

MWE — II HOPE

AR

شبكة من الخدمات
لدعم المرأة
في فلورنسا



يهدف مشروع We-Hope إلى تعزيز التمكين والاستقلال الاجتماعي والاقتصادي والتوظيف للنساء اللاتي يعشن في ظروف العوز والتهميش في مدينة فيرينزي الكبرى.

نشأت منظمة We-Hope نتيجة للتعاون بين ست جمعيات فلورنسية تعمل في قطاع الإدماج الاجتماعي.

وبهدف تعزيز وزيادة كفاءة تقديم خدمات الدعم الذين يقدمونها للمواطنين، قامت هذه الكيانات بتطوير نظام توجيه وإدارة متكامل ومتأزر.

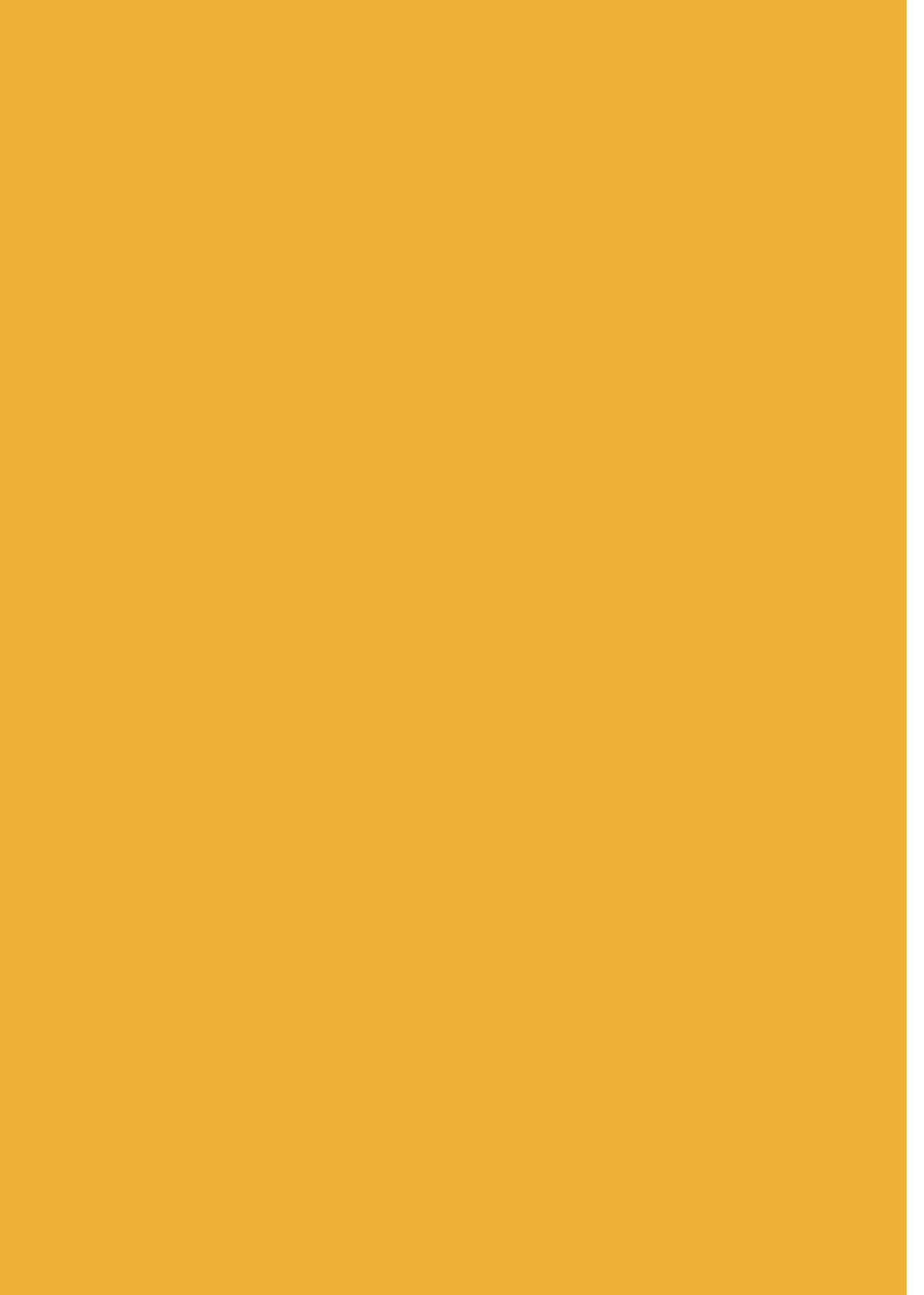
We-Hope هي شبكة خدمات مصممة للنساء والأمهات، والتي تشمل مكاتب المساعدة والخدمات الاستشارية والدورات والمبادرات في مجالات مختلفة مثل:

