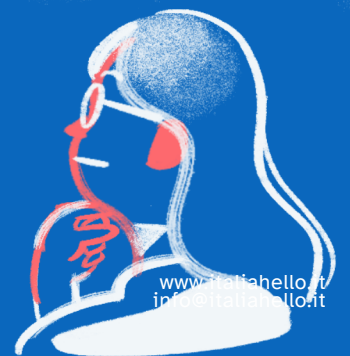
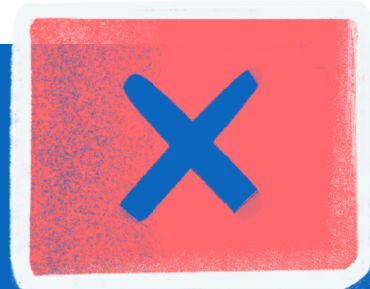


دليل المنصات للأشخاص المهاجرين في إيطاليا

من إعداد ItaliaHello ETS



- 1 مقدمة
- 2 باب الهجرة
- 3 الشربة | Polizia di Stato | Questura
- 4 PrenotaFacile.it
- 5 الجنسية - إدارة الحريات المدنية
والهجرة - بوابة الخدمات.
- 6 بوابة الخدمات - مكتب موحد للهجرة
- 7 من نحن



Introduzione

إذا كنت شخصًا مهاجرًا في إيطاليا، هناك عدة منصات إلكترونية يمكنك استخدامها لتسهيل إدارة الإجراءات المتعلقة بلمّ شمل الأسرة، طلب الجنسية، أو متابعة حالة تصريح الإقامة permesso di soggiorno الخاص بك. هذا الدليل يقدم لك ملخصًا للموارد الأساسية المتاحة.

- 1 **بوابة الهجرة** للحصول على معلومات حول طلب إصدار/تجديد/نسخة بدل مفقود من تصريح الإقامة permesso di soggiorno المقدم عبر الطرد البريدي kit postale.
- 2 **الشرطة | Questura | Polizia di Stato** أو الشرطة الحكومية للتحقق من حالة طلب تصريح الإقامة permesso di soggiorno الخاص بك ومعرفة ما إذا كان جاهزًا للاستلام، قيد المعالجة، أو إذا كانت هناك مشاكل في الطلب.
- 3 **Prenotafacile.it** لحجز مواعيد في Questura لبعض الطلبات المتعلقة بأنواع معينة من تصاريح الإقامة permesso di soggiorno.
- 4 **موقع وزارة الداخلية Ministero dell'Interno، إدارة الحريات المدنية**
- 5 **والهجرة | بوابة الخدمات** لتقديم طلب الحصول على الجنسية الإيطالية. **بوابة الخدمات | المكتب الموحد للهجرة** لتقديم طلب الحصول على تصريح الموافقة المسبقة nulla osta لتوظيف المواطنين الأجانب أو طلب لمّ شمل الأسرة، تحويل تصاريح الإقامة conversione permessi di soggiorno، وحجز اختبار اللغة الإيطالية.



باب الهجرة

ما هو

بوابة الهجرة هي منصة إلكترونية رسمية تابعة لوزارة الداخلية تقدم معلومات وخدمات لمن يحتاج إلى معرفة حالة طلب إصدار أو تجديد أو نسخة بدل مفقود من تصريح الإقامة *permesso di soggiorno*. يتم تقديم الطلب من خلال *kit postale* من مكتب البريد، ويساعد موقع بوابة الهجرة على متابعة سير الإجراءات خطوة بخطوة.

لأي غرض يُستخدم

من خلال الموقع، يمكن التحقق من حالة الطلب الخاص بك، والحصول على تحديثات ومعلومات حول أي وثائق ناقصة أو طلبات من الجهات المختصة.

بوابة الهجرة هي أداة مفيدة لتسهيل وتسريع إدارة الإجراءات المتعلقة بتصريح الإقامة، مما يتيح القيام بكل شيء عبر الإنترنت بطريقة واضحة وآمنة.

