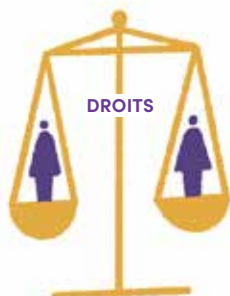


MME- HOPE

FR

RÉSEAU DE SERVICES DE SOUTIEN AUX FEMMES À FLORENCE



WE-HOPE

Le projet We-Hope vise à favoriser l'**empowerment**, l'**autonomie socio-économique** et l'**insertion professionnelle** des **femmes** vivant dans des conditions de besoin et de marginalité dans la région métropolitaine de Florence.

We-Hope est né de la collaboration entre six associations florentines engagées dans le secteur de l'inclusion sociale. Dans le but de renforcer et de rendre plus efficaces les services de soutien qu'elles fournissent aux citoyens, ces réalités ont développé un système intégré et synergique d'orientation et de prise en charge.

We-Hope est un réseau de services destinés aux femmes et aux femmes-mères, qui comprend des bureaux de conseil et d'écoute, des cours et des initiatives dans différents domaines tels que

- l'assistance juridique
- l'assistance en matière de santé
- l'aide à l'emploi et à la formation
- l'accès aux biens matériels (nourriture, vêtements, etc.)
- le soutien à la parentalité (aide aux devoirs, activités extrascolaires, etc.)
- le traitement des addictions (ludopathie et alcoolisme)
- des guichets anti-discrimination
- le soutien aux victimes de la traite des êtres humains, de l'exploitation grave ou de la violence économique.

Tous les services proposés sont basés à **Florence**, sont **gratuits** et accessibles selon les procédures indiquées dans le programme ci-dessous.

visite le site web
de We-Hope



LES PARTENAIRES DU PROJET

ACISJF Firenze ODV œuvre pour favoriser, sans distinction de nationalité, de religion et d'appartenance sociale, la pleine réalisation de jeunes femmes éloignées de leur milieu afin qu'elles puissent s'épanouir pleinement. Le "Centro di Ascolto Help Center" fonctionne quotidiennement dans la gare de Santa Maria Novella, avec un bureau d'aide pour tous pour l'écoute, l'accueil, les services d'aide au logement et à l'économie et les cours de formation. Elle gère aussi la "Casa Serena", un centre de premier accueil pour les jeunes femmes célibataires, les femmes enceintes et les mères avec des enfants en bas âge, qui se trouvent dans une situation grave de difficultés socio-logistiques ou d'autres situations d'urgence.

L'Associazione Nosotras œuvre pour l'autonomisation des femmes, l'affirmation de la citoyenneté et des droits de genre et la promotion de la santé maternelle et infantile. Elle gère des bureaux d'écoute dans la région de Florence, qui offrent un accompagnement et des informations pour la recherche d'emploi, des réponses aux problèmes sociaux et juridiques et un service de soutien psychologique.

L'Associazione Progetto Arcobaleno APS exerce ses activités dans différents domaines auprès des personnes vulnérables, notamment en ce qui concerne l'immigration extracommunautaire, l'alcoolisme, la toxicomanie, la détresse psychologique, la traite et l'exploitation. Ces dernières années, la planification s'est également étendue aux domaines du travail, de la formation et de l'interculturalité. L'objectif principal de l'association est d'accueillir les personnes en difficulté et de les accompagner sur le chemin de l'autonomie.

Gli Anelli Mancanti fournit des services de soutien à l'intégration sociale et culturelle des personnes défavorisées, y compris les migrants, les sans-abri, les femmes et les mineurs. Il œuvre également à la coexistence pacifique des cultures, des modes de vie et des modèles de développement. Chaque activité vise à promouvoir le respect de l'être humain, compris à la fois comme un individu porteur de droits universels et comme un élément de la citoyenneté à informer, à impliquer et à responsabiliser.