- مساعدة قانونية
- المساعدة / الدعم في مجال الرعاية الصحية
- الدعم في قطاع التشغيل والتكوين
- الوصول إلى السلع المادية (الطعام، الملابس، منتجات النظافة الشخصية، إلخ)
- دعم الوالدين (المساعدة في الواجبات المنزلية، وأنشطة ما بعد المدرسة، وما إلى ذلك)
- علاج الإدمان (إدمان القمار وإدمان الكحول)
- مكاتب مكافحة التمييز
- دعم ضحايا الاتجار أو الاستغلال الخطير أو العنف الاقتصادي

تقع جميع الخدمات المقدمة في مدينة فيرينزي الكبرى، وهي مجانية ويمكن الوصول إليها وفقًا للطرق المبينة في البرنامج أدناه.

قم بزيارة موقع We-Hope الإلكتروني





شركاء المشروع:

تعمل **'ACISJF Firenze ODV'** على تشجيع الإنجاز المتكامل للشابات البعيدات عن بيئتهن، دون تمييز بسبب الجنسية أو الدين أو الانتماء الاجتماعي، حتى يتمكن من تحقيق التنمية الكاملة لشخصهن. يعمل مركز المساعدة **'Centro di Ascolto'** يوميًا في منطقة سانتا ماريا نوفيلدا، مع مكتب مساعدة لمساعدتك في كل ما تحتاجه فيما يتعلق بالشؤون المالية والتخزين وخدمات المساعدة والشؤون المالية والدورات التدريبية. سوف تجد أيضًا **"Casa Serena"**، وهو مركز رعاية متميز للشابات المشهورات، والنساء الأكبر سنًا والأمهات اللاتي لديهن أطفال صغار، حيث ستجد هنا موقفًا اجتماعيًا ولوجستيًا صعبًا للغاية أو حالات طارئة أخرى.

تعمل جمعية **'Nosotras'** من أجل تمكين المرأة، وتأكيد المواطنة والحقوق الجنسية، وتعزيز صحة الأم والطفل. تدير مكاتب الاستماع في مدينة فيرينزي، وتقدم الدعم والمعلومات للبحث عن عمل، والإجابات على القضايا الاجتماعية والقانونية وخدمة الدعم النفسي.

تقوم جمعية **'Progetto Arcobaleno APS'** بأنشطتها في مختلف المجالات، وتتعامل مع الأشخاص الضعفاء، وتهتم بشكل خاص مع الهجرة خارج الاتحاد الأوروبي، وإدمان الكحول، وإدمان المخدرات، والاضطرابات العقلية، والدعارة. وفي السنوات الأخيرة، امتد التخطيط أيضًا ليشمل مجالات العمل والتكوين والثقافات المشتركة. الهدف الرئيسي للجمعية هو الترحيب بالأشخاص الذين يواجهون صعوبات و مرافقتهم حتى أن يتمكنوا من الاستقلال ذاتيًا.

تقدم جمعية **'Gli Anelli Mancanti'** خدمات الدعم للإدماج الاجتماعي والثقافي للأشخاص المحرومين، بما في ذلك المواطنين المهاجرين والمشردين والنساء والقصر. كما أنها تعمل من أجل التعايش السلمي بين الثقافات وأساليب الحياة ونماذج التنمية. ويهدف كل نشاط إلى تعزيز احترام الإنسان، باعتباره فردًا يتمتع بحقوق عالمية وكجزء من المواطنين الذين يجب إعلامهم وإشراكهم وتمكينهم.

تساعد **'ItaliaHello'** مجتمعات المهاجرين وطالبي اللجوء واللاجئين والأشخاص ذوي الخلفية المهاجرة على مواجهة التحديات التي تظهر في طريق الاندماج الاجتماعي والثقافي والاقتصادي في بلد جديد. وهو يعمل بشكل خاص على موضوع الوصول إلى المعلومات كأداة أساسية لاستقلالية المهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء. كما تعمل على تطوير مسارات التمكين والإرشاد والإدماج الاجتماعي والثقافي والتوظيف.