كيفية استخدامه

يمكنك زيارة الموقع عبر الرابط التالي portaleimmigrazione.it والضغط على قسم **المنطقة المخصصة للأجانب (Area Riservata Stranieri)** في أسفل الصفحة على اليمين.

Tipologie di Richiesta

Carta di Soggiorno per Stranieri da presentare presso gli Uffici Postali abilitati

Certificazione anagrafica per cittadini membri dell'Unione Europea

Rilascio / Rinnovo del Permesso di Soggiorno per Stranieri da presentare presso gli Uffici Postali abilitati

Richieste da presentare presso gli Uffici Immigrazione delle Questure

Ricerca Strutture

Ricerca i riferimenti per Strutture, Provincia, Comune e CAP

Strutture

Provincia

Comuni

CAP

Istruzioni Multilingue

Lingua

Consigliamo ai richiedenti di consultare, con user e password, il Portale Immigrazione, per verificare la data di effettiva convocazione, prima di recarsi in Questura.

in collaborazione con **Posteitaliane** **Istituti Patronati**

Benvenuto nel Portale dell'Immigrazione dedicato alle procedure di rilascio e di rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno, promosso dal Ministero dell'Interno in collaborazione con Poste Italiane e Anci.

Dall'11 aprile 2007, in adempimento a quanto sancito dal decreto legislativo 6 febbraio 2007, nr.30, recante Attuazione della direttiva 2004/38/CE relativa al diritto dei cittadini dell'Unione e dei loro familiari di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri, cambiano le regole per l'ingresso e il soggiorno dei cittadini dell'Unione Europea e dei loro familiari.

I cittadini comunitari che intendano stabilirsi in Italia, o in un altro stato dell'Unione Europea, non hanno più l'obbligo di chiedere la carta di soggiorno ma, trascorsi tre mesi dall'ingresso, è necessario iscriversi all'anagrafe del comune di residenza; per i soggiorni inferiori a tre mesi non è più richiesta alcuna formalità.

Solo per i soggiorni di durata superiore a tre mesi, i **familiari extracomunitari** del cittadino comunitario devono chiedere la carta di soggiorno, presentando domanda presso Poste Italiane, ovvero presso la Questura laddove la tipologia della richiesta non rientra in quelle elencate in **La Nuova Procedura**.

Rimane invariata la procedura per le richieste di rilascio e rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno per i cittadini extracomunitari appartenenti alle tipologie indicate nel link **La Nuova Procedura**.

I comuni e i patronati assicureranno a titolo gratuito e nell'ambito dei loro fini istituzionali un'attività di informazione, consulenza ed assistenza allo straniero finalizzata alla corretta predisposizione delle istanze.

Nell'area riservata dedicata agli stranieri è possibile verificare l'avanzamento della pratica, mentre nell'area riservata per i cittadini comunitari è possibile compilare telematicamente la domanda, che successivamente il cittadino straniero presenterà presso gli sportelli degli uffici postali abilitati all'accettazione di tali istanze.

800.200.309
Contact Center

- Per conoscere l'indirizzo degli Uffici Postali con Sportello Amico
- Per informazioni sullo stato di avanzamento delle richieste di rilascio e rinnovo documenti di soggiorno presentate all'Ufficio Postale con Sportello Amico

Il numero verde è gratuito, da telefono fisso e mobile, ed è attivo **dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle 8:00 alle 20:00**

Links Utili

Ministero dell'Interno, Polizia di Stato, Poste Italiane, ImmigrazioneOggi, Anci

Adobe Reader

Fac-simile bollettino per Permesso di Soggiorno Elettronico

Area Riservata

Area Riservata Stranieri

IT1 CONTROFATTI/BOZZE/USC1

Posteitaliane

PORTALE IMMIGRAZIONE - Automazione Permessi/Carte di Soggiorno

venerdì 1 novembre 2024

Italiano [I] Inglese [E]

