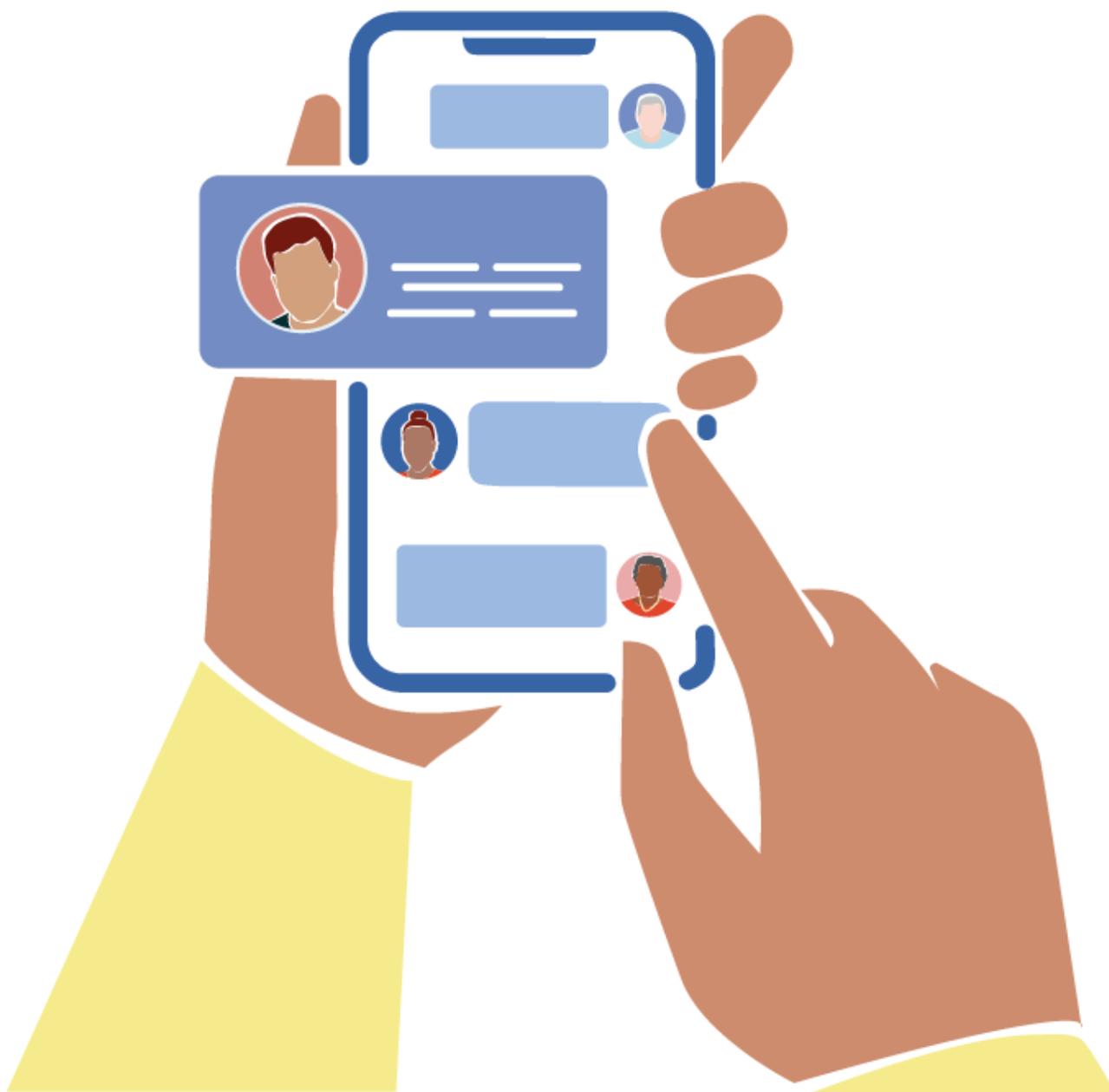
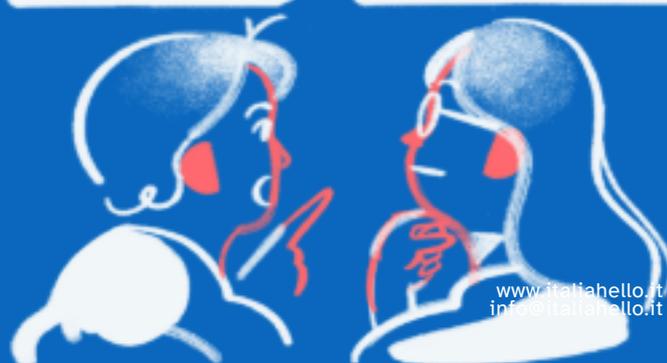
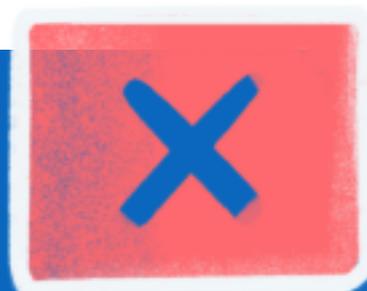


