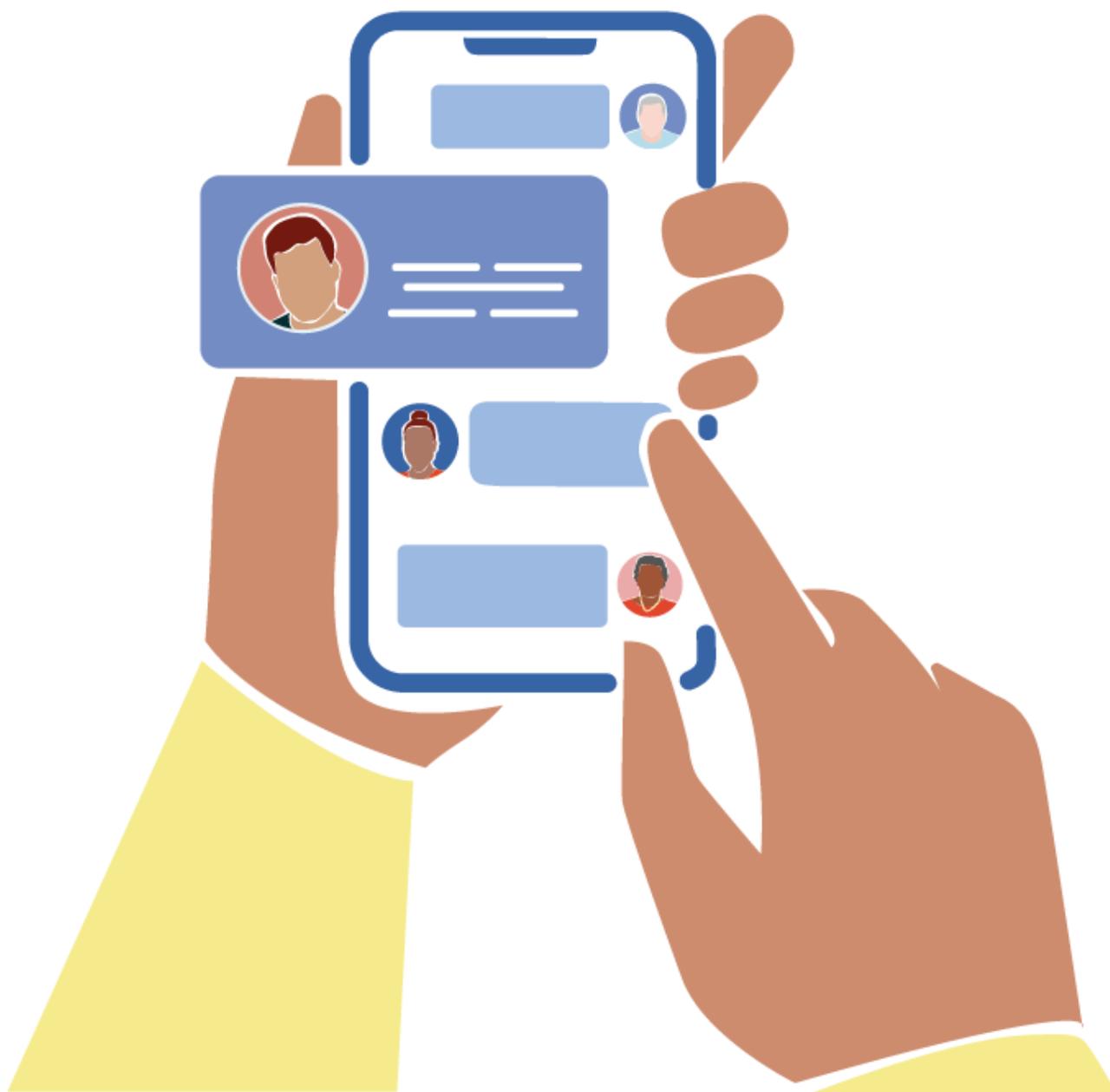


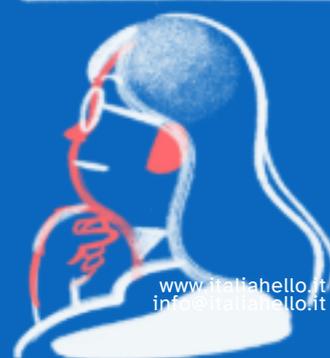
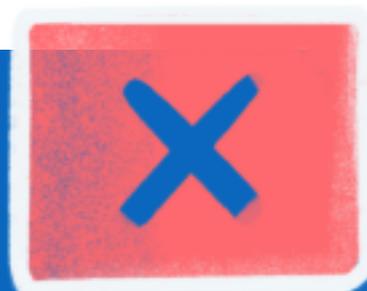
# Guida alle piattaforme per persone migranti in Italia