ACCESSO AL SISTEMA

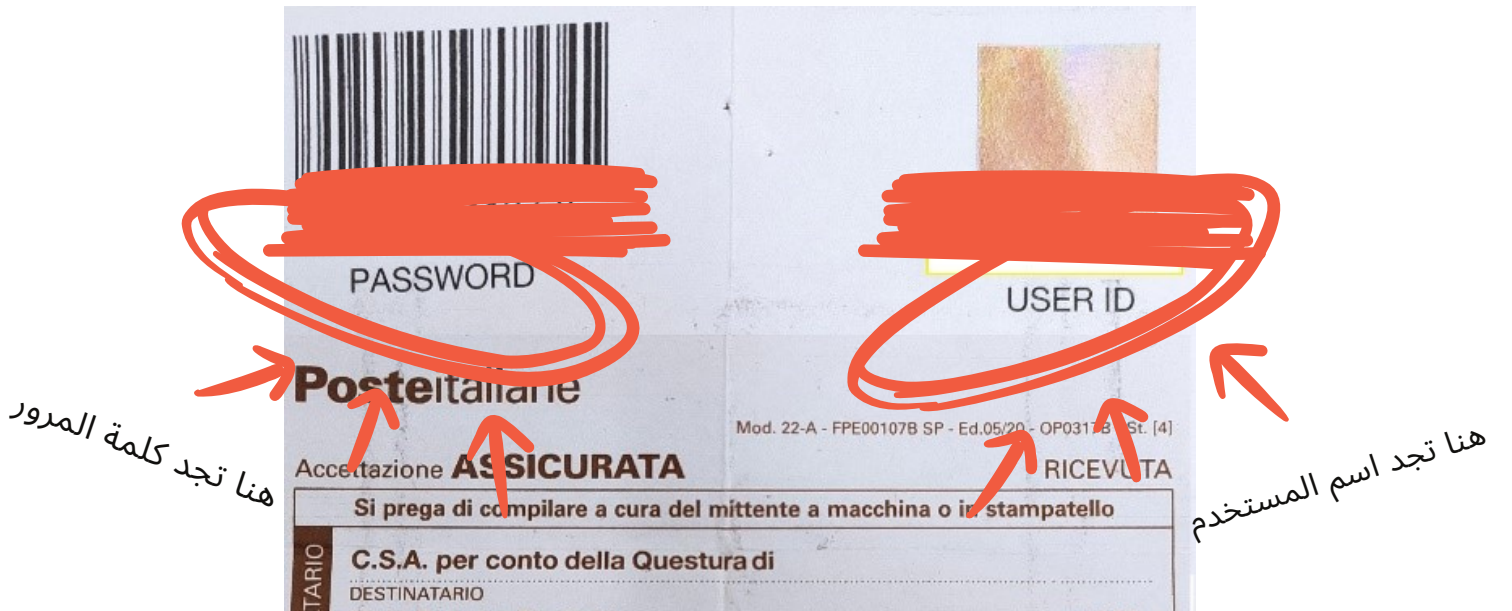
Autenticazione

Nome Utente [U]

Password [P]

Conferma [C]

هنا سِيطلب منك إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.
تجد هذه البيانات في الإيصال الذي تم تسليمه لك عند إرسال الحزمة Kit إلى مقر الشرطة Questura من خلال مكتب البريد:
اسم المستخدم: هو الرقم الموجود في أعلى الإيصال على الجهة اليمنى.
كلمة المرور: هي الرقم الموجود في أعلى الإيصال على الجهة اليسرى (بدون الشرطة -).



من خلال الدخول إلى هذه المنطقة، ستتمكن من الحصول على تفاصيل أكثر حول معاملتك وتوفير الوقت عند ذهابك إلى مقر الشرطة Questura.
يمكنك الحصول على معلومات حول تاريخ موعدك أو عن أي وثائق يجب عليك إحضارها معك في يوم الموعد.