Guide des plateformes pour les migrants en Italie

ItaliaHello ETS



- 1** Introduction
- 2** Portale Immigrazione
- 3** Questura | Polizia di Stato
- 4** PrenotaFacile.it
- 5** Cittadinanza- Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione- Portale Servizi.
- 6** Portale servizi- Sportello Unico per l'Immigrazione
- 7** A propos de nous



Introduction

Si vous êtes un migrant en Italie, il existe diverses plateformes en ligne que vous pouvez utiliser pour gérer des démarches liées au regroupement familial, aux demandes de citoyenneté, à la réservation du test de langue italienne, au suivi de l'état de votre permesso di soggiorno, et à l'accès au Portale Immigrazione.

Ce guide vous donne un aperçu des principales ressources disponibles.

- 1 **[Il Portale Immigrazione](#)** pour obtenir des informations sur votre demande de délivrance/renouvellement/duplicata du permesso di soggiorno soumise via le kit postal.
- 2 **[Questura | Polizia di Stato](#)** pour vérifier l'état de votre permesso di soggiorno et savoir s'il est prêt, toujours en traitement, ou s'il y a des problèmes avec votre dossier..
- 3 **[Prenotafacile.it](#)** pour prendre rendez-vous auprès de la Questura pour certaines catégories spécifiques de permesso di soggiorno.
- 4 Le site du ministère de l'Intérieur, **[Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione | Portale Servizi](#)** pour soumettre votre demande de citoyenneté italienne.
- 5 **[Portale servizi | Sportello Unico per l'Immigrazione](#)** pour demander l'autorisation d'embaucher des citoyens étrangers, le regroupement familial, la conversion du permesso di soggiorno, et la réservation du test de langue italienne.



Portale Immigrazione

Qu'est-ce que c'est ?

