



MWE—
HOPE



MWE—
HOPE

RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE



Progetto approvato con D.D.R. 13511/23
con il contributo di Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali e Regione Toscana

Il Progetto We-HOPE

Help - Orientamento - Professionalizzazione - Emancipazione, Empowerment, Educazione

Il progetto **We-Hope** ha l'obiettivo di favorire l'**empowerment**, l'**autonomia socio-economica** e l'**inserimento lavorativo** di donne che vivono in condizioni di bisogno e marginalità **nell'area metropolitana di Firenze**.

We-Hope nasce dalla collaborazione tra **sei associazioni fiorentine** impegnate nel settore dell'inclusione sociale. Con lo scopo di **rafforzare e rendere più efficiente l'offerta dei servizi di supporto alla cittadinanza** da loro fornita, queste realtà hanno sviluppato **un sistema di orientamento e presa in carico integrato e sinergico**.

We-Hope è una **rete di servizi** pensata per donne e donne-madri che include sportelli di ascolto e servizi di consulenza, corsi ed eventi tematici.

Tutti i servizi offerti sono gratuiti e hanno sede a **Firenze, Empoli, Fucecchio, Scandicci e Mugello**.

Durata: 28/07/2023 - 31/12/2024 - **17 mesi**

Budget: **48466,82** euro + 20,5% cofinanziamento



**RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE**

La rete We-Hope

ACISJF Firenze ODV opera per favorire, senza distinzione di nazionalità, religione e appartenenza sociale, la realizzazione di giovani donne lontane dal proprio ambiente affinché possano raggiungere il pieno sviluppo della propria persona.

Nella **Stazione di Santa Maria Novella** opera quotidianamente il **“Centro di Ascolto Help Center”**, con uno sportello rivolto a tutti per ascolto, accoglienza, servizi di accompagnamento all'autonomia alloggiativa/economica e corsi di formazione.

Gestisce **“Casa Serena”**, **centro di prima accoglienza destinato a giovani donne sole, gestanti e mamme con bambini** piccoli, che si trovano in grave stato di disagio socio-abitativo o altre emergenze.



Associazione
Cattolica
Internazionale a
Servizio della
Giovane
FIRENZE

L'Associazione Nosotras Onlus si impegna per l'empowerment delle donne, la **promozione dei diritti** di cittadinanza e di genere e il miglioramento della **salute materno-infantile**.

Opera principalmente nell'area metropolitana fiorentina, collaborando con vari comuni, tra cui Firenze, Scandicci, Calenzano, Campi Bisenzio, Empoli e Fucecchio.

L'associazione gestisce **sportelli di ascolto** che offrono supporto e orientamento per la **ricerca del lavoro**, consulenze su **problematiche sociali e legali** e servizi di **supporto psicologico**, contribuendo così al benessere e all'inclusione delle donne nel territorio.



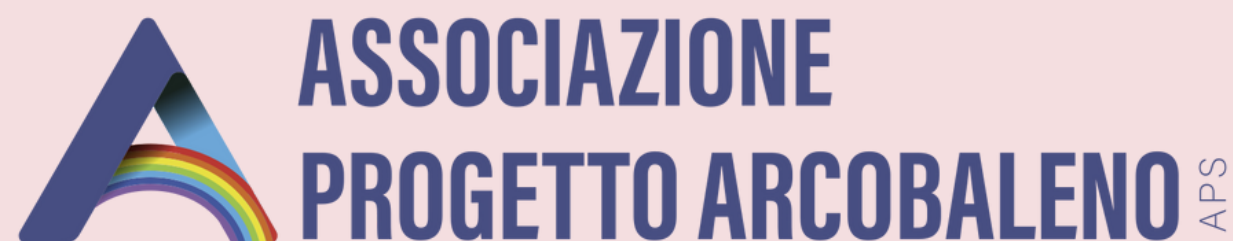
RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE

La rete We-Hope

Associazione Progetto Arcobaleno APS svolge la sua attività in favore di **persone vulnerabili**, occupandosi in particolare di immigrazione extracomunitaria, tutela dei diritti, dipendenze comportamentali e da sostanze, disagio psichico, marginalità sociale, tratta e sfruttamento lavorativo.

La progettazione dell'associazione tocca vari ambiti come l'inserimento lavorativo, la formazione e l'intercultura.

La mission dell'Associazione è quella di accogliere le persone in difficoltà e accompagnarle nel cammino verso la propria **autonomia** in collaborazione con gli altri attori del territorio.



Gli Anelli Mancanti fornisce servizi di supporto all'**inclusione sociale e culturale di soggetti svantaggiati**, tra cui cittadini migranti, senza fissa-dimora, donne e minori.

Si adopera inoltre per la pacifica convivenza di culture, stili di vita e modelli di sviluppo.

Ogni attività è finalizzata a promuovere il **rispetto** per l'essere umano, inteso sia come individuo portatore di diritti universali sia come parte della cittadinanza da informare, coinvolgere e responsabilizzare.



RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE

La rete We-Hope

ItaliaHello ETS supporta le comunità **migranti**, i **richiedenti asilo** e i **rifugiati** ad affrontare le sfide che emergono in un percorso di inclusione sociale, culturale ed economica in Italia. ItaliaHello lavora in particolare sul tema dell'**accesso alle informazioni** come strumento fondamentale per l'autonomia delle persone con background migratorio attraverso una piattaforma digitale multilingue (www.italiahello.it) e la creazione di **toolkit e guide** su temi rilevanti per la popolazione di riferimento. Sviluppa inoltre percorsi di **empowerment e mentorship**, **inclusione socio-culturale** e **inserimento lavorativo**.



Le Curandaie APS attiva iniziative culturali, economiche e sociali che valorizzano la ricchezza del tessuto sociale, con particolare riferimento alle donne e alle donne-madri, attraverso percorsi di socialità e produttività.

L'associazione offre opportunità di orientamento ai servizi del territorio con lo sportello **Aretè Donne**; lavoro e formazione con corsi di lingua italiana e - in collaborazione con Sheep Italia Onlus - **borse lavoro per donne migranti** che prevedono un corso di formazione sartoriale, corso di lavoro a maglia e uncinetto e formazione sulle competenze trasversali. Presso il **cuREMAKE - Spazio Vintage Inclusivo** vengono distribuiti abiti e oggetti a persone in fragilità economica. Per la genitorialità

- Centri estivi inclusivi Arti & Mestieri.
- PomeRidiamo: attività dopo-scuola e servizio pedibus dalla scuola alla sede dell'associazione.



RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE

La comunicazione

Pensata per garantire la **massima accessibilità e fruibilità** dei contenuti da parte delle destinatarie del progetto, la comunicazione è stata sviluppata con un'attenzione particolare a:

- **Linguaggio efficace e inclusivo**, capace di parlare a pubblici diversi con sensibilità e chiarezza;
- **Multilinguismo**, con tutti i contenuti tradotti in italiano, inglese, francese, arabo e spagnolo;
- **Approccio multilivello**, calibrato per rispondere alle esigenze di organizzazioni, istituzioni e utenti finali, con messaggi personalizzati e rilevanti.

Risultati e strumenti realizzati

Per rafforzare l'identità e la diffusione del progetto, sono stati sviluppati **diversi strumenti comunicativi**:

- **identità visiva**: progettazione di un sistema grafico coerente (logo, palette colori, font) per rappresentare il progetto in modo immediato e riconoscibile;
- **sito di progetto multilingue**: sito pensato per essere intuitivo e navigabile da utenti con diversa provenienza;
- **contenuti per i social media**: creazione di grafiche e testi strategici per amplificare il messaggio via Facebook e Instagram;
- **materiali promozionali**: brochure e locandine per sensibilizzare e informare i diversi target;
- **toolkit multilingue**: strumento gratuito pensato per fornire informazioni chiare e accessibili su determinate tematiche.

il nostro logo



RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE

Il progetto

I partner

I servizi

Documenti

Contatti

Italiano ▾

English (EN)

العربية (AR)

Français (FR)

Español (ES)

**MWIHOPE**

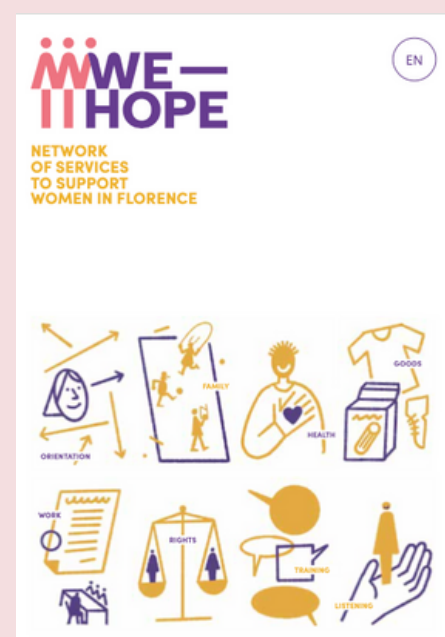
<https://italiahello.it/wehope/>

**MWIHOPE**

RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE

La brochure dei servizi

Le informazioni principali relative ai servizi offerti dalla rete We-Hope sono stati presentati al pubblico attraverso una **brochure** cartacea e digitale disponibile in 5 lingue.



RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE

I servizi in dettaglio

ORIENTAMENTO

Sportelli dove ottenere informazioni sui servizi disponibili nella città e ricevere indicazioni su come accedervi.

ACISJF Firenze ODV

QUANDO: dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 17:30
e il venerdì dalle 9:00 alle 13:00

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Nosotras

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 13:00

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno APS

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18:30

DOVE: via del Leone, 9 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

QUANDO: dal lunedì al giovedì dalle 16:30 alle 21:00

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze

Le Curandaie APS

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30

DOVE: via Domenico Cirillo, 2L - Firenze

DIRITTI

Sportelli di assistenza legale gratuita dove poter ricevere supporto da avvocati per questioni legate al diritto dell'immigrazione e al diritto del lavoro.

ACISJF Firenze ODV

QUANDO: due mercoledì al mese dalle 14:30 alle 17:30,
previo colloquio di registrazione

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno

QUANDO: tutti i lunedì e i mercoledì dalle 18:00 alle 19:30,
previo appuntamento oppure risposta via mail
a quesiti legali scrivendo a
legale@progettoarcobaleno.it

DOVE: via del Leone, 9 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

QUANDO: tutti i giovedì dalle 19:00 alle 21:00,
previo appuntamento

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze



SALUTE

Sportelli dove poter effettuare visite con medici e terapeuti per questioni di salute fisica e mentale.

ACISJF Firenze ODV

SPORTELLO PSICOLOGICO

QUANDO: tutti i mercoledì dalle 10:00 alle 13:00,
previo colloquio di registrazione

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

SPORTELLO PSICOLOGICO

QUANDO: tutti i mercoledì alle 17:30, previo appuntamento

SPORTELLO SALUTE (medicina di base e distribuzione farmaci da banco)

QUANDO: tutti i lunedì dalle 18:30 alle 20:00

SPORTELLO PEDIATRICO

QUANDO: Ogni 2° e 4° mercoledì del mese, previo appuntamento

SPORTELLO OSTETRICO (salute femminile e gravidanza)

QUANDO: tutti i lunedì, previo appuntamento

SPORTELLO ODONTOIATRICO E FISIOTERAPICO

QUANDO: Su appuntamento

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze

I servizi in dettaglio

BENI MATERIALI

Servizi di distribuzione di beni materiali gratuiti tra cui alimenti e abiti.

ACISJF Firenze ODV

DISTRIBUZIONE BENI NON ALIMENTARI (igiene della persona)

QUANDO: dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 17:30
e il venerdì dalle 9:00 alle 13:00

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno APS

"GUARDAROBA SOCIALE", USATO MA NON TROPPO!

Raccolta e offerta di abiti e oggetti usati (offerta libera o gratuiti)
per ospiti accolti e persone segnalate da ETS

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18:30
e il sabato dalle 9:30 alle 12:30

DOVE: via del Leone, 28r - Firenze

Le Curandaie APS

DISTRIBUZIONE DI BENI NON ALIMENTARI

QUANDO: il martedì dalle 10:30 alle 12:30, previo contatto telefonico

DOVE: via G. Pepe, 47/8 - Firenze

FORMAZIONE

Corsi per acquisire o rafforzare le proprie competenze linguistiche e professionali.

ACISJF Firenze ODV

CORSI DI ITALIANO DI LIVELLO A2 E B1

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

CORSO DI INGLESE LIVELLO A2

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

CORSO ASSISTENTI FAMILIARI

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Nosotras

**CORSO DI ITALIANO PRE-ALFA PER DONNE NON ALFABETIZZATE
NEL PAESE DI ORIGINE**

QUANDO: il mercoledì dalle 10:00 alle 12:00

CORSO DI ITALIANO LIVELLO A1 E A2

QUANDO: il venerdì dalle 10:00 alle 12:00

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno APS

CORSO DI ITALIANO LIVELLO A1, A2 E B1

QUANDO: due pomeriggi con orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via del Leone, 9 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

CORSI DI ITALIANO

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via Palazzuolo, 35 - Firenze (Ludoteca Giamburrasca)

Le Curandaie APS

CORSI DI ITALIANO

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via Cirillo, 2L e via Pagano, 26 - Firenze

Presso le sedi di tutte le associazioni del progetto We-Hope

sarà possibile iscriversi al **CORSO HACCP**

QUANDO: nei mesi di novembre e febbraio

I servizi in dettaglio

LAVORO

Sportelli dedicati alla ricerca di opportunità di lavoro, con specifico supporto nella scrittura e aggiornamento del CV.

ACISJF Firenze ODV

RICERCA LAVORO

QUANDO: tutti i mercoledì e i venerdì dalle 9:30 alle 12:30

STESURA E AGGIORNAMENTO CV

QUANDO: tutti i lunedì e i mercoledì dalle 14:30 alle 16:30

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

QUANDO: tutti i martedì dalle 18:30 alle 20:30

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze

VITTIME DI TRATTA E DI VIOLENZA ECONOMICA

Sportelli dedicati all'ascolto e al supporto di donne vittime di tratta, sfruttamento e violenza economica.

ACISJF Firenze ODV

SPORTELLO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO PER LE VITTIME DI TRATTA E GRAVE SFRUTTAMENTO

QUANDO: dal lunedì al venerdì ore 9:00 alle 17:30
e il venerdì dalle 9:00 alle 13:00

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Nosotras

SPORTELLO PER VITTIME DI VIOLENZA ECONOMICA

QUANDO: su appuntamento

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno

SPORTELLO PER VITTIME DI TRATTA E GRAVE SFRUTTAMENTO "SPAZIO INTERMEDIO"

QUANDO: martedì e giovedì dalle 13:30 alle 16:00

DOVE: via dell'Agnolo, 2 - Firenze

I servizi in dettaglio

GENITORI E FIGLI/E

Attività di sostegno allo studio per famiglie con figli/e e attività extrascolastiche per minori.

ACISJF Firenze ODV

LEZIONI DI SUPPORTO ALLO STUDIO

PER STUDENTI DI SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione
previo appuntamento

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

DOPOSCUOLA PER BAMBINE E BAMBINI (primaria e secondaria di primo grado)

QUANDO: il mercoledì e il venerdì dalle 17:00 alle 19:00

DOVE: in via Palazzuolo, 35 - Firenze

Le Curandaie APS

POMERIDIAMO (3 - 6 anni)

ATTIVITÀ POMERIDIANE POST-SCUOLA ORGANIZZATE PER GIORNATE TEMATICHE (musica; letture animate in italiano e inglese; Horto; Giovedì; Laboratori creativi)

QUANDO: da settembre a giugno dalle 16:30 alle 18:00

ARTI E MESTIERI (4 - 13 anni)

PERCORSI DIDATTICO-RICREATIVI ARTICOLATI IN GIORNATE/SETTIMANE TEMATICHE (es. cineasta, sarti, scacchisti, giornalisti, scienziati, ecc.)

QUANDO: i centri invernali si svolgono durante le vacanze natalizie e pasquali dalle 8:30 alle 16:30

e i centri estivi da giugno a settembre dalle 8:30 alle 16:30

DOVE: via Cirillo, 2L e via Pagano, 26 - Firenze

ALTRI SERVIZI

SUPPORTO PER PERSONE CON DIPENDENZE

Associazione Progetto Arcobaleno APS

PROGETTI SPERIMENTALI DI COMUNITÀ PER ALCOLISTI

rivolti a uomini e donne presso la Comunità di Faltona ed appartamento in Borgo S. Lorenzo (ingresso tramite i Servizi sociali)

SPORTELLO RIVOLTO A SOGGETTI CON PROBLEMI DI ALCOLISMO

tenuto da educatori e da una psicologa

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
tramite colloquio telefonico al numero 055 8494052

SPORTELLI SUL RISCHIO DA GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

presso due sportelli:

QUANDO: il giovedì dalle 17:00 alle 19:00

DOVE: via Faentina, 23 - Borgo S. Lorenzo

oppure

QUANDO: il martedì dalle 14:00 alle 16:00
ed il giovedì dalle 10:00 alle 12:00

DOVE: in via del Leone, 9 - Firenze

SUPPORTO PER VITTIME DI DISCRIMINAZIONE

Associazione Nosotras

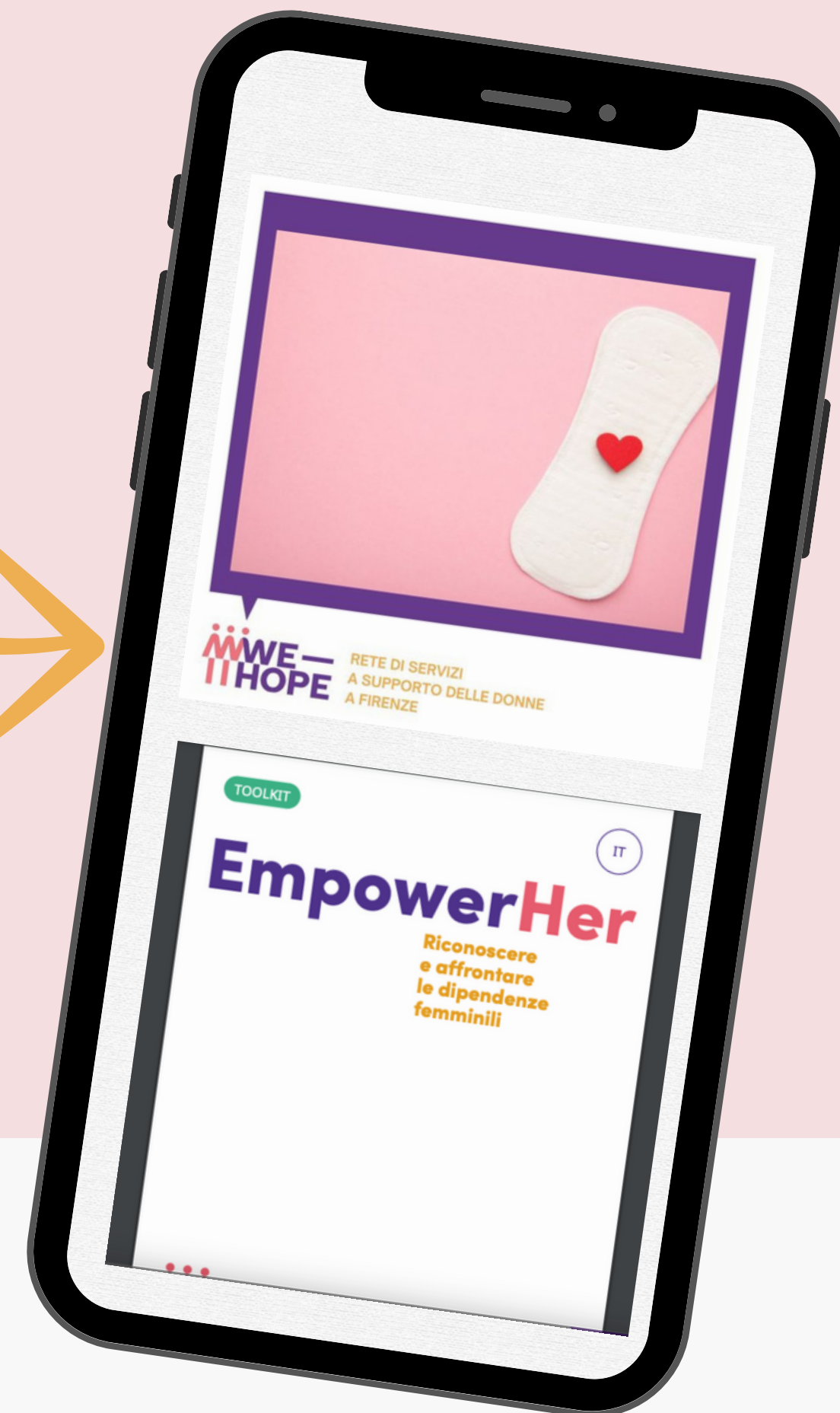
SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONE

Attività di accoglienza, orientamento, consulenza e raccolta delle segnalazioni dei presunti casi di discriminazione e molestia.

QUANDO: su appuntamento

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze

i toolkit multilingue



Le destinatarie

193 le destinatarie finali provenienti da **25** paesi.

Hanno potuto **accedere ai servizi offerti da We-Hope** tramite un **colloquio** svolto presso **una delle sedi della rete a Firenze, Empoli, Fucecchio, Scandicci e Mugello.**

Per accedere ai servizi, è stata richiesta la **registrazione dei dati anagrafici**, accompagnata dalla raccolta di alcuni **indicatori sociali ed economici**. Inoltre, le utenti hanno firmato **l'informativa relativa al trattamento dei dati personali**, in conformità con la normativa vigente.

L'individuazione delle donne è avvenuta tramite **intercettazione**, in modalità **spontanea** o attraverso una **convocazione** mirata.



Età

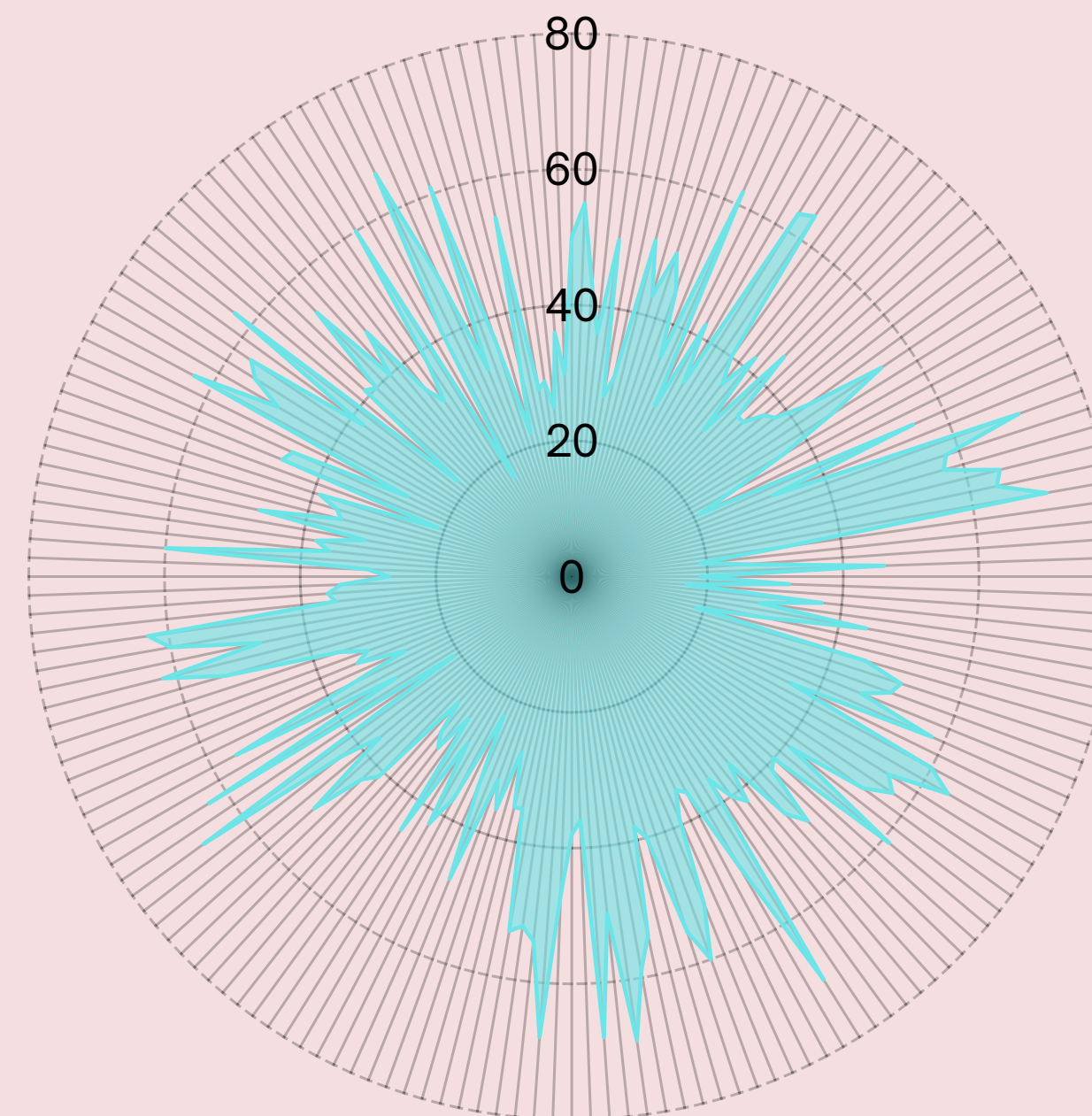
L'**età media** delle destinatarie è di **42,6 anni**, con un'**ampia** variazione della **distribuzione di età**, che va da un minimo di **17** anni fino a un massimo di **70**.

La fascia di **età predominante** è quella tra i 36 e i 60 anni, con un picco maggiore tra le **40-50enni**, con 57 persone assistite.

Sono presenti anche partecipanti più **giovani**, con età che vanno dai **17 ai 30 anni**, sebbene in numero inferiore rispetto ai gruppi più adulti.

Si osserva anche la presenza di **donne anziane**, oltre i 60 anni, che ammontano a 14 su un campione di 180.