تقوم **'Le Curandaie APS'** بتنشيط المبادرات الثقافية والاقتصادية والاجتماعية التي تعزز ثراء النسيج الاجتماعي، مع إشارة خاصة إلى النساء والأمهات وتلتزم بإنشاء مسارات اجتماعية وإنتاجية تستهدف الآباء الجدد.

التوجيه

الخدمات

فيما يلي البرنامج الكامل
للخدمات المقدمة داخل
:We-Hope

مكاتب التوجيه للحصول على معلومات حول الخدمات المتوفرة في مدينة فيرينزي
والحصول على تعليمات حول كيفية الوصول إليها.

ACISJF Firenze ODV

التوقيت: من الاثنين إلى الخميس من 9:30 إلى 17:30 والجمعة من 9:00 إلى 13:00
العنوان: فيا دي فالفوندا، 1، فيرينزي

Associazione Nosotras

التوقيت: من الاثنين إلى الجمعة من 09:30 إلى 13:00
العنوان: فيا فاينزا، 301، فيرينزي

Associazione Progetto Arcobaleno APS

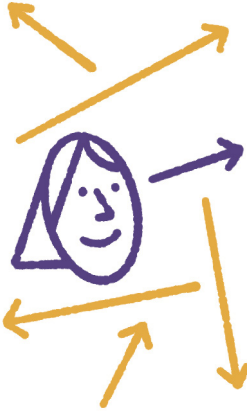
التوقيت: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 صباحًا حتى 18:30 مساءً
العنوان: فيا ديل ليون، 9، فيرينزي

Gli Anelli Mancanti

التوقيت: من الاثنين إلى الخميس من الساعة 16:30 مساءً حتى الساعة 21:00 مساءً
العنوان: فيا بالاسولولو، 8، فيرينزي

Le Curandaie APS

التوقيت: من الاثنين إلى الجمعة من 9:30 إلى 12:30
العنوان: فيا دومينكو شيريلو 2ل، فيرينزي



الحقوق:

مكاتب مساعدة قانونية مجانية حيث يمكنك الحصول على الدعم من المحامين في القضايا
المتعلقة بقانون الهجرة وقانون العمل.

ACISJF Firenze ODV

التوقيت: مرتين في الشهر بيوم الأربعاء من الساعة 14:30 ظهرًا إلى 17:30 مساءً، بعد مقابلة
التسجيل
العنوان: فيا فالفوندا 1، فيرينزي

Associazione Progetto Arcobaleno APS

التوقيت: كل يوم اثنين وأربعاء من الساعة 18:00 مساءً حتى 19:30 مساءً، عبر موعد هاتفي
مسبق أو بالرد عبر البريد الإلكتروني على الأسئلة القانونية عن طريق الكتابة إلى
legale@progettoarcobaleno.it
العنوان: فيا ديل ليون 9، فلورنسا

Gli Anelli Mancanti

التوقيت: كل يوم خميس من الساعة 19:00 مساءً حتى الساعة 21:00 مساءً، بموعد مسبق
العنوان: فيا بالاسولولو، 8، فيرينزي



يرجى القيام بالحجز أو
التسجيل بالطريقة المبينة
إذا لزم الأمر.

الصحة

المكاتب حيث يمكنك زيارة الأطباء والمعالجين لمشاكل الصحة البدنية والعقلية.

ACISJF Firenze ODV

مكتب المساعدة النفسية

التوقيت: كل يوم أربعاء من الساعة 10:00 إلى الساعة 13:00، بعد مقابلة التسجيل
العنوان: فيا دي فالفوندا، 1، فيرينزي

Gli Anelli Mancanti

مكتب المساعدة النفسية

التوقيت: كل يوم أربعاء الساعة 17:30 مساءً، بموعد مسبق

مكتب الصحة (الطب الأساسي وتوزيع الأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية)

التوقيت: كل يوم إثنين من الساعة 18:30 مساءً حتى الساعة 20:00 مساءً

مكتب المساعدة للأطفال

التوقيت: كل يوم أربعاء الثاني والرابع من الشهر، بموعد مسبق

مكتب التوليد (صحة المرأة والحمل)

التوقيت: كل يوم اثنين، بموعد مسبق

مكتب طب الأسنان والعلاج الطبيعي

التوقيت: بموعد

العنوان: فيا بالاسوولو، 8، فيرينزي



السلع المادية

خدمات توزيع السلع المجانية بما في ذلك منتجات النظافة الشخصية والملابس.