---

a cura di ItaliaHello ETS



- 1**      **Introduzione**
- 2**      **Portale Immigrazione**
- 3**      **Questura | Polizia di Stato**
- 4**      **PrenotaFacile.it**
- 5**      **Cittadinanza- Dipartimento per le  
Libertà Civili e l'Immigrazione-  
Portale Servizi.**
- 6**      **Portale servizi- Sportello Unico  
per l'Immigrazione**
- 7**      **Chi siamo**



# Introduzione

Se sei una persona migrante in Italia, ci sono diverse piattaforme online che puoi utilizzare per gestire più facilmente pratiche relative al ricongiungimento familiare, alla richiesta di cittadinanza o al controllo dello stato del tuo permesso di soggiorno.

Questa guida ti offre un riepilogo delle principali risorse disponibili.

- 1 **[Il Portale Immigrazione](#)** per ricevere informazioni sulla sua domanda di rilascio/rinnovo/duplicato del permesso di soggiorno presentata tramite il Kit postale.
- 2 **[Questura | Polizia di Stato](#)** per verificare lo stato della tua richiesta di permesso di soggiorno e sapere se è pronto per il ritiro, in trattazione o se ci sono problemi con la pratica.
- 3 **[Prenotafacile.it](#)** per prenotare appuntamenti presso la Questura per alcune richieste relative ad alcune tipologie specifiche di permesso di soggiorno.
- 4 **[Sito del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione | Portale Servizi](#)** per presentare la tua domanda di richiesta di concessione della cittadinanza italiana.
- 5 **[Portale servizi | Sportello Unico per l'Immigrazione](#)** per richiedere il rilascio del nulla osta per l'assunzione di cittadini stranieri o per il ricongiungimento familiare, la conversione dei permessi di soggiorno e la prenotazione del test di lingua italiana.



# Portale Immigrazione

## Cos'è

Il **Portale Immigrazione** è una piattaforma online ufficiale del Ministero dell'Interno che offre informazioni e servizi per chi ha bisogno di sapere lo stato della propria domanda di rilascio, rinnovo o duplicato del permesso di soggiorno. La domanda viene presentata tramite il Kit postale e il portale aiuta a seguire passo passo l'andamento della pratica.