■ DISTRIBUZIONE DI ETÀ'

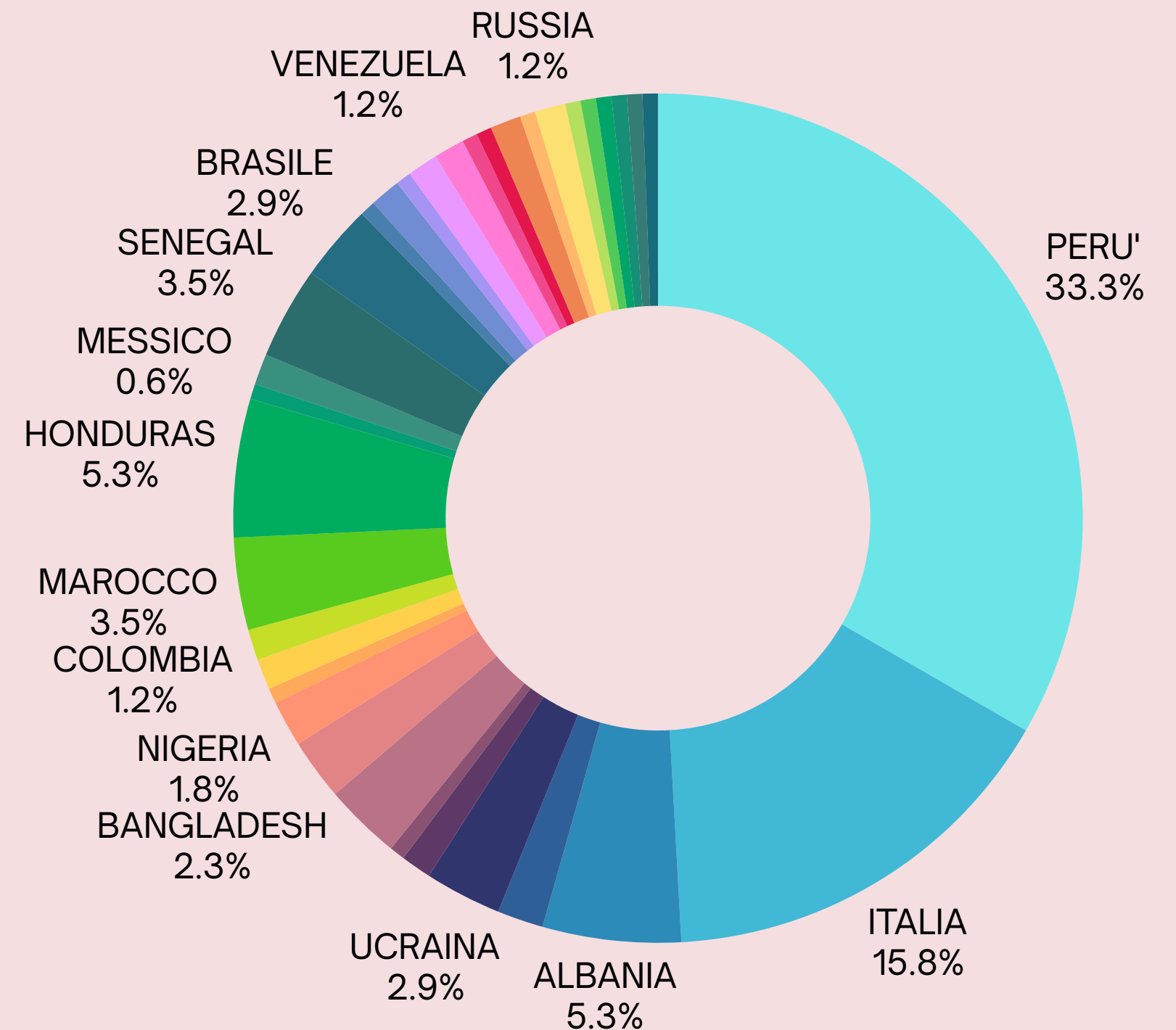


Nazionalità

L'analisi delle nazionalità mostra una varietà significativa di origini geografiche con una forte presenza di donne provenienti dall'**America Latina** (in particolare dal Perù) e un buon numero di partecipanti da **Europa** (Italia, Albania) e **Africa** (Marocco, Senegal). Una rappresentanza anche di paesi asiatici e del **Medio Oriente**.

La **nazionalità predominante tra le partecipanti è quella peruviana**, con un totale di 57 donne, seguita dalle italiane con 27 presenze.

Altri **gruppi significativi includono le donne albanesi e honduregne**, che rappresentano ciascuno il 5% del totale.



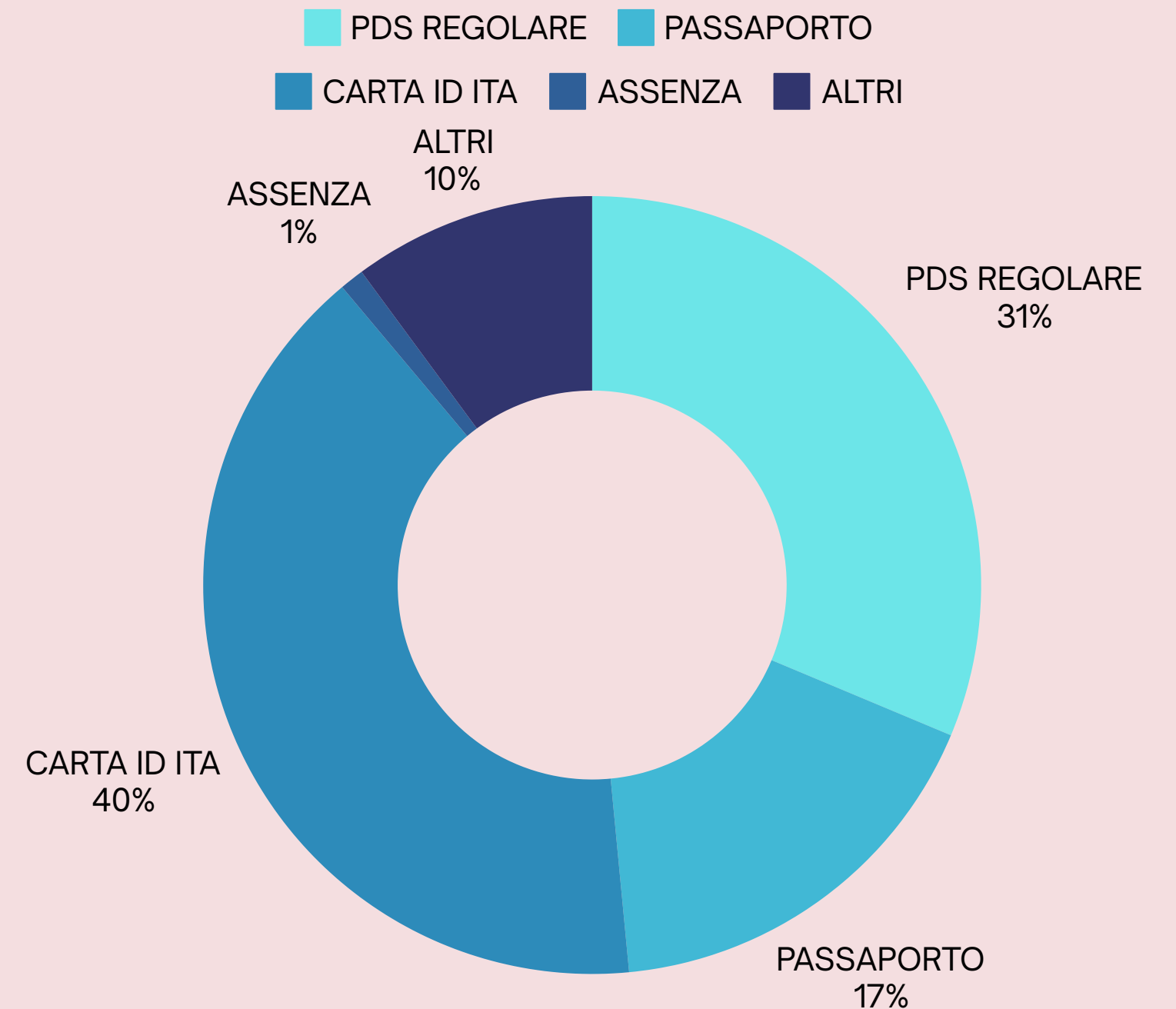
Documenti

Il **40%** dei partecipanti (90 donne) possiedono una **carta d'identità italiana**, mentre il **31%** ha un **permesso di soggiorno regolare** e il **17%** possiede il **passaporto**.

Questi dati suggeriscono che una parte significativa delle partecipanti proviene da Paesi extra-UE, rafforzando l'idea di una **comunità migrante eterogenea** e proveniente da diverse aree geografiche, non solo da paesi dell'Unione Europea.

Un aspetto preoccupante, sebbene limitato, è la presenza di **3 donne** che **non possiedono alcun documento**.