Questura | Polizia di Stato الشرطة

أحد أسرع الطرق للتحقق من **حالة تصريح الإقامة الخاص بك** لأي غرض يُستخدم **permesso di soggiorno** هو زيارة **موقع الشرطة Questura**.
إذا كنت قد قمت بأخذ البصمات في قسم الشرطة questura في منطقتك السكنية وتريد معرفة ما إذا كان تصريح الإقامة جاهزًا للاستلام، فإن موقع الشرطة Questura | Polizia di Stato سيوفر لك جميع المعلومات اللازمة.

كيفية استخدامه

اذهب إلى موقع questura.poliziadistato.it/stranieri وأدخل رقم ملفك (يتكون من 10 أرقام) أو رقم البريد المسجل (يتكون من 12 رقمًا) الذي يكون موجود على إيصال طلب تجديد تصريح الإقامة permesso di soggiorno.

Questo sito utilizza cookie tecnici e di terze parti per funzionalità quali la condivisione sui social network e/o visualizzazione di media. Per vedere quali cookie utilizziamo leggi l'[informativa](#). Premendo il tasto Accetto o continuando a navigare sul sito si acconsente all'uso dei cookie. [Leggi l'informativa](#)

[Accetto](#)

 **#CALENDARIOPOLIZIA 2025** 
PRENOTA LA TUA COPIA

Permesso di soggiorno

Lingua selezionata: **Italiano**

Italiano English Español Français Русский العربية український

NUMERO PRATICA O ASSICURATA

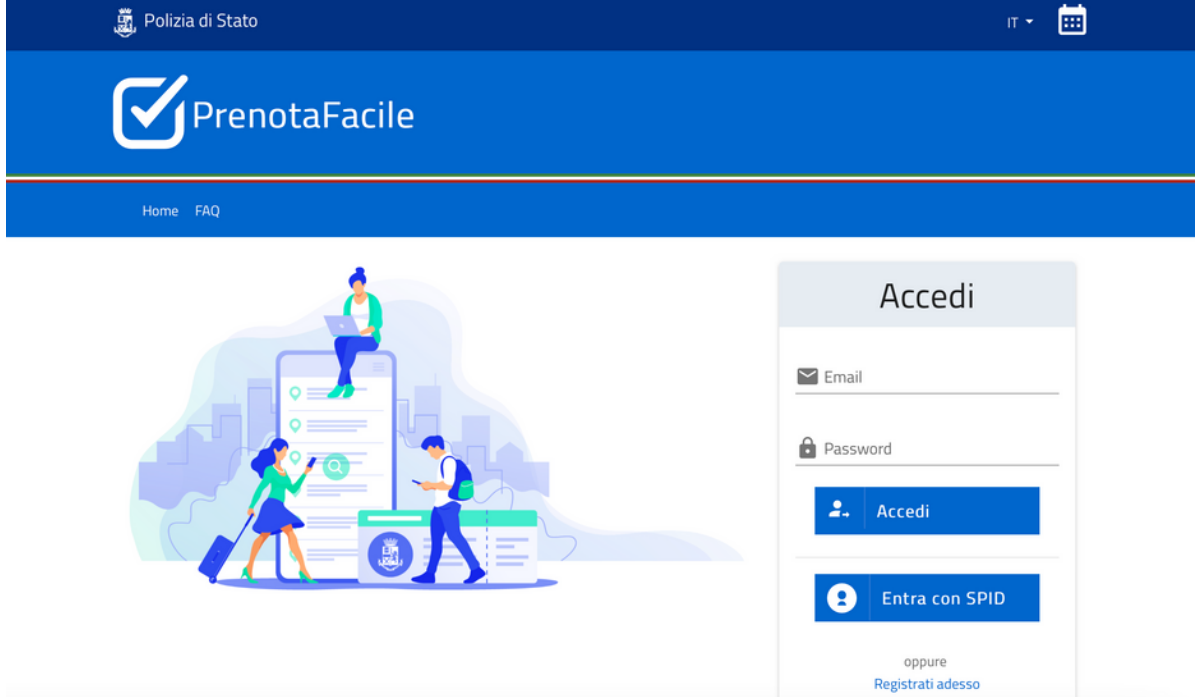
Numero pratica o assicurata

[Invia](#)