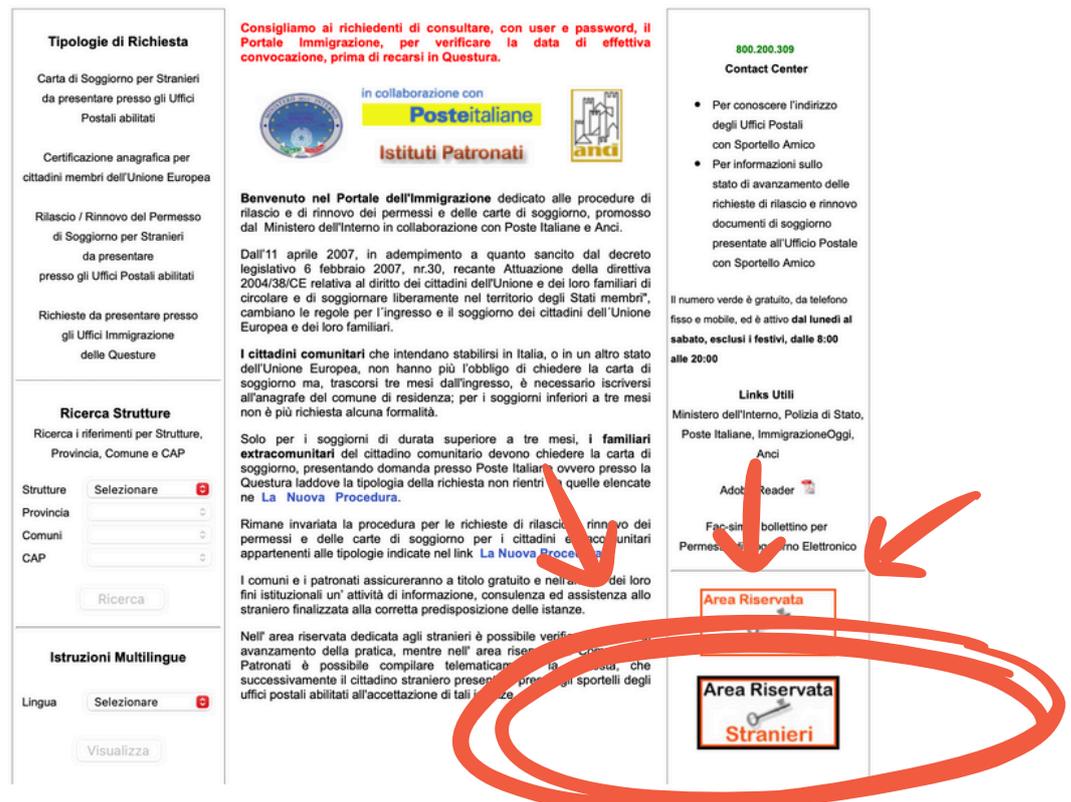
## A cosa serve

Attraverso il sito, è possibile **verificare lo stato della propria richiesta, ricevere aggiornamenti e informazioni su eventuali documenti mancanti o richieste da parte delle autorità.**

Il Portale Immigrazione è uno strumento utile per semplificare e velocizzare la gestione delle pratiche legate al permesso di soggiorno, permettendo di fare tutto online in modo chiaro e sicuro.

## Come usarlo

Puoi visitare il portale all'indirizzo [portaleimmigrazione.it](http://portaleimmigrazione.it) e cliccare su **Area Riservata Stranieri**, in basso a destra.