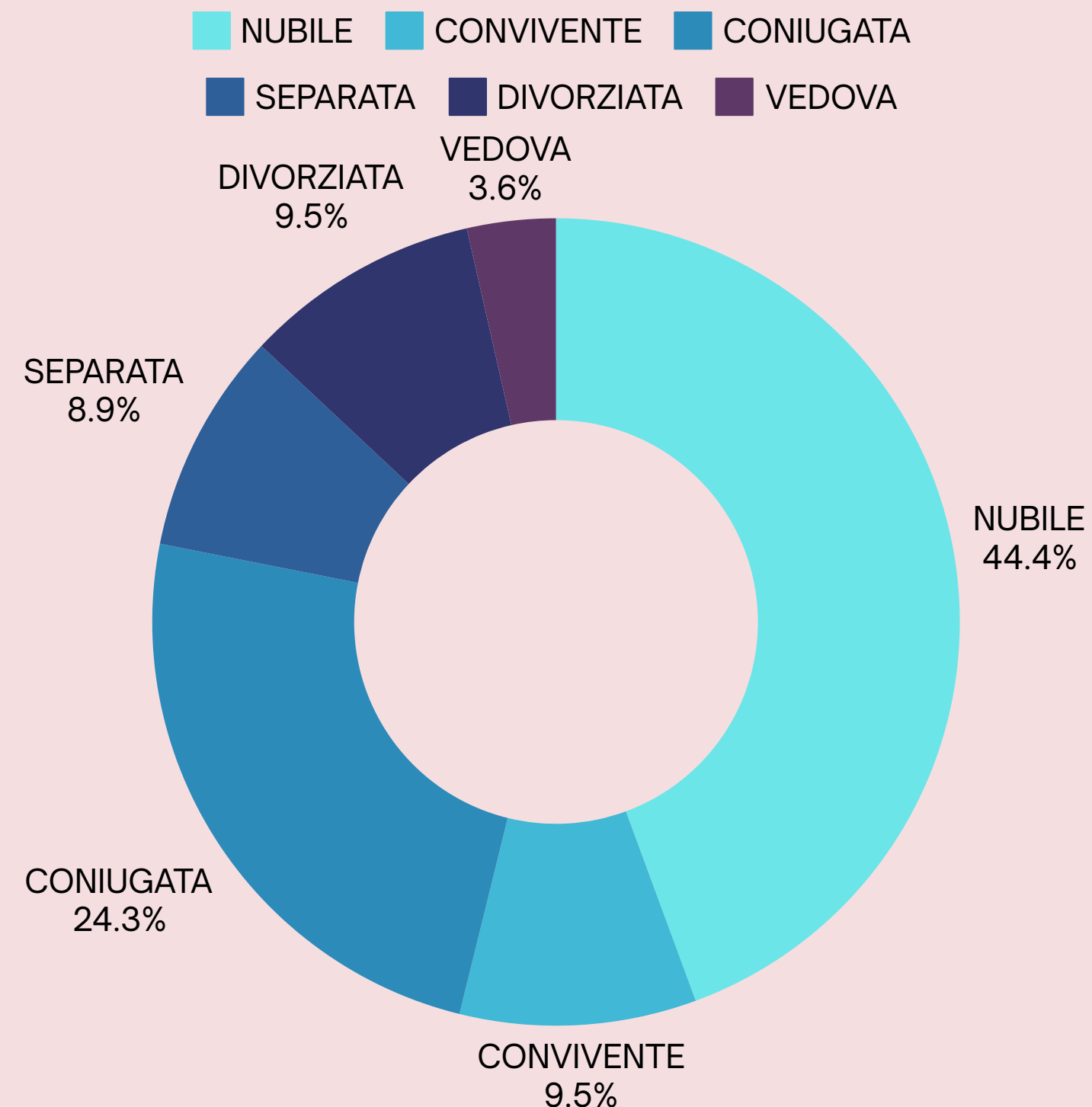
Infine, ci sono **22 persone** che possiedono documenti classificati come **"altri"** (Tessere mensa, CF, STP). Questi potrebbero non essere facilmente riconosciuti o validati dai servizi, con il rischio di limitare l'accesso a quest'ultimi.



Stato Civile

Il campione mostra una composizione variegata riguardo allo stato civile, con una **forte componente di persone nubili** (44,4%), ma anche una **buona rappresentanza di coniugate** (24%) e conviventi (9,5%), nonché persone che hanno vissuto **separazioni (8,9%) o divorzi (9,5%)**.

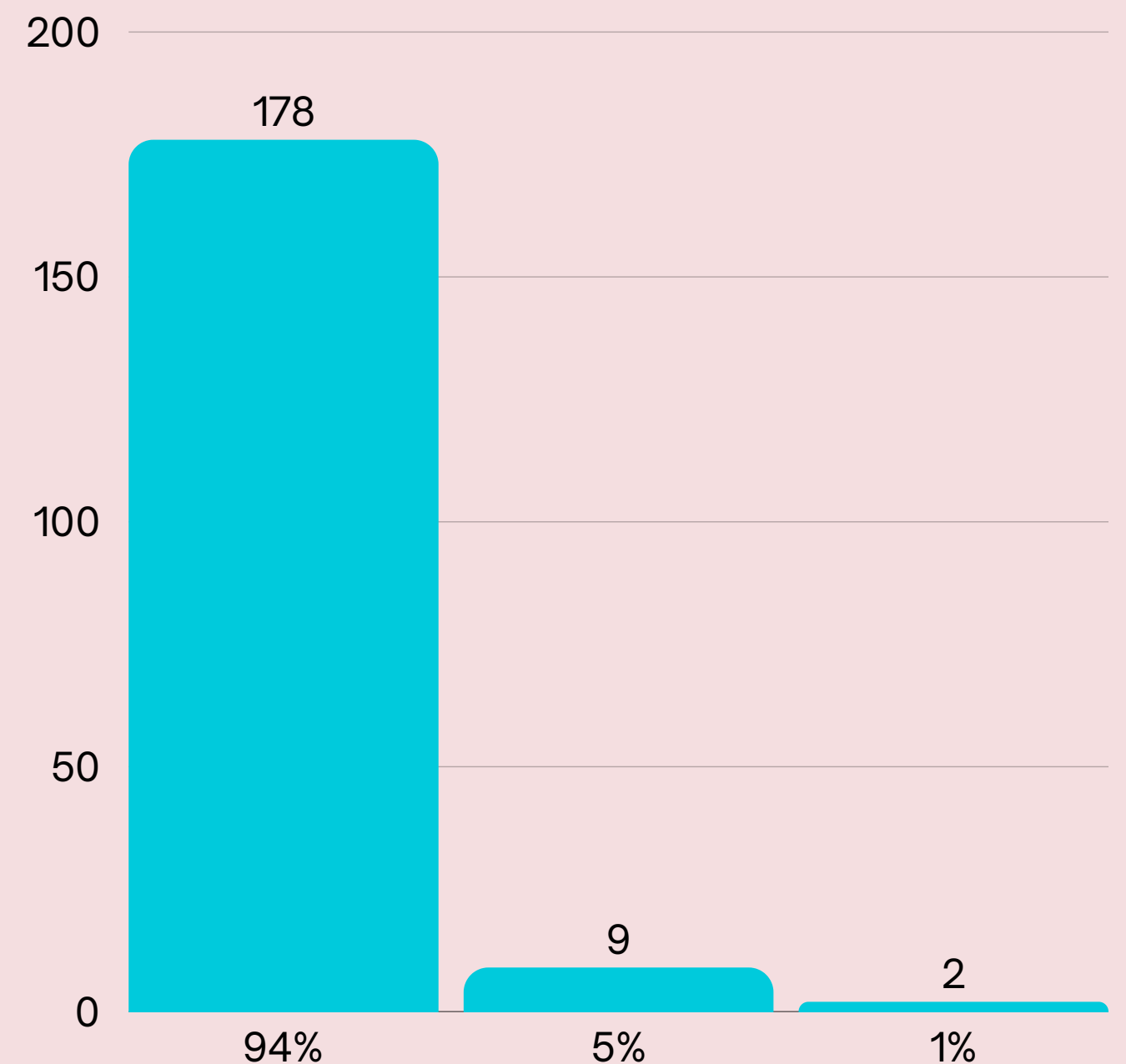
La presenza di nubili, separate, divorziate e vedove suggerisce **la presenza di persone potenzialmente fragili e vulnerabili**, che potrebbero affrontare difficoltà economiche e sociali, nonché **fasi di adattamento emotivo e sociale**. Queste situazioni indicano un possibile bisogno di interventi mirati, come supporto psicologico o sociale, per aiutarle ad affrontare le sfide connesse alla loro condizione.



Autosufficienza

La grande **prevalenza di autosufficienza (94%)** suggerisce che le donne assistite sono, nella maggior parte dei casi, in buona salute o non soffrono di gravi limitazioni fisiche o patologie invalidanti.

Tuttavia, **la presenza di 9 partecipanti non autosufficienti e 2 parzialmente autosufficienti** merita particolare attenzione, poiché queste persone potrebbero trovarsi in situazioni di **isolamento sociale** o incontrare **difficoltà nell'accesso ai servizi territoriali**. È fondamentale pianificare interventi sanitari e sociali mirati per questo gruppo, al fine di garantire loro una qualità della vita adeguata.