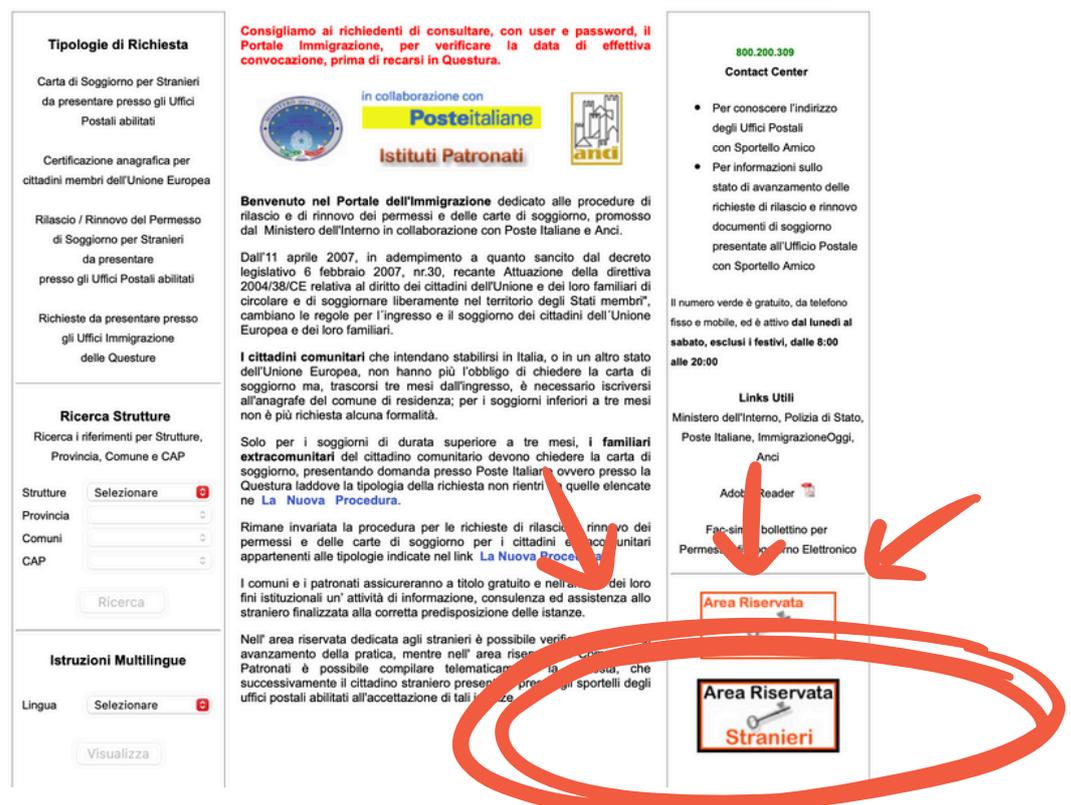
Le **Portale Immigrazione** est une plateforme officielle en ligne du ministère de l'Intérieur qui offre des informations et des services pour ceux qui souhaitent suivre l'état de leur demande de délivrance, de renouvellement ou de duplicata de permesso di soggiorno. La demande est soumise via le kit postal, et le portail permet de suivre l'évolution étape par étape.

A quoi cela sert-il ?

Grâce au site, vous pouvez **vérifier l'état de votre demande, recevoir des mises à jour, et obtenir des informations sur les documents manquants ou les demandes des autorités.** Le Portale Immigrazione est un outil utile pour simplifier et accélérer la gestion des démarches liées au permesso di soggiorno, permettant de tout gérer en ligne de manière claire et sécurisée.

Comment l'utiliser

Vous pouvez visiter le portail à l'adresse portaleimmigrazione.it et cliquer sur "**Area Riservata Stranieri**" en bas à droite.



Tipologie di Richiesta

- Carta di Soggiorno per Stranieri da presentare presso gli Uffici Postali abilitati
- Certificazione anagrafica per cittadini membri dell'Unione Europea
- Rilascio / Rinnovo del Permesso di Soggiorno per Stranieri da presentare presso gli Uffici Postali abilitati
- Richieste da presentare presso gli Uffici Immigrazione delle Questure

Ricerca Strutture

Ricerca i riferimenti per Strutture, Provincia, Comune e CAP

Strutture Selezionare

Provincia

Comuni

CAP

Istruzioni Multilingue

Lingua Selezionare

Consigliamo ai richiedenti di consultare, con user e password, il Portale Immigrazione, per verificare la data di effettiva convocazione, prima di recarsi in Questura.

in collaborazione con **Posteitaliane** **Istituti Patronati** **anci**

Benvenuto nel Portale dell'Immigrazione dedicato alle procedure di rilascio e di rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno, promosso dal Ministero dell'Interno in collaborazione con Poste Italiane e Anci.

Dall'11 aprile 2007, in adempimento a quanto sancito dal decreto legislativo 6 febbraio 2007, nr.30, recante Attuazione della direttiva 2004/38/CE relativa al diritto dei cittadini dell'Unione e dei loro familiari di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri, cambiano le regole per l'ingresso e il soggiorno dei cittadini dell'Unione Europea e dei loro familiari.