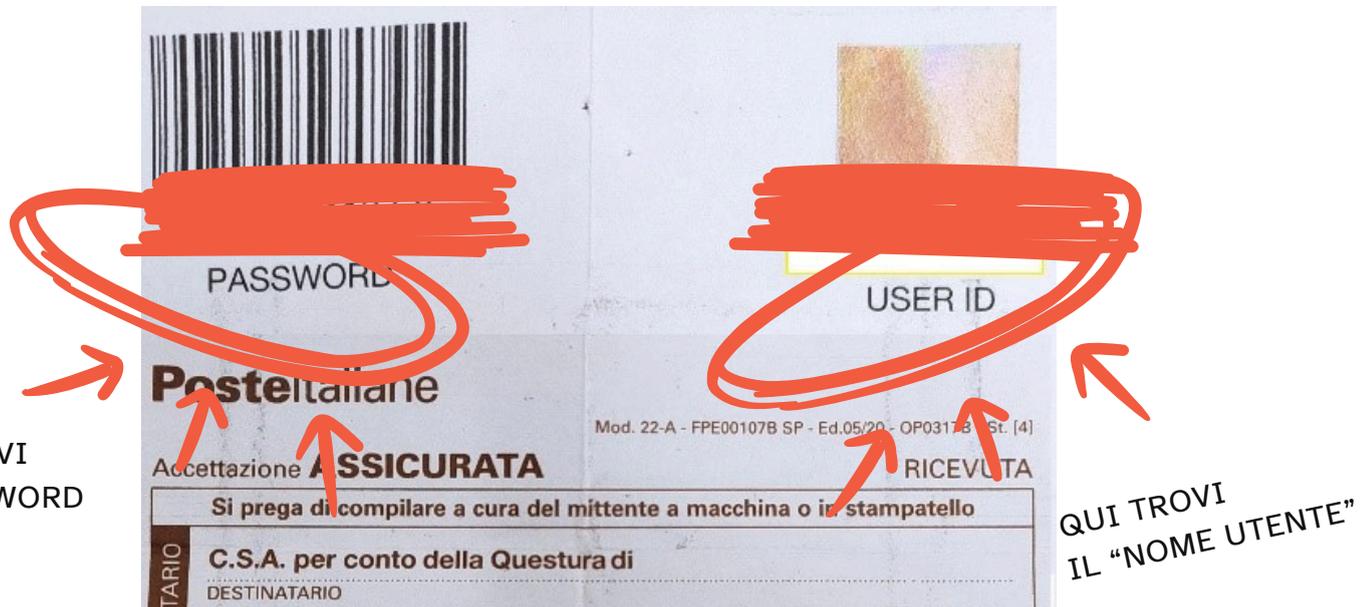


The screenshot shows the homepage of the Portale Immigrazione. On the left, there are sections for 'Tipologie di Richiesta' (listing services like residence cards and renewals), 'Ricerca Strutture' (with search filters for province, municipality, and CAP), and 'Istruzioni Multilingue' (with a language selector). The central banner features logos for 'Posteitaliane' and 'Istituti Patronati', and contains text about the portal's purpose and the 'Nuova Procedura' for non-EU citizens. On the right, there is a 'Contact Center' section with a phone number (800.200.309) and a list of useful links. Two red arrows point to the 'Area Riservata Stranieri' button at the bottom right, which is also circled in red.



Qui ti verrà chiesto di inserire un nome utente e una password. Questi dati si trovano sul cedolino che ti è stato dato quando hai spedito il kit alla Questura tramite l'Ufficio postale:

- **Nome utente:** è il numero che trovi in alto a destra nel cedolino.
- **Password:** è il numero in alto a sinistra del cedolino (senza trattino)



**Accedendo a quest'area potrai avere maggiori dettagli sulla tua pratica e risparmiare tempo quando andrai in Questura.**

Potrai avere informazioni sulla data del tuo appuntamento o su eventuali documenti che dovrai portare con te il giorno dell'appuntamento.



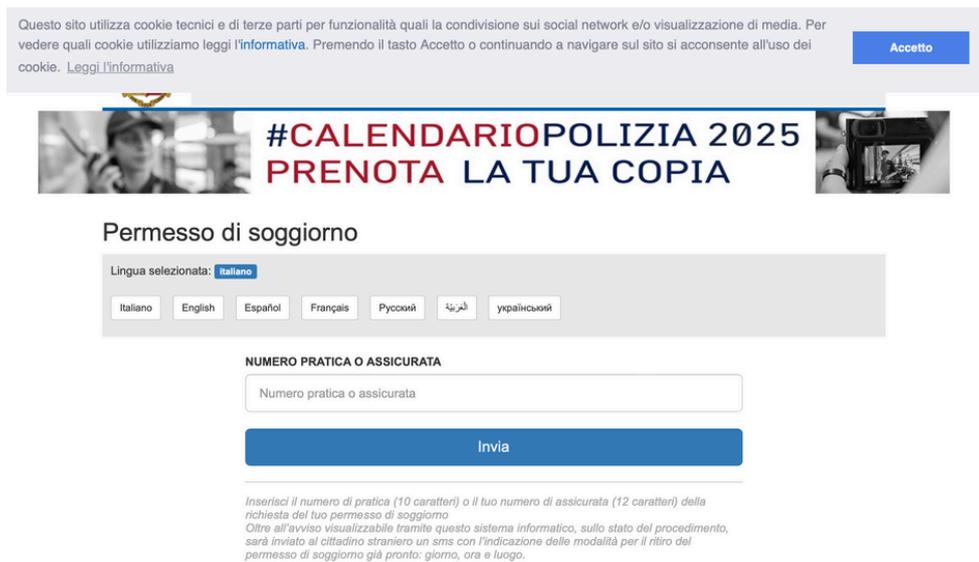
## Questura | Polizia di Stato

### A cosa serve

Uno dei modi più rapidi per **verificare lo stato del tuo permesso di soggiorno** è consultare il **sito della Questura**. Se hai già fatto il fotosegnalamento presso la Questura della tua zona di residenza e vuoi sapere se il tuo permesso è pronto per il ritiro, il sito della Questura | Polizia di Stato ti fornirà tutte le informazioni necessarie.

### Come usarlo

Vai al sito [questure.poliziadistato.it/stranieri](https://questure.poliziadistato.it/stranieri) e inserisci il numero della tua pratica (10 caratteri) o il numero di assicurata (12 caratteri) che trovi sulla ricevuta della richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno.