ItaliaHello aide les communautés de migrants, les demandeurs d'asile et les réfugiés à relever les défis qui se présentent sur la voie de l'inclusion sociale, culturelle et économique dans un nouveau pays. Il travaille en particulier sur la question de l'accès à l'information en tant qu'outil fondamental pour l'autonomie des personnes issues de l'immigration. Elle développe également des parcours d'empowerment et de mentorat, d'inclusion socioculturelle et d'insertion professionnelle.

Le Curandaie APS met en œuvre des initiatives culturelles, économiques et sociales qui renforcent la richesse du tissu social, avec une référence particulière aux femmes et aux femmes-mères, et s'engage à créer des parcours sociaux et de productivité destinés aux nouveaux parents.

LES SERVICES

Vous trouverez ci-dessous le programme complet des services offerts au sein de We-Hope :



ORIENTATION

Des guichets où obtenir des informations sur les services disponibles dans la ville de Florence et de recevoir des conseils sur la manière d'y accéder.

ACISJF Firenze ODV

QUAND: du lundi au jeudi de 9h30 à 17h30
et le vendredi de 9h à 13h

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Associazione Nosotras

QUAND: du lundi au vendredi de 9h30 à 13h

OÙ: via Faenza, 103 - Florence

Associazione Progetto Arcobaleno APS

QUAND: du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30

OÙ: via del Leone, 9 - Florence

Gli Anelli Mancanti

QUAND: du lundi au jeudi de 16h30 à 21h

OÙ: via Palazzuolo, 8 - Florence

Le Curandaie APS

QUAND: du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30

OÙ: via Domenico Cirillo, 2L - Florence

DROITS

Des bureaux d'assistance juridique gratuite où vous pouvez recevoir l'aide d'avocats sur les questions d'immigration et de droit du travail.

ACISJF Firenze ODV

QUAND: deux mercredis par mois de 14h30 à 17h30
après un entretien d'inscription

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Associazione Progetto Arcobaleno

QUAND: tous les lundis et mercredis de 18h à 19h30
sur rendez-vous téléphonique ou répondre à des questions juridiques par courrier électronique en écrivant à legale@progettoamericano.it

OÙ: via del Leone, 9 - Florence

Gli Anelli Mancanti

QUAND: tous les jeudis de 19h à 21h
sur rendez-vous

OÙ: via Palazzuolo, 8 - Florence



* N'oubliez pas de faire une réservation ou de vous inscrire comme indiqué si nécessaire.

SANTÉ

Des guichets pour consulter un médecin et un thérapeute pour les problèmes de santé physique et mentale.

ACISJF Firenze ODV

GUICHET PSYCHOLOGIQUE

QUAND: tous les mercredis de 10h à 13h
après l'entretien d'inscription

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Gli Anelli Mancanti

GUICHET PSYCHOLOGIQUE

QUAND: tous les mercredis à 17h30, sur rendez-vous

GUICHET SANTÉ

(médecine de base et distribution de médicaments en vente libre)

QUAND: tous les lundis de 18h30 à 20h

GUICHET PÉDIATRIQUE

QUAND: tous les 2e et 4e mercredis du mois, sur rendez-vous

GUICHET OBSTÉTRIQUE (santé de la femme et grossesse)

QUAND: tous les lundis, sur rendez-vous

GUICHET DENTAIRE ET PHYSIOTHÉRAPEUTIQUE

QUAND: sur rendez-vous

OÙ: via Palazzuolo, 8 - Florence

BIENS MATÉRIELS

Services de distribution de biens matériels gratuits, notamment de produits d'hygiène personnelle et de vêtements.

ACISJF Firenze ODV

DISTRIBUTION DE BIENS NON ALIMENTAIRES (hygiène personnelle)

QUAND: du lundi au jeudi de 9h à 17h30
et le vendredi de 9h à 13h

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Associazione Progetto Arcobaleno APS

"GUARDAROBA SOCIALE", USATO MA NON TROPPO!

Collecte et offre de vêtements et d'objets de seconde main (offre libre ou gratuits) pour les personnes accueillies dans des centri di accoglienza et les personnes indiquées par des ETS.