I cittadini comunitari che intendano stabilirsi in Italia, o in un altro stato dell'Unione Europea, non hanno più l'obbligo di chiedere la carta di soggiorno ma, trascorsi tre mesi dall'ingresso, è necessario iscriversi all'anagrafe del comune di residenza; per i soggiorni inferiori a tre mesi non è più richiesta alcuna formalità.

Solo per i soggiorni di durata superiore a tre mesi, i **familiari extracomunitari** del cittadino comunitario devono chiedere la carta di soggiorno, presentando domanda presso Poste Italiane ovvero presso la Questura laddove la tipologia della richiesta non rientra in quelle elencate nella **La Nuova Procedura**.

Rimane invariata la procedura per le richieste di rilascio e rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno per i cittadini extracomunitari appartenenti alle tipologie indicate nel link **La Nuova Procedura**.

I comuni e i patronati assicureranno a titolo gratuito e nell'ambito dei loro fini istituzionali un'attività di informazione, consulenza ed assistenza allo straniero finalizzata alla corretta predisposizione delle istanze.

Nell'area riservata dedicata agli stranieri è possibile verificare l'avanzamento della pratica, mentre nell'area riservata per i cittadini comunitari è possibile compilare telematicamente la richiesta, che successivamente il cittadino straniero presenterà presso gli sportelli degli uffici postali abilitati all'accettazione di tali istanze.

800.200.309
Contact Center

- Per conoscere l'indirizzo degli Uffici Postali con Sportello Amico
- Per informazioni sullo stato di avanzamento delle richieste di rilascio e rinnovo documenti di soggiorno presentate all'Ufficio Postale con Sportello Amico

Il numero verde è gratuito, da telefono fisso e mobile, ed è attivo **dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle 8:00 alle 20:00**

Links Utili

Ministero dell'Interno, Polizia di Stato, Poste Italiane, ImmigrazioneOggi, Anci

Adobe Reader

Fac-simile bollettino per Permesso di Soggiorno Elettronico

Area Riservata

Area Riservata Stranieri



Ici, il vous sera demandé d'entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ces informations se trouvent sur le reçu que vous avez reçu lorsque vous avez envoyé le kit à la Questura via le bureau de poste :

- **Nom d'utilisateur**: il s'agit du numéro en haut à droite du cedolino (sans le tiret).
- **Mot de passe**: il s'agit du numéro en haut à gauche du cedolino.



En accédant, vous pourrez obtenir plus de détails sur votre demande et gagner du temps lorsque vous visiterez la Questura.

Vous pourrez obtenir des informations sur la date de votre rendez-vous ou sur les documents que vous devrez apporter le jour du rendez-vous.



Questura | Polizia di Stato

A quoi cela sert-il ?

L'un des moyens les plus rapides de **vérifier l'état** de votre permesso di soggiorno est de consulter **le site de la Questura**. Si vous avez déjà effectué le relevé d'empreintes digitales auprès de la Questura de votre lieu de résidence et souhaitez savoir si votre permis est prêt à être retiré, le site Questura | Polizia di Stato vous fournira toutes les informations nécessaires.

Comment l'utiliser

Accédez au site questure.poliziadistato.it/stranieri et entrez le numéro de votre dossier (10 caractères) ou le numéro d'assurance (12 caractères) figurant sur le reçu de votre demande de renouvellement du permesso di soggiorno.

Questo sito utilizza cookie tecnici e di terze parti per funzionalità quali la condivisione sui social network e/o visualizzazione di media. Per vedere quali cookie utilizziamo leggi l'[Informativa](#). Premendo il tasto Accetto o continuando a navigare sul sito si acconsente all'uso dei cookie. [Leggi l'informativa](#) Accetto



