

MME- II HOPE

IT

RETE DI SERVIZI A SUPPORTO DELLE DONNE A FIRENZE



COS'È WE-HOPE

Il progetto We-Hope nasce con l'obiettivo di favorire l'**empowerment**, l'**autonomia socio-economica** e l'**inserimento lavorativo** di **donne** che vivono in condizioni di bisogno e marginalità nell'area metropolitana di Firenze.

We-Hope nasce dalla collaborazione tra sei associazioni fiorentine impegnate nel settore dell'inclusione sociale. Con lo scopo di rafforzare e rendere più efficiente l'offerta dei **servizi di supporto alla cittadinanza** da loro forniti, queste realtà hanno sviluppato un sistema di orientamento e presa in carico integrato e sinergico.

We-Hope è una rete di servizi pensati per donne e donne-madri che include sportelli di ascolto e servizi di consulenza, corsi e iniziative in diversi ambiti quali:

- assistenza legale
- assistenza/supporto sanitario
- sostegno nel settore lavorativo e della formazione
- accesso a beni materiali
- supporto alla genitorialità
- trattamento delle dipendenze (ludopatia e alcolismo)
- sportelli antidiscriminazione
- supporto a vittime di tratta, grave sfruttamento o violenza economica

Tutti i servizi offerti hanno sede nell'area metropolitana di **Firenze**, sono **gratuiti** e accessibili secondo le modalità indicate nel programma che segue.

visita il sito
di We-Hope



I PARTNER DI PROGETTO

ACISJF Firenze ODV opera per favorire, senza distinzione di nazionalità, religione e appartenenza sociale, l'integrale realizzazione delle giovani donne lontane dal proprio ambiente affinché possano raggiungere il pieno sviluppo della propria persona. Nella Stazione di Santa Maria Novella opera quotidianamente il "Centro di Ascolto Help Center", con uno sportello rivolto a tutti per ascolto, accoglienza, servizi di accompagnamento all'autonomia alloggiativa/economica e corsi di formazione. Gestisce "Casa Serena", centro di prima accoglienza destinato a giovani donne sole, gestanti e mamme con bambini piccoli, che si trovano in grave stato di disagio socio-abitativo o altre emergenze.

Associazione Nosotras lavora per l'empowerment delle donne, l'affermazione dei diritti di cittadinanza e di genere e per la promozione della salute materno-infantile. Gestisce sportelli di ascolto nell'area fiorentina, che offrono accompagnamento e informazione per la ricerca del lavoro, risposte a problematiche sociali e legali e un servizio di supporto psicologico.

Associazione Progetto Arcobaleno APS svolge la sua attività in vari ambiti rivolgendosi a persone vulnerabili, occupandosi in particolare di immigrazione extracomunitaria, alcolismo, tossicodipendenza, disagio psichico, tratta e sfruttamento. Negli ultimi anni la progettazione si è estesa anche all'ambito del lavoro, della formazione e dell'intercultura. L'obiettivo principale dell'Associazione è quello di accogliere le persone in difficoltà e accompagnarle nel cammino verso la propria autonomia.

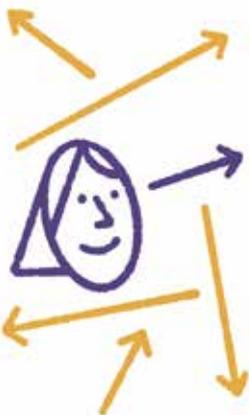
Gli Anelli Mancanti fornisce servizi di supporto all'integrazione sociale e culturale di soggetti svantaggiati, tra cui cittadini migranti, senza fissa-dimora, donne e minori. Si adopera inoltre per la pacifica convivenza di culture, stili di vita e modelli di sviluppo. Ogni attività è finalizzata a promuovere il rispetto per l'essere umano, inteso sia come individuo portatore di diritti universali sia come parte della cittadinanza da informare, coinvolgere e responsabilizzare.

ItaliaHello aiuta le comunità migranti, i richiedenti asilo e i rifugiati ad affrontare le sfide che emergono in un percorso di inclusione sociale, culturale ed economica in un nuovo paese. Lavora in particolare sul tema dell'accesso alle informazioni come strumento fondamentale per l'autonomia delle persone con background migratorio. Sviluppa inoltre percorsi di empowerment e mentorship, inclusione socio-culturale e inserimento lavorativo.

Le Curandaie APS attiva iniziative culturali, economiche e sociali che valorizzano la ricchezza del tessuto sociale, con particolare riferimento alle donne e alle donne-madri e si impegna a creare percorsi di socialità e produttività rivolti a neo genitori.

I SERVIZI

Di seguito il programma completo dei servizi offerti all'interno di We-Hope:



ORIENTAMENTO

Sportelli dove ottenere informazioni sui servizi disponibili nella città e ricevere indicazioni su come accedervi.