QUAND: du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30
et le samedi de 9h30 à 12h30

OÙ: via del Leone, 28r - Florence

Le Curandaie APS

DISTRIBUTION DE PRODUITS NON ALIMENTAIRES

QUAND: le mardi de 10h30 à 12h30, après contact téléphonique

OÙ: via G. Pepe, 47/8 - Florence



FORMATION

Cours pour acquérir ou renforcer les compétences linguistiques et professionnelles.

ACISJF Firenze ODV

COURS D'ITALIEN AUX NIVEAUX A2 ET B1

QUAND: horaire indiqué au moment de l'inscription

COURS D'ANGLAIS NIVEAU A2

QUAND: horaire indiqué au moment de l'inscription

COURS POUR ASSISTANTS FAMILIAUX

QUAND: horaire indiqué au moment de l'inscription

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Associazione Nosotras

COURS D'ITALIEN PRÉ-ALPHABÉTISÉ POUR FEMMES ANALPHABÈTES

DANS LEUR PAYS D'ORIGINE

QUAND: les mercredis de 10h à 12h

COURS D'ITALIEN DE NIVEAU A1 ET A2

QUAND: le vendredi de 10h à 12h

OÙ: via Faenza, 103 - Florence

Associazione Progetto Arcobaleno APS

COURS D'ITALIEN DE NIVEAU A1, A2 ET B1

QUAND: deux après-midi à une heure indiquée au moment de l'inscription

OÙ: via del Leone, 9 - Florence

Gli Anelli Mancanti

COURS D'ITALIEN

QUAND: heure indiquée au moment de l'inscription

OÙ: via Palazzuolo, 35 - Florence (Ludoteca Giamburrasca)

Le Curandaie APS

COURS D'ITALIEN

QUAND: horaire indiqué au moment de l'inscription

OÙ: via Cirillo, 2L e via Pagano, 26 - Florence

Au siège de toutes les associations du projet We-Hope, il sera possible de s'inscrire au **cours HACCP**.

QUAND: les cours auront lieu en novembre et en février



VICTIMES DE LA TRAITE ET DE LA VIOLENCE ÉCONOMIQUE

Des guichets dédiés à l'écoute et au soutien des femmes victimes de la traite, de l'exploitation et de la violence économique.

ACISJF Firenze ODV

GUICHET D'ÉCOUTE ET D'ORIENTATION POUR LES VICTIMES DE LA TRAITE ET DE L'EXPLOITATION GRAVE

QUAND: du lundi au vendredi, de 9h à 17h30

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Associazione Nosotras

GUICHET D'AIDE AUX VICTIMES DE LA VIOLENCE ÉCONOMIQUE

QUAND: sur rendez-vous

OÙ: via Faenza, 103 - Florence

Associazione Progetto Arcobaleno

SERVICE D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DE LA TRAITE ET DE L'EXPLOITATION GRAVE "SPAZIO INTERMEDIO"

QUAND: mardi et jeudi de 13h30 à 16h

OÙ: via dell'Agnolo, 2 - Florence

PARENTS ET ENFANTS

Activités de soutien scolaire pour les familles avec enfants et activités extrascolaires pour les enfants.

ACISJF Firenze ODV

COURS INDIVIDUELS DE SOUTIEN SCOLAIRE

POUR LES ÉLÈVES DU SCUOLA PRIMARIA ET SECONDARIA

QUAND: heure indiquée au moment de l'inscription

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Gli Anelli Mancanti

ACTIVITÉS EXTRASCOLAIRES POUR LES ENFANTS

(scuola primaria et secondaria)

QUAND: les mercredis et vendredis de 17h à 19h

OÙ: in via Palazzuolo, 35 - Florence

Le Curandaie APS

POMERIDIAMO (3 - 6 ans)

ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES ORGANISÉES PAR JOURNÉES THÉMATIQUES

(musique ; lectures animées en italien et en anglais ; Horto ; Giochedi ; ateliers créatifs)

QUAND: De septembre à juin, de 16h30 à 18h

ARTI E MESTIERI (4 - 13 ans)

COURS ÉDUCATIFS ET RÉCRÉATIFS DIVISÉS EN JOURNÉES/SEMAINES À THÈME (par exemple, cinéaste, tailleur, joueur d'échecs, journaliste, scientifique, etc.)