Permesso di soggiorno

Lingua selezionata: Italiano

Italiano English Español Français Русский العربية український

NUMERO PRATICA O ASSICURATA

Invia

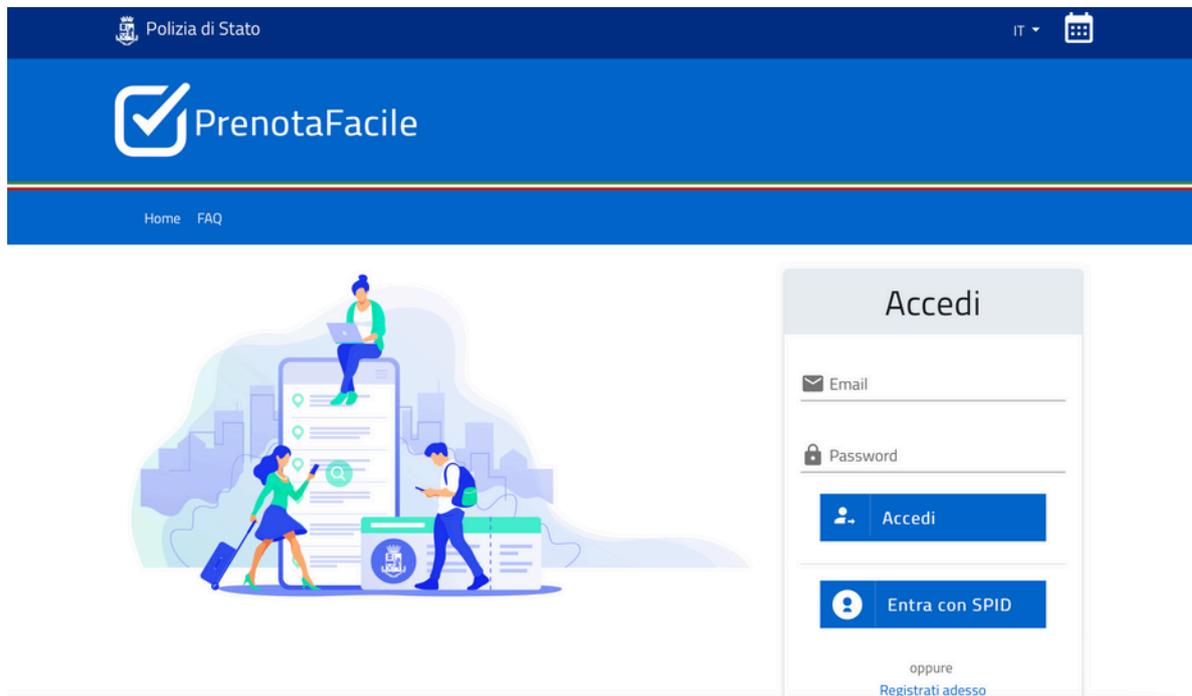
Inserisci il numero di pratica (10 caratteri) o il tuo numero di assicurata (12 caratteri) della richiesta del tuo permesso di soggiorno. Oltre all'avviso visualizzabile tramite questo sistema informatico, sullo stato del procedimento, sarà inviato al cittadino straniero un sms con l'indicazione delle modalità per il ritiro del permesso di soggiorno già pronto: giorno, ora e luogo.

Une fois les données saisies, vous verrez l'état de votre demande:

- **Vert:** Le permesso est prêt à être retiré.
- **Orange:** La demande est encore en cours de traitement.
- **Rouge:** Le permesso n'est pas présent dans les archives, ce qui pourrait indiquer un problème avec votre demande.

Ces informations vous aideront à comprendre où en est votre dossier et quelles étapes suivre. **Si votre permis est prêt, en plus de l'avis en ligne, vous recevrez un SMS avec toutes les informations nécessaires pour le retrait**, comme le jour, l'heure et le lieu.

3 Prenotafacile.it



Qu'est-ce que c'est ?

Prenotafacile.it est un site web créé par le ministère de l'Intérieur pour les migrants, demandeurs d'asile, et réfugiés afin de prendre rendez-vous auprès de la Questura de leur ville de résidence.

A quoi cela sert-il ?

Ce portail est conçu pour **gérer facilement certaines demandes**, mais tous les types de permesso di soggiorno ne peuvent pas être demandés via ce système.