ACISJF Firenze ODV

توزيع السلع غير الغذائية (النظافة الشخصية)

التوقيت: من الاثنين إلى الخميس من 9:00 إلى 17:30 والجمعة من 9:00 إلى 13:00
العنوان: فيا فالفوندا 1، فيرينزي

Associazione Progetto Arcobaleno APS

«خزانة الملابس الاجتماعية»، مستخدمة ولكن ليس كثيرًا!

جمع وتقديم الملابس والأشياء المستعملة (عرض مجاني للضيوف والأشخاص المرحب بهم الذين أبلغت عنهم هيئات القطاع الثالث)

التوقيت: من الاثنين إلى الجمعة من 9:30 صباحًا إلى 18:30 مساءً والسبت من 9:30 صباحًا إلى 12:30 ظهرًا

العنوان: فيا ديل ليون، 28r، فيرينزي

Le Curandaie APS

توزيع السلع غير الغذائية

التوقيت: أيام الثلاثاء من الساعة 10:30 صباحًا إلى الساعة 12:30 ظهرًا، عن طريق اتصال هاتفي مسبق

العنوان: فيا ج. بيبي/47/8، فيرينزي



التكوين

دورات لاكتساب أو لتعزيز المهارات اللغوية والمهنية.

ACISJF Firenze ODV

دورات اللغة الإيطالية للمستوى A2 و B1

التوقيت: الوقت المحدد في وقت التسجيل

دورة اللغة الإنجليزية للمستوى A2

التوقيت: الوقت المحدد في وقت التسجيل

دورة في المساعدة الأسرية

التوقيت: الوقت المحدد في وقت التسجيل

العنوان: فيا فالفوندا 1، فيرينزي

Associazione Nosotras

دورة Pre-alfa الإيطالية للنساء غير المتعلمات في بلدن الأصلي

التوقيت: الأربعاء من الساعة 10:00 إلى الساعة 12:00

دورات اللغة الإيطالية للمستوى A1 و A2

التوقيت: الجمعة من الساعة 10:00 إلى الساعة 12:00

العنوان: فيا فاينزا 103، فيرينزي

Associazione Progetto Arcobaleno APS

دورات اللغة الإيطالية للمستويات A1 و A2 و B1

التوقيت: بعد الظهر مع الوقت المحدد في وقت التسجيل

العنوان: فيا ديل ليون، 9، فيرينزي

Gli Anelli Mancanti

دورات اللغة الإيطالية

التوقيت: أوقات الدورة المشار إليها في وقت التسجيل

العنوان: فيا بالاسوولو 35، فيرينزي (لودوتكا جيامبوراسكا)

Le Curandaie APS

دورات اللغة الإيطالية

التوقيت: أوقات الدورة المشار إليها في وقت التسجيل

العنوان: فيا شيريلو 2L و فيا باجانو 26، فيرينزي

في مقرات جمعيات مشروع We-Hope سيكون من الممكن التسجيل في دورة تحليل

المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP).

التوقيت: ستعقد الدورات في نوفمبر وفبراير



ضحايا الاتجار والعنف الاقتصادي

مكاتب مخصصة للاستماع ودعم النساء ضحايا الاتجار والاستغلال والعنف الاقتصادي.

ACISJF Firenze ODV

مكتب الاستماع والإرشاد لضحايا الاتجار والاستغلال الخطير

التوقيت: من الاثنين إلى الخميس من 9:00 إلى 17:30 والجمعة من 9:00 إلى 13:00
العنوان: فيا فالفوندا 1، فيرينزي

Associazione Nosotras

مكتب المساعدة لضحايا العنف الاقتصادي

التوقيت: بموعد
العنوان: فيا فاينزا 103، فيرينزي

Associazione Progetto Arcobaleno APS

مكتب مساعدة ضحايا الاتجار والاستغلال الخطير "الفضاء الوسيط"

التوقيت: الثلاثاء والخميس من الساعة 13:30 ظهراً حتى الساعة 16:00 عصراً
العنوان: فيا ديل انجولو 2، فيرينزي



الأولياء والأطفال

أنشطة دعم الدراسة للأسر التي لديها أطفال والأنشطة اللامنهجية للقاصرين.