Inserisci il numero di pratica (10 caratteri) o il tuo numero di assicurata (12 caratteri) della richiesta del tuo permesso di soggiorno.
Oltre all'avviso visualizzabile tramite questo sistema informatico, sullo stato del procedimento, sarà inviato al cittadino straniero un sms con l'indicazione delle modalità per il ritiro del permesso di soggiorno già pronto: giorno, ora e luogo.

بعد إدخال البيانات، ستتمكن من رؤية حالة طلبك: أخضر: تصريح الإقامة permesso جاهز للاستلام. برتقالي: الطلب لا يزال قيد المعالجة. أحمر: التصريح غير موجود في الأرشفة، وقد تكون هناك مشكلة في طلبك.

هذه المعلومات ستساعدك على معرفة حالة ملفك وما الذي يجب عليك فعله بعد ذلك. إذا كان تصريحك جاهزًا، فإلى جانب الإشعار عبر الموقع الإلكتروني، ستتلقى رسالة نصية SMS تحتوي على جميع المعلومات اللازمة للاستلام، مثل اليوم، الساعة، والمكان الذي يجب أن تذهب إليه لاستلام التصريح.



ما هو Prenotafacile.it هو موقع إلكتروني أنشأته وزارة الداخلية Ministero dell'Interno للأشخاص المهاجرين وطالبي اللجوء واللاجئين، من أجل حجز المواعيد في قسم الشرطة Questura في المدينة التي يقيمون فيها.

لأي غرض يُستخدم هذا البوابة قد صممت لتسهيل إدارة بعض الطلبات، ولكن لا يمكن تقديم جميع أنواع طلبات تصاريح الإقامة permesso من خلال هذا النظام.

كيفية استخدامه

للدخول إلى منصة Prenotafacile.it، هناك طريقتان:
الدخول باستخدام SPID: إذا كان لديك هوية رقمية SPID، يمكنك استخدامها للدخول مباشرة إلى الموقع.
التسجيل في المنصة: إذا لم يكن لديك SPID، يمكنك التسجيل من خلال إنشاء حساب شخصي. يتوجب عليك إدخال بعض البيانات، مثل: اسم العائلة، تاريخ الميلاد، الجنس، وثيقة تعريف، عنوان السكن (مع الرمز البريدي CAP والبلدية)، البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف. بعد إدخال هذه المعلومات، ستلقى رسالة عبر البريد الإلكتروني تحتوي على رابط لتفعيل حسابك.