Comment l'utiliser

Pour accéder à Prenotafacile.it, deux options sont disponibles :

- **Accès avec SPID**: Si vous disposez d'une identité numérique SPID, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter directement.
- **Enregistrement sur le portail**: Si vous n'avez pas de SPID, vous pouvez vous inscrire en créant un compte personnel. Vous devrez fournir certaines informations comme votre nom, date de naissance, genre, document, adresse (avec code postal et commune), email, et numéro de téléphone. Après avoir saisi ces informations, vous recevrez un email avec un lien pour activer votre compte.



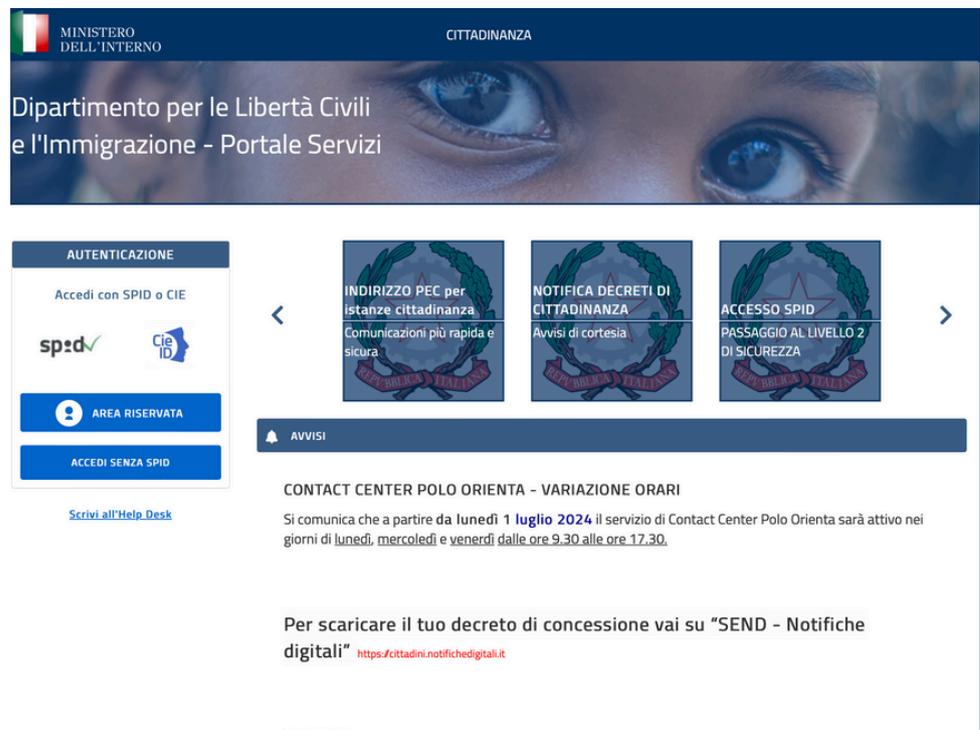
Ici la liste des différents types de permis pouvant être demandés via Prenotafacile.it.



.Citoyenneté italienne

A quoi cela sert-il ?

Pour demander la **citoyenneté italienne**, vous pouvez utiliser le portail dédié aux demandes de citoyenneté disponible sur le site web du Ministère de l'Intérieur, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Portale Servizi.