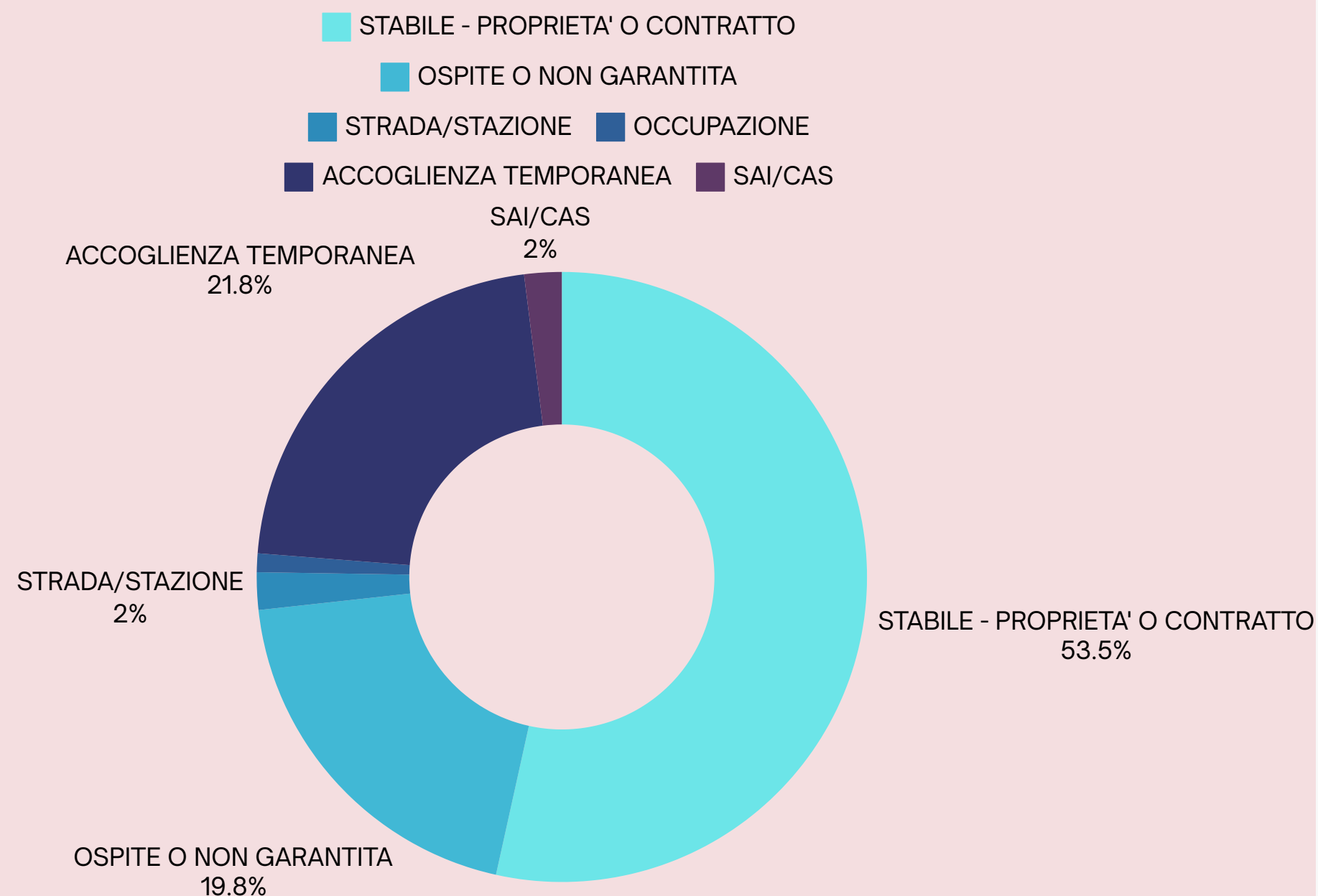
Condizione Alloggiativa

La **metà** delle donne (53,5%) **vive in una condizione di stabilità abitativa**, che potrebbe essere associata a una situazione relativamente stabile a livello economico ma comunque alla soglia della povertà relativa.

Una parte significativa delle destinatarie vive invece in una condizione di **instabilità abitativa**: circa il **22% in accoglienza temporanea** e il **20% in alloggi non garantiti**, evidenziando gravi elementi di vulnerabilità.

3 donne vivono in strada e una riferisce di essere in occupazione illegale, segnalando la presenza di gravi situazioni di esclusione sociale e marginalità. Questi casi espongono le persone a rischi significativi per la loro salute e sicurezza, evidenziando la necessità urgente di interventi mirati per prevenire ulteriori vulnerabilità e garantire il loro benessere.

Il 73% è residente a Firenze.

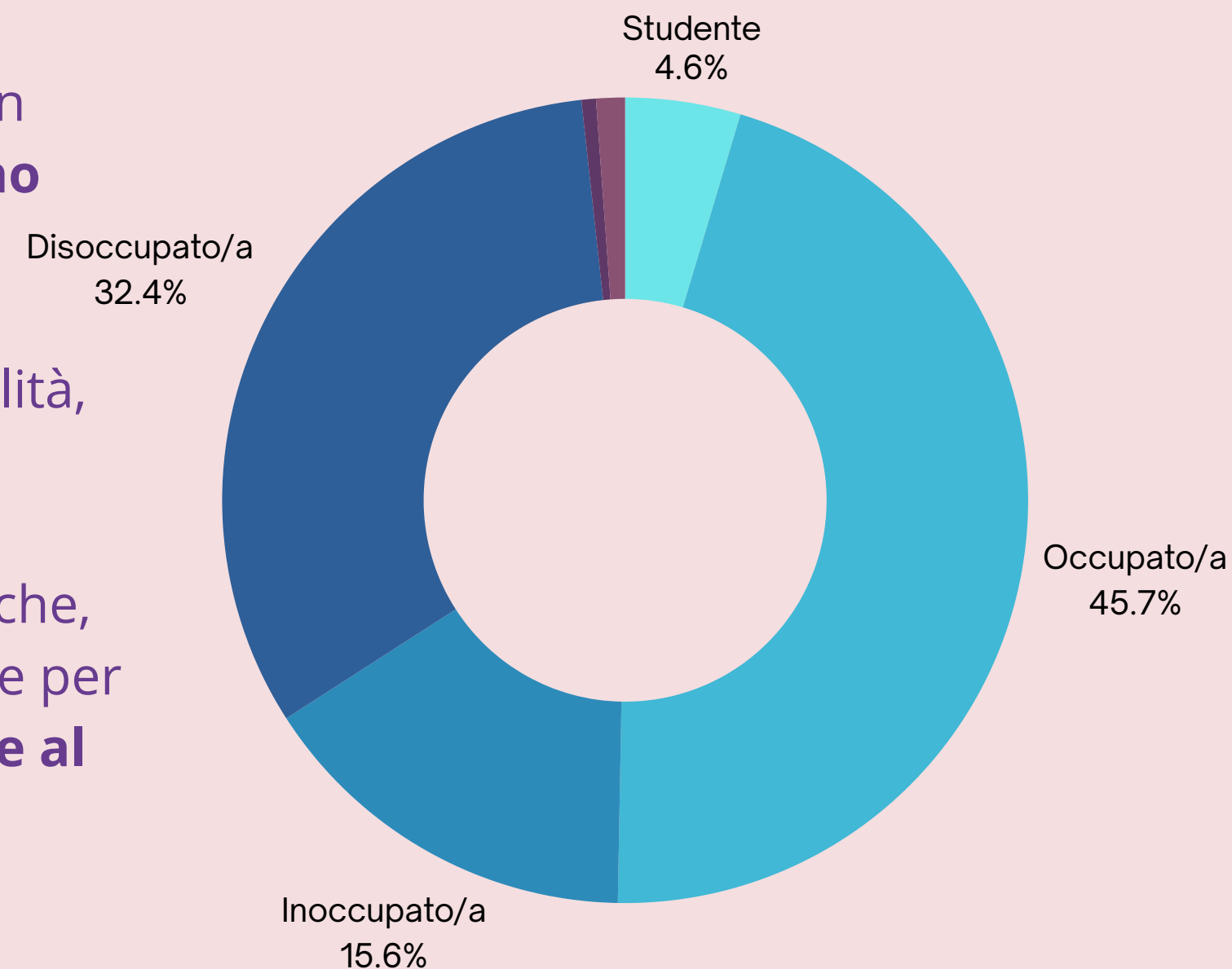
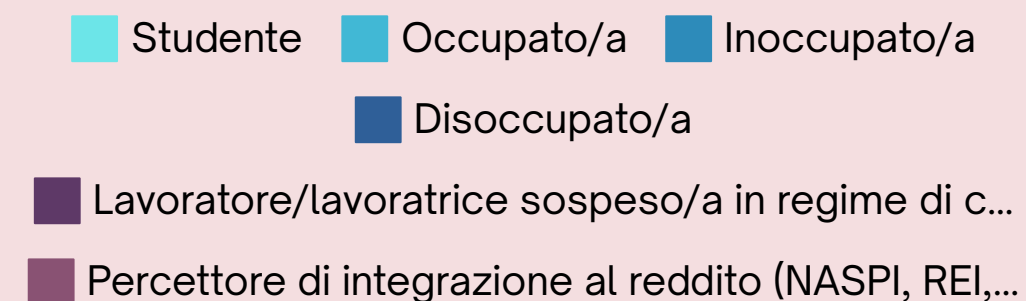


Condizione Socio-Occupazionale

Il **45,7%** delle donne assistite dichiara di essere **occupata**; il **15,6%** è **inoccupata** (persone che non hanno mai svolto attività lavorativa o in questo momento non stanno cercando lavoro attivamente). **31% sono disoccupate**.