ACISJF Firenze ODV

دروس دعم فردية لطلاب المدارس الابتدائية والثانوية

التوقيت: الوقت المحدد في وقت التسجيل
العنوان: فيا فالفوندا 1، فيرينزي

Gli Anelli Mancanti

برنامج ما بعد المدرسة للفتيات والفتيان (المدارس الابتدائية والإعدادية)

التوقيت: الأربعاء والجمعة من الساعة 17:00 مساءً حتى 19:00 مساءً
العنوان: فيا بالاسولو، 35، فيرينزي

Le Curandaie APS

بعد الظهرية (3-6 سنوات)

يتم تنظيم أنشطة بعد الظهر بعد المدرسة لأيام مواضيعية (الموسيقى، قراءات الرسوم المتحركة باللغتين الإيطالية والإنجليزية، هورتو، جيوتشيدى، ورش العمل الإبداعية)
التوقيت: من سبتمبر إلى ديسمبر من الساعة 16:30 مساءً إلى 18:00 مساءً

الفنون والحرف (4-13 سنوات)

دورات تعليمية ترفيهية مقسمة إلى أيام (أسابيع موضوعية) مثل السينما، والخياطين، ولأعيى الشطرنج، والصحفيين، والعلماء، وما إلى ذلك)

التوقيت: تقام المراكز الشتوية خلال عطلة عيد الميلاد وعيد الفصح من الساعة 08:30 صباحاً حتى 16:30 مساءً والمراكز الصيفية من يونيو إلى سبتمبر من الساعة 08:30 صباحاً حتى 16:30 مساءً

العنوان: فيا شيريلو 2L و فيا باجانو 26، فيرينزي



العمل

مكاتب مخصصة للبحث عن فرص للعمل، مع دعم محدد في كتابة وتحديث السيرة الذاتية.

ACISJF Firenze ODV

البحث عن الوظائف

التوقيت: كل أربعاء وجمعة من الساعة 9:30 إلى الساعة 12:30

صياغة وتحديث السيرة الذاتية

التوقيت: كل يوم إثنين وأربعاء من الساعة 14:30 ظهراً حتى 16:30 مساءً
العنوان: فيا فالفوندا 1، فيرينزي

Gli Anelli Mancanti

التوقيت: كل يوم ثلاثاء من الساعة 18:30 مساءً إلى الساعة 20:30 مساءً
العنوان: فيا بالاسولو 8، فيرينزي



خدمات أخرى

دعم الأشخاص الذين يعانون من الإدمان

Associazione Progetto Arcobaleno APS

مشاريع مجتمعية تجريبية لمدمني الكحول، تستهدف الرجال والنساء في مجتمع فالتونا وشقة في بوجو إس. لورينزو (الدخول عبر الخدمات الاجتماعية)

مكتب مساعدة يستهدف الأشخاص الذين يعانون من مشاكل إدمان الكحول

ويديره معلمون وطبيب نفسي

التوقيت: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 إلى الساعة 19:00 عبر الهاتف على الرقم 055 8494052

مكاتب المساعدة حول مخاطر المقامرة المرضية في مكتبين للمساعدة:

التوقيت: الخميس من الساعة 17:00 مساءً حتى 19:00 مساءً

العنوان: فيا فيانتينا 23، قرية سان لورينزو أو

التوقيت: الثلاثاء من الساعة 14:00 ظهراً إلى 16:00 مساءً ويوم الخميس من الساعة

10:00 صباحاً إلى 12:00 ظهراً

العنوان: فيا ديل ليون 9، فيرينزي

دعم ضحايا التمييز

Associazione Nosotras

مكتب المساعدة لمكافحة التمييز

أنشطة استقبال وتوجيه واستشارة وجمع التقارير عن حالات التمييز والتحرش المزعومة.

التوقيت: بموعد

العنوان: فيا فاينزا، 103، فيرينزي



العناوين و جهات الاتصال



ACISJF Firenze ODV
محطة إس إم نوفبلا - فيا فالفوندا، 1، فيرينزي
055 294635
segreteria@acisjf-firenze.it
www.acisjf-firenze.it



Associazione Nosotras
فيا فاينزا، 103، فيرينزي
055 2776326
donnenosotras@gmail.com
www.nosotras.it



Associazione Progetto Arcobaleno APS
فيا ديل ليون، 9، فيرينزي
055 288150
arcobaleno@progettoarcobaleno.it
www.progettoarcobaleno.it



Gli Anelli Mancanti
فيا بالاسوولو، 8، فيرينزي
055 2399533
glianellimancanti@yahoo.it
www.anellimancanti.com



ItaliaHello
فيا بيبير كابوني، 69، فيرينزي
331 2170145
info@italiahello.it
www.italiahello.it



Le Curandaie APS
فيا دومينيكو شيريلو 2L، فيرينزي
055 5385341
artimestieri@lecurandaie.it
www.lecurandaie.it



Progetto approvato con D.D.R. 13511/23
con il contributo di Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali e Regione Toscana