The screenshot shows the website interface for the Italian Ministry of the Interior, specifically the 'CITTADINANZA' (Citizenship) section. The header includes the Italian flag, 'MINISTERO DELL'INTERNO', and 'CITTADINANZA'. Below the header, it reads 'Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Portale Servizi'. The main content area features a navigation menu with three items: 'INDIRIZZO PEC per istanze cittadinanza' (with subtext 'Comunicazioni più rapida e sicura'), 'NOTIFICA DECRETI DI CITTADINANZA' (with subtext 'Avvisi di cortesia'), and 'ACCESSO SPID' (with subtext 'PASSAGGIO AL LIVELLO 2 DI SICUREZZA'). To the left, there is an 'AUTENTICAZIONE' (Authentication) section with options for 'Accedi con SPID o CIE', 'AREA RISERVATA', and 'ACCEDI SENZA SPID'. A 'Scrivi all'Help Desk' link is also present. Below the navigation menu, there is an 'AVVISI' (News) section with a notification about 'CONTACT CENTER POLO ORIENTA - VARIAZIONE ORARI' (Contact Center Polo Orienta - Variation of Hours), stating that the service will be active from Monday, July 1, 2024, from 9:30 to 17:30. A link is provided to download the citizenship decree: 'Per scaricare il tuo decreto di concessione vai su "SEND - Notifiche digitali" <https://cittadini.notificheitali.it>'.

Comment l'utiliser

La demande peut être soumise **en ligne** en utilisant **SPID** ou **CIE**.

Sur la page de demande de citoyenneté, vous devez remplir:

- **Modello A** si vous demandez la citoyenneté par mariage.
- **Modello B** si vous demandez la citoyenneté par résidence (naturalisation).



- Lorsque vous remplirez la demande, il vous sera demandé de saisir **vos données personnelles**, telles que votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre adresse, ainsi que des informations sur votre statut juridique en Italie et votre pays d'origine.
- Vous devrez peut-être joindre, par exemple, **votre acte de naissance et votre extrait de casier judiciaire (traduits et légalisés avec une traduction légalisée)** et, dans certains cas, l'attestation de connaissance de la langue italienne.
-
- Une fois que vous aurez complété la compilation et joint tous les documents requis, vous devrez procéder au **paiement des taxes correspondantes**, qui peut être effectué directement via le portail en utilisant des méthodes de paiement électronique, ou en joignant un scan de votre bordereau de paiement effectué dans un bureau de poste.
- Après avoir soumis votre candidature, **vous recevrez une confirmation et pourrez suivre l'état d'avancement de votre candidature directement à partir du portail**, où vous serez informé de toute mise à jour ou demande supplémentaire.



Portale servizi- Sportello Unico per L'Immigrazione



Par le biais du [Portale Servizi - Sportello Unico per l'Immigrazione](#), vous pouvez demander:



Rilascio di Nulla Osta all'assunzione: Cette plateforme gère le nulla osta pour l'embauche de citoyens étrangers non-UE résidant à l'étranger pour un travail subordonné, à durée déterminée, permanent ou saisonnier, dans les quotas établis par le **decreto flussi**.



Family reunification: Vous pouvez soumettre votre demande de nulla osta pour le **regroupement familial** des citoyens étrangers.

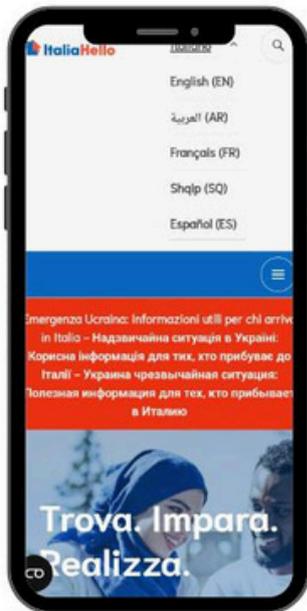


Conversion des permessi di soggiorno: Le portail facilite la conversion du permesso di soggiorno pour études, stage ou travail saisonnier en permis de travail subordonné.



Test de langue italienne: Le test de langue italienne est requis pour certains types de permesso di soggiorno et pour la citoyenneté. Vous pouvez réserver le test en accédant au portail avec votre **SPID** ou **CIE**.

VISITA LA PIATTAFORMA
www.italiahello.it



www.italiahello.it

Vous cherchez des informations fiables, gratuites et multilingues pour faire face aux défis de la vie en Italie ?

ItaliaHello est à vos côtés avec des ressources actualisées en six langues. Sur notre site, vous trouverez des boîtes à outils et de courts articles sur le travail, les permis de séjour, l'éducation, le système de santé italien et bien plus encore.

Découvrez-en plus en visitant notre site !