QUAND: les centres d'hiver ont lieu pendant les vacances de Noël et de Pâques, de 8h30 à 16h30, et les centres d'été de juin à septembre, de 8h30 à 16h30.

OÙ: via Cirillo, 2L e via Pagano, 26 - Florence





TRAVAIL

Des guichets dédiés à la recherche d'opportunités d'emploi, avec un soutien spécifique à la rédaction et à la mise à jour de CV.

ACISJF Firenze ODV

RECHERCHE D'EMPLOI

QUAND: tous les mercredis et vendredis de 9h30 à 12h30

RÉDACTION ET MISE À JOUR DE CV

QUAND: tous les lundis et mercredis de 14h30 à 16h30

OÙ: via Valfonda, 1 - Florence

Gli Anelli Mancanti

QUAND: tous les mardis de 18h30 à 20h30

OÙ: via Palazzuolo, 8 - Florence



AUTRES SERVICES

SOUTIEN AUX PERSONNES SOUFFRANT D'ADDICTIONS

Associazione Progetto Arcobaleno APS

PROJETS COMMUNAUTAIRES EXPÉRIMENTAUX POUR ALCOOLIQUES

destinés aux hommes et aux femmes de la Comunità di Faltona et de l'appartement de Borgo S. Lorenzo (entrée par les services sociaux)

GUICHETS D'AIDE AUX PERSONNES AYANT DES PROBLÈMES D'ALCOOL

tenu par des éducateurs et un psychologue.

QUAND: du lundi au vendredi de 9h à 19h
par téléphone au 055 8494052

DEUX GUICHET SUR LES RISQUES DE JEU PATHOLOGIQUE

QUAND: le jeudi de 17h à 19h

OÙ: via Faentina, 23 - Borgo S. Lorenzo

ou

QUAND: le mardi de 14h à 16h

et le jeudi de 10h à 12h

OÙ: in via del Leone, 9 - Florence

SOUTIEN AUX VICTIMES DE DISCRIMINATION

Associazione Nosotras

GUICHET DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Accueil, orientation, conseil et recueil des signalements de cas présumés de discrimination et de harcèlement.

QUAND: sur rendez-vous

OÙ: via Faenza, 103 - Florence



ADDRESSES ET CONTACTS



Associazione
Cattolica
Internazionale
Servizio della
Gioventù
FIRENZE

ACISJF Firenze ODV

Stazione S.M. Novella
via Valfonda, 1 - Florence
055 294635
segreteria@acisjf-firenze.it
www.acisjf-firenze.it



ASSOCIAZIONE
NO
25 ANNI INSIEME
NOS
OTRAS

Associazione Nosotras

via Faenza, 103 - Florence
055 2776326
donnenosotras@gmail.com
www.nosotras.it



ASSOCIAZIONE
PROGETTO ARCOBALENO

Associazione

Progetto Arcobaleno APS

via del Leone, 9 - Florence
055 288150
arcobaleno@progettoarcobaleno.it
www.progettoarcobaleno.it



anelli
mancanti
firenze

Gli Anelli Mancanti

via Palazzuolo, 8 - Florence
055 2399533
glianellimancanti@yahoo.it
www.anellimancanti.com



ItaliaHello
Trova. Impara. Realizza.

ItaliaHello

via Pier Capponi, 69 - Florence
331 2170145
info@italiahello.it
www.italiahello.it



Le Curandaie

Le Curandaie APS

via Domenico Cirillo, 2L - Florence
055 5385341
info@lecurandaie.it
www.lecurandaie.it



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



REGIONE
TOSCANA

Progetto approvato con D.D.R. 13511/23
con il contributo di Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali e Regione Toscana