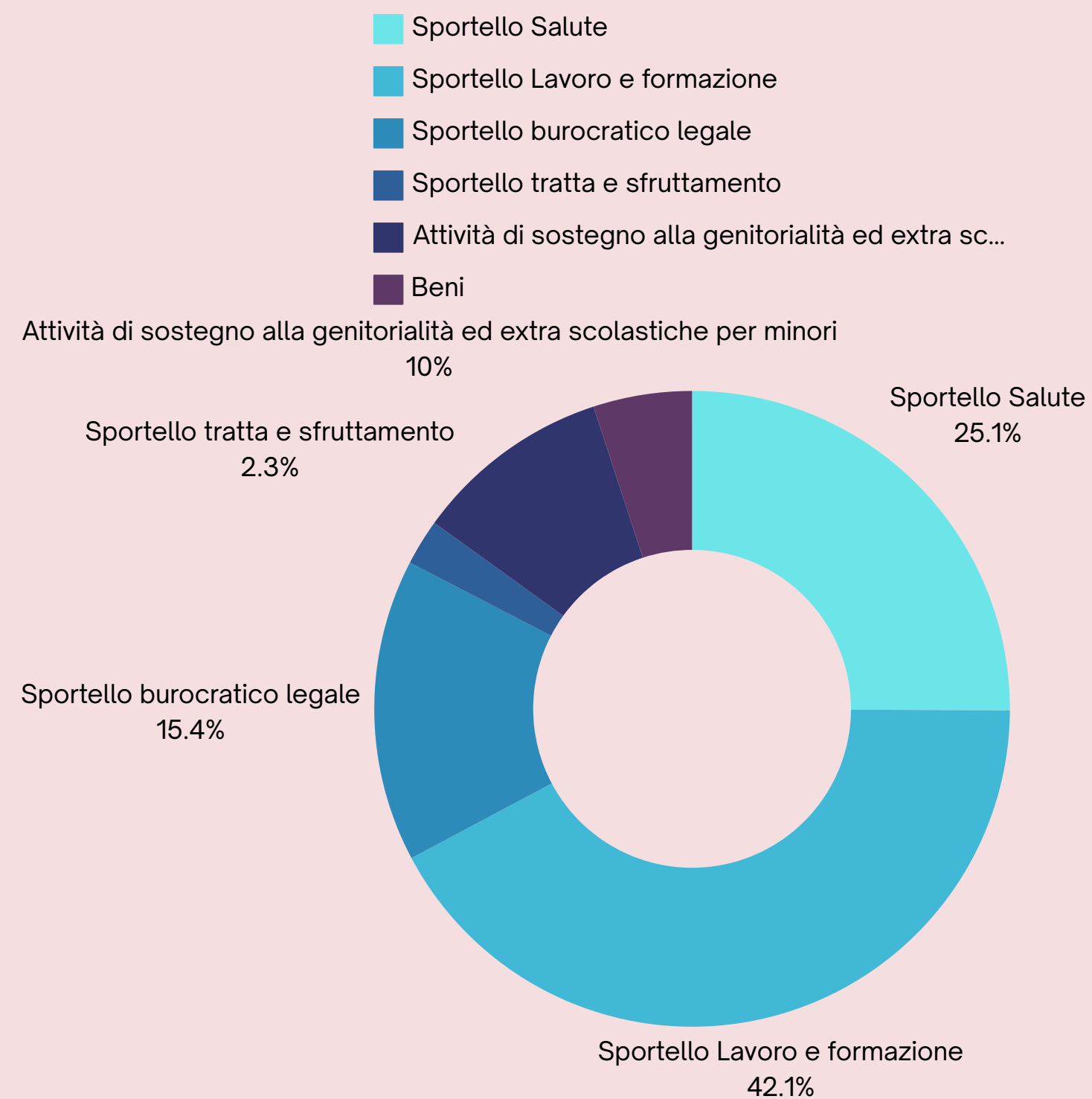
Queste cifre, se sommate, indicano una grave situazione di vulnerabilità, con **quasi la metà delle assistite che non percepisce un reddito**.

Il **4,6%** delle partecipanti rappresenta un gruppo di **studentesse** che, potenzialmente, potrebbe essere alla ricerca di opportunità lavorative per sostenersi. Inoltre, **si segnalano 3 casi di percettrici di integrazione al reddito**, come la NASPI o la Cassa Integrazione, che evidenziano la presenza di donne in situazioni economiche vulnerabili.



Servizi richiesti

- La **maggioranza** delle assistite (42%) ha avuto accesso al **supporto legato al lavoro e alla formazione**, indicando un forte interesse per il miglioramento delle proprie opportunità professionali e formative;
- **79 donne** hanno avuto accesso a uno degli **sportelli** per la prevenzione dei rischi per la **salute**;
- **l'assistenza legale e burocratica** ha supportato **46 persone**. Questo dato suggerisce la presenza di una componente significativa di donne che affrontano problematiche relative a diritti legali, come separazioni, divorzi, questioni migratorie, o difficoltà burocratiche;
- **7 donne** hanno avuto bisogno di supporto per **situazioni di abuso, sfruttamento o tratta**;
- il **10%** delle donne ha richiesto o ricevuto servizi legati al **sostegno alla genitorialità** e alle **attività extrascolastiche per minori**;
- il **5%** ha avuto accesso a **beni**, un dato che indica il ricorso a supporti materiali per soddisfare necessità primarie come cibo, abbigliamento, prodotti per l'infanzia o altri beni di prima necessità.



Opportunità formative ed iniziative ad hoc



Giornata dell'igiene mestruale

UN INCONTRO PER UNA SALUTE SESSUALE E RIPRODUTTIVA EQUA E ACCESSIBILE PER TUTT*3

Martedì 28 Maggio
dalle 17:30 alle 19:30
In via Faenza, 105, Firenze

Corso gratuito HACCP (12 ore)
15 posti disponibili

QUANDO?
27-28-29 novembre dalle 9.00 alle 13.00

DOVE?
Via di Val di Pesa 1, zona Novoli - Firenze

REQUISITI?
Conoscenza della lingua italiana di livello A2

COME ISCRIVERSI?
Contatta una delle Associazioni della rete We-Hope

 055 2796326 donnepresso@gmail.com
 055 2796326 italiahello@gmail.com
 055 288158 arcobaleno@progettocarubate.it
 055 2796326 mamma@progettocarubate.it
 055 2796326 italiahello@gmail.com
 055 288158 arcobaleno@progettocarubate.it
 055 2796326 mamma@progettocarubate.it

MME - HOPE RETE DI SERVIZI A SUPPORTO DELLE DONNE A FIRENZE

MME - HOPE RETE DI SERVIZI A SUPPORTO DELLE DONNE A FIRENZE

EmpowerHer

seminario sui percorsi ed esperienze di fuoriuscita dalle dipendenze al femminile



Form di iscrizione all'evento

giovedì 11 aprile 2024
c/o la sala conferenze di ASEV
Via delle Fiascole n. 12

Corso gratuito SICUREZZA SUL LAVORO (8 ore)

QUANDO?
25 e 26 marzo dalle 9.00 alle 13.00

DOVE?
Via di Val di Pesa 1, zona Novoli - Firenze

REQUISITI?
Conoscenza della lingua italiana di livello A2

COME ISCRIVERSI?
Contatta una delle Associazioni della rete We-Hope

 055 2796326 donnepresso@gmail.com
 055 2796326 italiahello@gmail.com
 055 288158 arcobaleno@progettocarubate.it
 055 2796326 mamma@progettocarubate.it

MME - HOPE RETE DI SERVIZI A SUPPORTO DELLE DONNE A FIRENZE

MME - HOPE RETE DI SERVIZI A SUPPORTO DELLE DONNE A FIRENZE

ACISJF FIRENZE
Via Valfonda, 1 - FIRENZE
tel. 055 294635
segreteria@acisjf.firenze.it

CORSO GRATUITO PER ASSISTENTI FAMILIARI IN PRESENZA

Inizio 22 febbraio 2024
Fine 6 giugno 2024

Quando:
Ogni giovedì ore 15.30 - 17.30

32 ore di lezione presso ACISJF - Help Center in via Valfonda 1, Firenze.