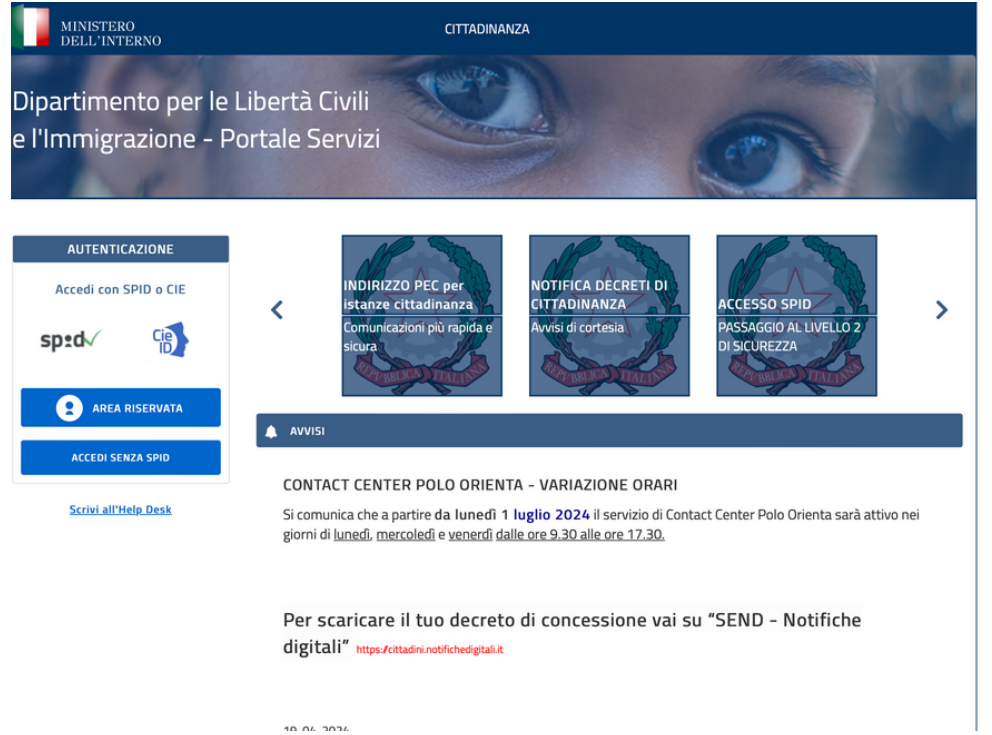
تجد قائمة بأنواع تصاريح الإقامة التي يمكنك طلبها من خلال موقع Prenotafacile.it **هنا**



الجنسية الإيطالية

لأي غرض تُستخدم

لتقديم طلب الحصول على **الجنسية الإيطالية**، يمكنك استخدام البوابة المخصصة لطلبات الجنسية، والمتاحة على موقع وزارة الداخلية، قسم الحريات المدنية والهجرة - منصة الخدمات.



كيفية استخدامه

يمكن تقديم الطلب عبر الإنترنت من خلال الدخول باستخدام هوية **SPID** أو **البطاقة الإلكترونية CIE**.

في صفحة تقديم طلب الجنسية، يجب عليك تعبئة:

- **النموذج A** إذا كنت تطلب الجنسية عن طريق الزواج؛
- **النموذج B** إذا كنت تطلب الجنسية عن طريق الإقامة.



- أثناء تعبئة الطلب، سيُطلب منك إدخال **بياناتك الشخصية**، مثل الاسم، اسم العائلة، تاريخ الميلاد، العنوان، والمعلومات المتعلقة بوضعك القانوني في إيطاليا وبلدك الأصلي.
- قد يتوجب عليك إرفاق، على سبيل المثال، **شهادة الميلاد وشهادة السجل الجنائي (مترجمتين ومصدق عليهما بترجمة موثقة)**، وفي بعض الحالات، شهادة معرفة اللغة الإيطالية.

- بمجرد إكمال تعبئة الطلب وإرفاق جميع المستندات المطلوبة، سيتوجب عليك متابعة **دفع الرسوم اللازمة**، والذي يمكن القيام به مباشرةً من خلال الموقع باستخدام وسائل الدفع الإلكترونية، أو عن طريق إرفاق نسخة من إيصال الدفع الذي قمت به في مكتب البريد.
- بعد إرسال الطلب، **ستتلقى قبولاً وستتمكن من متابعة حالة طلبك مباشرة من خلال الموقع**، حيث سيتم إعلامك بأي تحديثات أو طلبات إضافية.