ACISJF Firenze ODV

QUANDO: dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 17:30
e il venerdì dalle 9:00 alle 13:00

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Nosotras

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 13:00

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno APS

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18:30

DOVE: via del Leone, 9 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

QUANDO: dal lunedì al giovedì dalle 16:30 alle 21:00

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze

Le Curandaie APS

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30

DOVE: via Domenico Cirillo, 2L - Firenze

DIRITTI

Sportelli di assistenza legale gratuita dove poter ricevere supporto da avvocati per questioni legate al diritto dell'immigrazione e al diritto del lavoro.

ACISJF Firenze ODV

QUANDO: due mercoledì al mese dalle 14:30 alle 17:30,
previo colloquio di registrazione

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno

QUANDO: tutti i lunedì e i mercoledì dalle 18:00 alle 19:30,
previo appuntamento oppure risposta via mail
a quesiti legali scrivendo a

legale@progettoarcobaleno.it

DOVE: via del Leone, 9 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

QUANDO: tutti i giovedì dalle 19:00 alle 21:00,
previo appuntamento

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze



* Si ricorda di effettuare la prenotazione o l'iscrizione secondo le modalità indicate qualora fosse richiesto.

SALUTE

Sportelli dove poter effettuare visite con medici e terapeuti per questioni di salute fisica e mentale.

ACISJF Firenze ODV

SPORTELLO PSICOLOGICO

QUANDO: tutti i mercoledì dalle 10:00 alle 13:00,
previo colloquio di registrazione

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

SPORTELLO PSICOLOGICO

QUANDO: tutti i mercoledì alle 17:30, previo appuntamento

SPORTELLO SALUTE (medicina di base e distribuzione farmaci da banco)

QUANDO: tutti i lunedì dalle 18:30 alle 20:00

SPORTELLO PEDIATRICO

QUANDO: Ogni 2° e 4° mercoledì del mese, previo appuntamento

SPORTELLO OSTETRICO (salute femminile e gravidanza)

QUANDO: tutti i lunedì, previo appuntamento

SPORTELLO ODONTOIATRICO E FISIOTERAPICO

QUANDO: Su appuntamento

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze

BENI MATERIALI

Servizi di distribuzione di beni materiali gratuiti tra cui alimenti e abiti.

ACISJF Firenze ODV

DISTRIBUZIONE BENI NON ALIMENTARI (igiene della persona)

QUANDO: dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 17:30
e il venerdì dalle 9:00 alle 13:00

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno APS

"GUARDAROBA SOCIALE", USATO MA NON TROPPO!

Raccolta e offerta di abiti e oggetti usati (offerta libera o gratuiti)
per ospiti accolti e persone segnalate da ETS

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18:30
e il sabato dalle 9:30 alle 12:30

DOVE: via del Leone, 28r - Firenze

Le Curandaie APS

DISTRIBUZIONE DI BENI NON ALIMENTARI

QUANDO: il martedì dalle 10:30 alle 12:30, previo contatto telefonico

DOVE: via G. Pepe, 47/8 - Firenze



FORMAZIONE

Corsi per acquisire o rafforzare le proprie competenze linguistiche e professionali.

ACISJF Firenze ODV

CORSI DI ITALIANO DI LIVELLO A2 E B1

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

CORSO DI INGLESE LIVELLO A2

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

CORSO ASSISTENTI FAMILIARI

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Nosotras

CORSO DI ITALIANO PRE-ALFA PER DONNE NON ALFABETIZZATE

NEL PAESE DI ORIGINE

QUANDO: il mercoledì dalle 10:00 alle 12:00

CORSO DI ITALIANO LIVELLO A1 E A2

QUANDO: il venerdì dalle 10:00 alle 12:00

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno APS

CORSO DI ITALIANO LIVELLO A1, A2 E B1

QUANDO: due pomeriggi con orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via del Leone, 9 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

CORSI DI ITALIANO

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via Palazzuolo, 35 - Firenze (Ludoteca Giamburasca)

Le Curandaie APS

CORSI DI ITALIANO

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

DOVE: via Cirillo, 2L e via Pagano, 26 - Firenze

Presso le sedi di tutte le associazioni del progetto We-Hope sarà possibile iscriversi al **CORSO HACCP**

QUANDO: nei mesi di novembre e febbraio

VITTIME DI TRATTA E DI VIOLENZA ECONOMICA

Sportelli dedicati all'ascolto e al supporto di donne vittime di tratta, sfruttamento e violenza economica.

ACISJF Firenze ODV

SPORTELLO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO PER LE VITTIME DI TRATTA E GRAVE SFRUTTAMENTO

QUANDO: dal lunedì al venerdì ore 9:00 alle 17:30

e il venerdì dalle 9:00 alle 13:00

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Associazione Nosotras

SPORTELLO PER VITTIME DI VIOLENZA ECONOMICA

QUANDO: su appuntamento

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze

Associazione Progetto Arcobaleno

SPORTELLO PER VITTIME DI TRATTA E GRAVE SFRUTTAMENTO "SPAZIO INTERMEDIO"

QUANDO: martedì e giovedì dalle 13:30 alle 16:00

DOVE: via dell'Agnolo, 2 - Firenze

GENITORI E FIGLI/E

Attività di sostegno allo studio per famiglie con figli/e e attività extrascolastiche per minori.