Questo sito utilizza cookie tecnici e di terze parti per funzionalità quali la condivisione sui social network e/o visualizzazione di media. Per vedere quali cookie utilizziamo leggi l'[Informativa](#). Premendo il tasto Accetto o continuando a navigare sul sito si acconsente all'uso dei cookie. [Leggi l'informativa](#) Accetto

**#CALENDARIOPOLIZIA 2025  
PRENOTA LA TUA COPIA**

Permesso di soggiorno

Lingua selezionata: Italiano

Italiano English Español Français Русский العربية український

NUMERO PRATICA O ASSICURATA

Numero pratica o assicurata

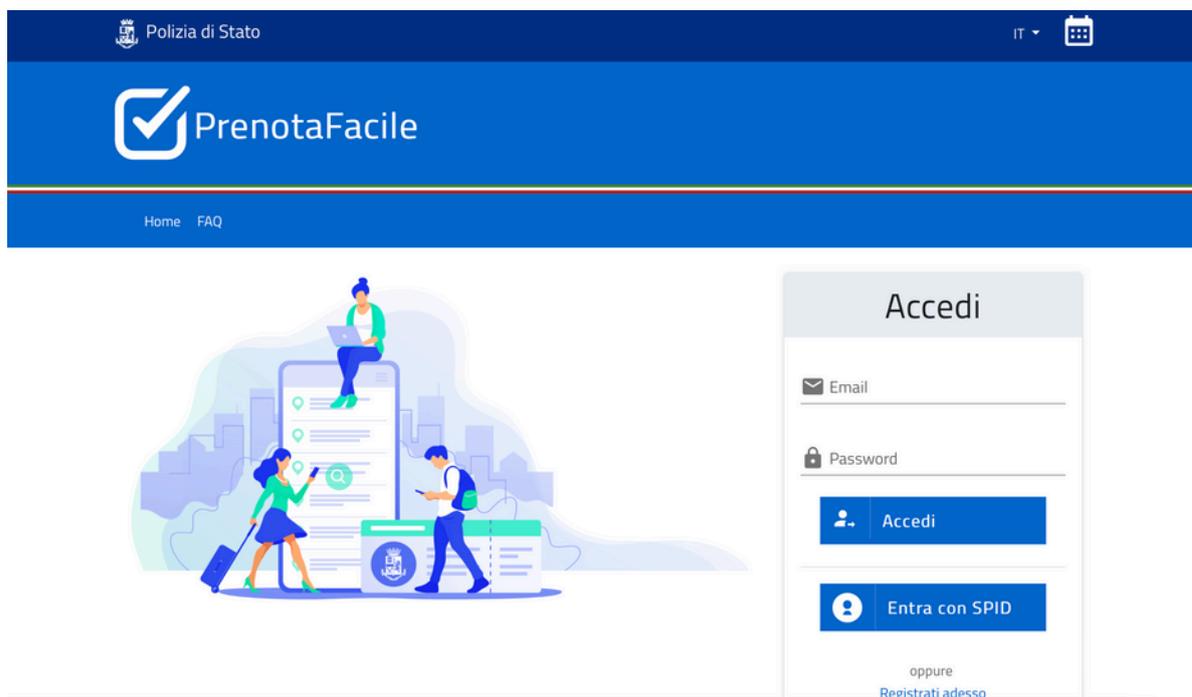
Invia

Inserisci il numero di pratica (10 caratteri) o il tuo numero di assicurata (12 caratteri) della richiesta del tuo permesso di soggiorno. Oltre all'avviso visualizzabile tramite questo sistema informatico, sullo stato del procedimento, sarà inviato al cittadino straniero un sms con l'indicazione delle modalità per il ritiro del permesso di soggiorno già pronto: giorno, ora e luogo.

Una volta inseriti i dati, potrai vedere lo stato della tua richiesta:

- **Verde:** Il permesso è pronto per il ritiro.
- **Arancione:** La pratica è ancora in trattazione.
- **Rosso:** Il permesso non risulta presente in archivio, quindi potrebbe esserci un problema con la tua richiesta.

Queste informazioni ti aiuteranno a capire dove si trova la tua pratica e cosa fare successivamente. **Se il tuo permesso è pronto, oltre all'avviso online, riceverai un SMS con tutte le informazioni necessarie per il ritiro**, come il giorno, l'ora e il luogo in cui andare a ritirarlo.