بوابة الخدمات - مكتب موحد للهجرة



MINISTERO DELL'INTERNO

SPORTELLLO UNICO IMMIGRAZIONE

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Portale Servizi

AUTENTICAZIONE

Accedi con SPID o CIE

spid CIE ID

AREA RISERVATA

[Scrivi all'Help Desk](#)

AVVISI

Si comunica che, a causa di problematiche tecniche, la riapertura della compilazione delle domande del Decreto flussi 2025 sarà nuovamente disponibile **a partire dalle ore 08.00 del giorno 18.02.2025 e fino al 31.12.2025**. Sarà dunque possibile compilare le domande del Decreto flussi 2025 per quanto riguarda i modelli A-BIS, B, B2020 e C-STAG, accedendo dalla voce **Sportello Unico per l'Immigrazione** e selezionando dal menù a tendina **Compila domande Decreto Flussi 2025**. All'interno della tabella riepilogativa saranno anche visibili le domande già inserite precedentemente e che si trovano negli stati *Da validare, Da completare e Da inviare*. Le modalità di compilazione e modifica sono descritte nelle *Linee guida tecniche Decreto flussi 2025*, che trovi in calce alla presente pagina dalla voce "Manuale".

NOVITÀ

من خلال **بوابة الخدمات - المكتب الموحد للهجرة**، يمكنك تقديم طلب:

إصدار تصريح عدم الممانعة للتوظيف Nulla Osta all'assunzione: من خلال البوابة يتم إدارة إصدار تصريح عدم الممانعة لتوظيف المواطنين الأجانب من خارج الاتحاد الأوروبي المقيمين في الخارج، سواء للعمل التابع بعقد محدد أو غير محدد أو للعمل الموسمي، وذلك ضمن الحصص المحددة في **مرسوم التدفقات decreto flussi**.

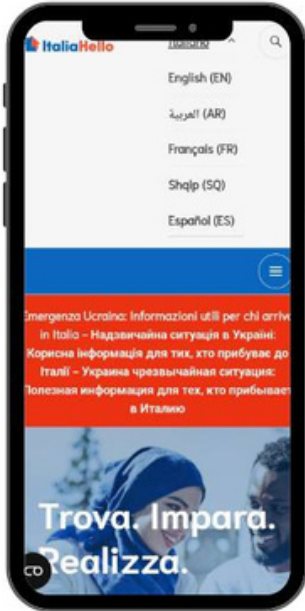
لَم الشمل العائلي Ricongiungimento familiare: من خلال هذه البوابة يمكنك تقديم طلبك للحصول على تصريح عدم الممانعة nulla osta لدخول المواطنين الأجانب إلى إيطاليا من أجل **لَم الشمل العائلي**.

تحويل تصاريح الإقامة permessi di soggiorno: يتيح المكتب تحويل تصاريح الإقامة **permessi di soggiorno** للدراسة أو التدريب أو العمل الموسمي إلى تصاريح للعمل التابع.

حجز اختبار اللغة الإيطالية: يُطلب اختبار اللغة الإيطالية لبعض أنواع تصاريح الإقامة وللحصول على الجنسية. يمكنك حجز الاختبار عن طريق الدخول إلى المنصة باستخدام **SPID** أو البطاقة الإلكترونية **CIE** الخاصة بك.

VISITA LA PIATTAFORMA
www.italiahello.it

CONTACT US



01

SALUTE E SISTEMA SANITARIO

02

CULTURA E SOCIETÀ

03

SCUOLA E UNIVERSITÀ

04

LAVORO E CORSI PROFESSIONALI

05

LEGGI, DOCUMENTI E
CITTADINANZA

www.italiahello.it

تبحث عن معلومات موثوقة، مجانية ومتاحة بعدة لغات لمساعدتك على مواجهة تحديات الحياة في إيطاليا؟

ItaliaHello تقف إلى جانبك وتوفر لك موارد محدثة باستمرار بست لغات. على موقعنا ستجد أدوات عملية ومقالات قصيرة حول مواضيع العمل، تصريح الإقامة permesso di soggiorno، التعليم، النظام الصحي الإيطالي وغير ذلك الكثير. اكتشف المزيد من خلال زيارة موقعنا!