Attestato di partecipazione:
frequenza lezioni almeno 80%

Iscrizione a numero chiuso fino a un massimo di 25 partecipanti









LA FIRENZE DELLE DONNE

SABATO 9 MARZO
PRIMO ITINERARIO → ANONIME FIRENZINE
Piazza Carlo Linca (intorno Libertà) - ore 10.00
Arrivo in piazza S. Croce

DOMENICA 10 MARZO
SECONDO ITINERARIO → MUSE di OGGI e DI IERI
Durata itinerario: 2h 30min circa
partenza Brattini salite







Le Cwandaiè FIRENZE

ARETÈ DONNE

Le Cwandaiè FIRENZE

CORSO DI ITALIANO PER DONNE MIGRANTI



RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE

Corso per Assistenti Familiari

Il corso (della durata di 4 mesi, una volta a settimana) ha l'**obiettivo di fornire competenze teorico-pratiche** necessarie per l'**assistenza di persone anziane e/o semi/non autosufficienti** nel loro domicilio, oltre a potenziare la **capacità di collaborare** con i familiari di tali persone.

8 docenti altamente qualificati e volontari hanno sviluppato un programma suddiviso in tre aree tematiche principali:

- Culturale e civica
- Sociale e psicologica
- Sanitaria e infermieristica

17 donne su 25 hanno **completato con successo il percorso**, frequentando l'80% delle lezioni e ricevendo l'attestato di partecipazione.



FOLLOW-UP A 6 MESI: tutte le partecipanti hanno ritenuto il **percorso molto utile** per il rafforzamento delle loro competenze.

Una partecipante afferma di **aver trovato lavoro** grazie al conseguimento di tale corso.

Corso HACCP gratuito destinato a 15 donne, 27-28-29 novembre 2023

Un corso gratuito di **HACCP** rivolto a donne provenienti da diversi paesi per fornire **competenze fondamentali nel settore della ristorazione** con il fine di aumentare le proprie possibilità occupazionali e acquisire conoscenze pratiche sulla sicurezza alimentare.

FOLLOW-UP A 6 MESI:

- **15 donne** hanno concluso il corso HACCP;
- **tutte** ritengono utile aver svolto il corso;
- **2** hanno trovato lavoro grazie all'ottenimento dell'attestato.





Corso gratuito Sicurezza sul Lavoro, 25 e 26 marzo 2024

Il percorso formativo ha permesso alle partecipanti di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere la propria mansione in modo adeguato, **prevenendo eventuali danni alla salute e alla sicurezza** derivanti dai rischi presenti sul luogo di lavoro.

FOLLOW-UP A 6 MESI:

- **13 donne** hanno ottenuto l'attestato;
- **tutte** le partecipanti hanno dichiarato di aver trovato utile tale corso e di aver potuto utilizzare ciò che hanno imparato sul luogo di lavoro;
- **3** di queste affermano di aver trovato lavoro dopo il conseguimento dell'attestato.

Giornata dell'Igiene Mestruale - Incontro sulla salute sessuale e riproduttiva, 28 maggio

La presenza di professioniste **esperte della salute femminile**, tra cui una **medica chirurga** specialista in **Ginecologia e Ostetricia**, un'**ostetrica** e un'**attivista** dell'associazione **Period Think Tank**, ci ha permesso di affrontare le tematiche legate alla **salute mestruale in un ambiente sicuro e accogliente**.

Abbiamo così potuto trattare argomenti spesso ignorati ma essenziali per la libertà e il benessere individuale, come il significato del **ciclo mestruale**, l'accesso a dati e strumenti per la **tutela della salute** e nuove prospettive di **sostenibilità** che intrecciano esperienze e **tradizioni diverse**.

È stata inoltre esplorata la questione del **gender gap** nella **ricerca medica**, evidenziando come sia cruciale superare questi ostacoli per garantire una **salute più inclusiva**.

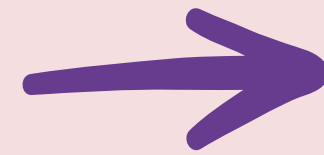


**MME—
II HOPE**

**RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE**

NO ASSOCIAZIONE
ONLUS
**NOS
OTRAS**

EmpowerHer - seminario sui percorsi ed esperienze di fuoriuscita dalle dipendenze al femminile, 11 aprile 2024



Insieme al SerD di Empoli e al SerD di Firenze, nonché ai coordinatori di vari progetti realizzati all'interno della regione Toscana, abbiamo sottolineato l'importanza di costruire **percorsi di fuoriuscita basati sull'ascolto**, fondamentali per affrontare la sfida dello **stigma** e il diffuso senso di **inadeguatezza** che molte donne affrontano di fronte alla **dipendenza**.

Acquisto strumentazione sanitaria apparecchi acustici



Attraverso lo Sportello Salute, Gli Anelli Mancanti nel gennaio 2024 hanno incontrato la Signora Marjana, 37 anni, albanese. In seguito a una visita alla Fondazione Bartolomei, le è stata diagnosticata una **grave malattia ipoacusia degenerativa** e un malfunzionamento degli apparecchi acustici di sostegno.

La sostituzione di questi comportava un costo molto elevato per la famiglia.

Gli Anelli Mancanti attraverso le **risorse** messe a disposizione dal progetto e con un appello alla solidarietà sono riusciti a partecipare all'**acquisto di uno dei due apparecchi uditivi** presso un negozio Amplifon di conoscenza della Fondazione Bartolomei.

Sostegno genitoriale e minori

Centri Estivi Inclusivi ARTI E MESTIERI

Nei nostri centri estivi "Arti & Mestieri" bambini e bambine di tutte le abilità giocano all'aria aperta, sperimentano e si prendono cura dell'ambiente. Sono previsti prezzi agevolati in base all'ISEE e gratuità per situazioni di fragilità.

PomeRidiamo

Il progetto PomeRidiamo, dedicato a bambini e bambine dai 3 ai 6 anni, prevede un servizio Pedibus (accompagnamento dalla scuola alla sede della nostra associazione). Qui le nostre educatrici guideranno i partecipanti in giochi e attività volte allo sviluppo dell'ascolto, dell'empatia e della consapevolezza del proprio corpo.



Dispenser e Assorbenti

Il progetto ha finanziato l'acquisto di **7 dispenser** che sono stati installati nelle sedi della rete We-Hope per **favorire l'igiene femminile** e garantire l'**accesso libero e gratuito agli assorbenti** a tutte le donne che si rivolgono ai nostri centri.

Pertanto, la rete We-Hope ha **acquistato** migliaia di **assorbenti** a marchio Coop Firenze considerato l'**impegno** che **Unicoop Firenze** pone per promuovere la **parità di genere femminile** e combattere le disparità, con le campagne "Close the Gap" e "Stop Tampon Tax!" per tagliare l'Iva sugli assorbenti.

Un dispenser e una quota condivisa di assorbenti viene donata agli Angeli della Città ODV Firenze.



La Firenze delle Donne

In occasione della **Giornata Internazionale della Donna Unicoop Firenze** ha realizzato diverse iniziative a favore del progetto che consistono in **itinerari** per conoscere **"La Firenze delle donne"**, all'insegna delle **figure femminili che hanno fatto la storia della città**.

E' stata così organizzata la visita guidata per conoscere le *"Anonime Fiorentine"* con colazione gruppo al Caffè Lietta, in Piazza della Libertà; e l'iniziativa alla scoperta delle *"Muse di oggi e di ieri"*, che si è conclusa al Birrificio Oltrarno, con una degustazione di birra artigianale. Il ricavato delle visite guidate ha contribuito a sostenere il nostro progetto con una **donazione di 1.100,00 euro**.



Osservazioni finali

Valorizzazione del coordinamento:

- Complementarietà dei partner → potenziamento dei servizi;
- Visione unitaria e ampliata sui beneficiari → risposta omogenea alle utenti;
- Identificazione di target in “zona grigia” → emergenza di bisogni specifici;
- Strumenti condivisi curati dal capofila → ottimizzazione delle risorse.

Durata e continuità:

- Positiva la durata di 18 mesi. Continuità → rafforzerebbe impatti specifici.

Impatto sulle beneficiarie dirette:

- Successo grazie al tutoraggio individualizzato;
- Ottimi risultati nei corsi (vedi dati precedenti).

Prospettive di rete

Azioni migliorative:

- Facilitazioni concrete per la partecipazione: riconoscimento economico, trasporti gratuiti, supporto alla genitorialità;
- Introduzione di interventi brevi e mirati su dipendenze e consapevolezza personale;
- Potenziamento dei servizi di informazione negli ambiti legale, sanitario, lavorativo etc.

Fattori di rischio:

- Rapporto Budget/n° Partner;

Riflessioni/proposte finali:

- Rafforzare la rete per supportare autonomia lavorativa e abitativa;
- Valorizzare il volontariato;
- Potenziare strumenti per prevenire vulnerabilità e favorire empowerment.

**Grazie per la vostra
attenzione!**



RETE DI SERVIZI
A SUPPORTO DELLE DONNE
A FIRENZE