## Cos'è

**Prenotafacile.it** è un sito web creato dal Ministero dell'Interno per persone migranti, richiedenti asilo e rifugiati per prenotare appuntamenti presso la Questura della città dove si è residenti.

## A cosa serve

Questo portale è pensato per **gestire in modo semplice alcune richieste, ma non tutti i tipi di permesso di soggiorno** possono essere richiesti tramite questo sistema.

## Come usarlo

Per entrare nel portale Prenotafacile.it, ci sono due modi:

- **Accesso con SPID:** Se hai un' identità digitale SPID, puoi usarla per accedere direttamente al sito.
- **Registrazione al portale:** Se non hai SPID, puoi registrarti creando un account personale. Dovrai inserire alcuni dati, come il tuo cognome, data di nascita, sesso, documento, indirizzo di residenza (con CAP e comune), email e numero di telefono. Dopo aver inserito queste informazioni, riceverai un'email con un link per attivare il tuo account.



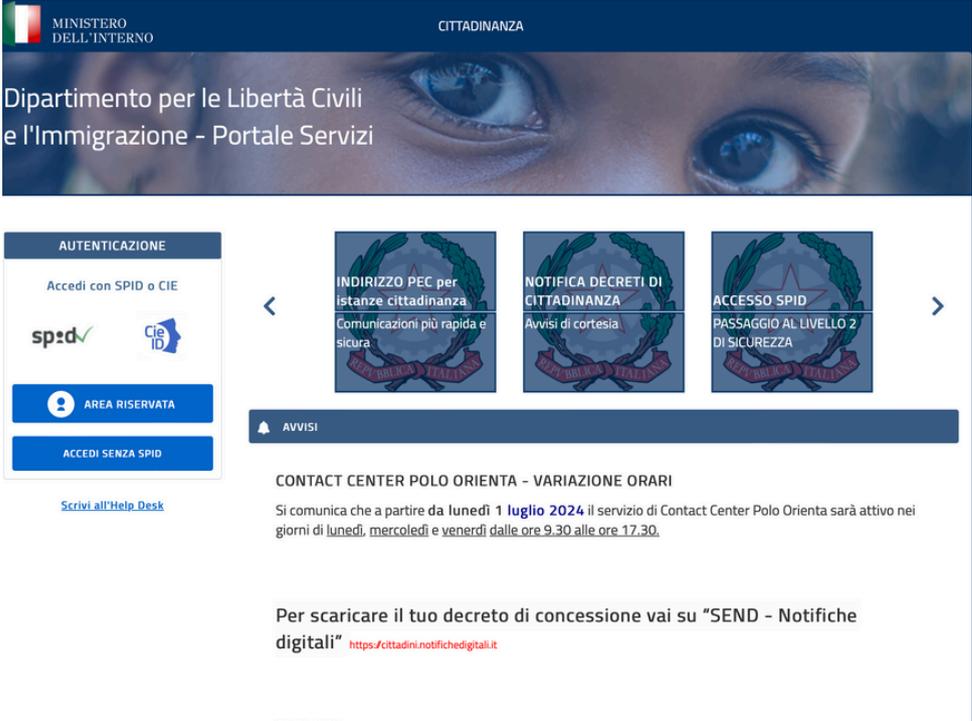
**Qui** trovi l'elenco dei diversi tipi di permesso che puoi chiedere tramite Prenotafacile.it



# Cittadinanza italiana

## A cosa serve

Per richiedere la domanda di **cittadinanza italiana**, puoi utilizzare il portale dedicato alle domande di cittadinanza, disponibile sul sito del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione- Portale Servizi.