ACISJF Firenze ODV

LEZIONI DI SUPPORTO ALLO STUDIO

PER STUDENTI DI SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

QUANDO: orario indicato al momento dell'iscrizione

previo appuntamento

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

DOPOSCUOLA PER BAMBINE E BAMBINI (primaria e secondaria di primo grado)

QUANDO: il mercoledì e il venerdì dalle 17:00 alle 19:00

DOVE: in via Palazzuolo, 35 - Firenze

Le Curandaie APS

POMERIDIAMO (3 - 6 anni)

ATTIVITÀ POMERIDIANE POST-SCUOLA ORGANIZZATE PER GIORNATE TEMATICHE (musica; letture animate in italiano e inglese; Horto; Giochi; Laboratori creativi)

QUANDO: da settembre a giugno dalle 16:30 alle 18:00

ARTI E MESTIERI (4 - 13 anni)

PERCORSI DIDATTICO-RECREATIVI ARTICOLATI IN GIORNATE/SETTIMANE TEMATICHE (es. cineasta, sarti, scacchista, giornalista, scienziata, ecc.)

QUANDO: i centri invernali si svolgono durante le vacanze natalizie e pasquali dalle 8:30 alle 16:30

e i centri estivi da giugno a settembre dalle 8:30 alle 16:30

DOVE: via Cirillo, 2L e via Pagano, 26 - Firenze





LAVORO

Sportelli dedicati alla ricerca di opportunità di lavoro, con specifico supporto nella scrittura e aggiornamento del CV.

ACISJF Firenze ODV

RICERCA LAVORO

QUANDO: tutti i mercoledì e i venerdì dalle 9:30 alle 12:30

STESURA E AGGIORNAMENTO CV

QUANDO: tutti i lunedì e i mercoledì dalle 14:30 alle 16:30

DOVE: via Valfonda, 1 - Firenze

Gli Anelli Mancanti

QUANDO: tutti i martedì dalle 18:30 alle 20:30

DOVE: via Palazzuolo, 8 - Firenze



ALTRI SERVIZI

SUPPORTO PER PERSONE CON DIPENDENZE

Associazione Progetto Arcobaleno APS

PROGETTI SPERIMENTALI DI COMUNITÀ PER ALCOLISTI

rivolti a uomini e donne presso la Comunità di Faltona ed appartamento in Borgo S. Lorenzo (ingresso tramite i Servizi sociali)

SPORTELLO RIVOLTO A SOGGETTI CON PROBLEMI DI ALCOLISMO

tenuto da educatori e da una psicologa

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
tramite colloquio telefonico al numero 055 8494052

SPORTELLI SUL RISCHIO DA GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

presso due sportelli:

QUANDO: il giovedì dalle 17:00 alle 19:00

DOVE: via Faentina, 23 - Borgo S. Lorenzo

oppure

QUANDO: il martedì dalle 14:00 alle 16:00
ed il giovedì dalle 10:00 alle 12:00

DOVE: in via del Leone, 9 - Firenze

SUPPORTO PER VITTIME DI DISCRIMINAZIONE

Associazione Nosotras

SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONE

Attività di accoglienza, orientamento, consulenza e raccolta delle segnalazioni dei presunti casi di discriminazione e molestia.

QUANDO: su appuntamento

DOVE: via Faenza, 103 - Firenze



INDIRIZZI E CONTATTI



Associazione
Cattolica
Internazionale
Servizio della
Gioventù
FIRENZE

ACISJF Firenze ODV

Stazione S.M. Novella
via Valfonda, 1 - Firenze
055 294635
segreteria@acisjf-firenze.it
www.acisjf-firenze.it



ASSOCIAZIONE
NO
NOS
OTRAS
25 ANNI INSIEME

Associazione Nosotras

via Faenza, 103 - Firenze
055 2776326
donnenosotras@gmail.com
www.nosotras.it



ASSOCIAZIONE
PROGETTO ARCOBALENO

Associazione

Progetto Arcobaleno APS

via del Leone, 9 - Firenze
055 288150
arcobaleno@progettoarcobaleno.it
www.progettoarcobaleno.it



anelli
mancanti
firenze

Gli Anelli Mancanti

via Palazzuolo, 8 - Firenze
055 2399533
glianellimancanti@yahoo.it
www.anellimancanti.com



ItaliaHello
Trova. Impara. Realizza.

ItaliaHello

via Pier Capponi, 69 - Firenze
331 2170145
info@italiahello.it
www.italiahello.it



Le Curandaie

Le Curandaie APS

via Domenico Cirillo, 2L - Firenze
055 5385341
info@lecurandaie.it
www.lecurandaie.it



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



REGIONE
TOSCANA

Progetto approvato con D.D.R. 13511/23
con il contributo di Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali e Regione Toscana