The screenshot shows the official website of the Italian Ministry of the Interior, specifically the 'CITTADINANZA' section. The header includes the Italian flag, 'MINISTERO DELL'INTERNO', and 'CITTADINANZA'. Below the header, it reads 'Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Portale Servizi'. The main content area features a navigation menu with three items: 'INDIRIZZO PEC per istanze cittadinanza' (with subtext 'Comunicazioni più rapida e sicura'), 'NOTIFICA DECRETI DI CITTADINANZA' (with subtext 'Avvisi di cortesia'), and 'ACCESSO SPID' (with subtext 'PASSAGGIO AL LIVELLO 2 DI SICUREZZA'). To the left, there is an 'AUTENTICAZIONE' section with options for 'Accedi con SPID o CIE', 'AREA RISERVATA', and 'ACCEDI SENZA SPID'. A 'AVVISI' (News) section is also visible, containing a notice about the 'CONTACT CENTER POLO ORIENTA - VARIAZIONE ORARI' starting from July 1, 2024. At the bottom, there is a link to download the decree of concession: 'Per scaricare il tuo decreto di concessione vai su "SEND - Notifiche digitali" <https://cittadini.notifichedigitali.it>'.

## Come usarlo

La domanda può essere **presentata online** accedendo tramite **SPID** o **CIE**.

Nella pagina per richiedere la cittadinanza devi compilare:

- Il **Modello A** se richiedi la cittadinanza per matrimonio;
- Il **Modello B** se richiedi la cittadinanza per residenza.



- Durante la compilazione della domanda, ti verrà richiesto di **inserire i tuoi dati personali**, come nome, cognome, data di nascita, indirizzo, e informazioni relative al tuo status legale in Italia e al tuo Paese d'origine.
  - Potresti dover includere, ad esempio, il **certificato di nascita e il certificato penale (tradotti e legalizzati con traduzione legalizzata)** e, in alcuni casi, il certificato di conoscenza della lingua italiana.
- 
- Una volta completata la compilazione e allegati tutti i documenti richiesti, dovrai procedere con **il pagamento delle relative tasse**, che può essere effettuato direttamente attraverso il portale utilizzando modalità di pagamento elettroniche, o allegando una scansione del bollettino del tuo pagamento effettuato in un ufficio postale.
  - Dopo aver inviato la domanda, **riceverai una conferma e potrai monitorare lo stato della tua pratica direttamente dal portale**, dove ti verranno comunicati eventuali aggiornamenti o richieste aggiuntive.



## Portale servizi- Sportello Unico per L'Immigrazione



Tramite il [Portale servizi - Sportello Unico per l'immigrazione](#) potrai richiedere:



**Rilascio di Nulla Osta all'assunzione:** Tramite il portale è gestito il nulla osta per l'assunzione di cittadini stranieri non comunitari residenti all'estero, sia per lavoro subordinato, determinato, indeterminato o stagionale, nell'ambito delle quote stabilite dal **decreto flussi**.



**Ricongiungimento familiare:** con questo portale puoi presentare la tua domanda per il rilascio del nulla osta per l'ingresso di cittadini stranieri per **ricongiungimento familiare**.

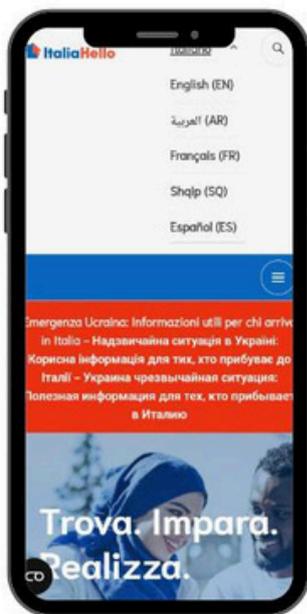


**Conversione dei permessi di soggiorno:** L'ufficio consente la conversione dei **permessi di soggiorno per studio**, tirocinio o lavoro stagionale in permessi per lavoro subordinato.



**Prenotazione del test di lingua italiana:** il **test di lingua italiana** è richiesto per alcuni permessi di soggiorno e per la cittadinanza. Puoi prenotare il test accedendo al portale tramite il tuo **SPID** o la tua **CIE**.

VISITA LA PIATTAFORMA  
[www.italiahello.it](http://www.italiahello.it)



[www.italiahello.it](http://www.italiahello.it)

Cerchi informazioni affidabili, gratuite e disponibili in più lingue per affrontare le sfide della vita in Italia?

ItaliaHello è al tuo fianco con risorse sempre aggiornate in sei lingue. Sul nostro sito troverai toolkit e articoli brevi su lavoro, permessi di soggiorno, istruzione, il sistema sanitario italiano e tanto altro.

Scopri di più visitando il nostro sito!