

MWE- II HOPE

ES

RED DE SERVICIOS DE APOYO PARA LAS MUJERES EN FLORENCIA



WE-HOPE

El proyecto We-Hope se propone fomentar el **empoderamiento**, la **autonomía socioeconómica** y la **inserción laboral** de las **mujeres** que viven en condiciones de vulnerabilidad y marginalidad en el área metropolitana de Florencia.

We-Hope es el fruto de la colaboración entre seis asociaciones de Florencia que se dedican a la inclusión social. Con el fin de potenciar y aumentar la eficiencia de la oferta de **los servicios de apoyo** que prestan **a la ciudadanía**, estas realidades han desarrollado un sistema integrado y sinérgico de orientación y atención.

We-Hope es una red de servicios diseñados para mujeres y mujeres-madres, que incluye ventanillas de escucha y servicios de asesoramiento, cursos e iniciativas en diferentes ámbitos como:

- asesoramiento jurídico
- asesoramiento y asistencia sanitaria
- apoyo laboral y formativo
- acceso a bienes materiales
(alimentos, ropa, productos de higiene/cuidado personal, etc.)
- apoyo a la crianza
(ayuda con los deberes, actividades extraescolares, etc.)
- tratamiento de adicciones (ludopatía y alcoholismo)
- ventanillas contra la discriminación
- apoyo a las víctimas de trata,
explotación grave o violencia económica

Todos los servicios ofrecidos se desarrollan en el área metropolitana de **Florencia**, son **gratuitos** y accesibles según se indica en el siguiente programa.

Visite el sitio web
de We-Hope



COLABORADORES DEL PROYECTO

ACISJF Firenze ODV trabaja para impulsar, sin distinción de nacionalidad, religión u origen social, la plena realización de las mujeres jóvenes que se encuentran lejos de su entorno para que puedan alcanzar su pleno desarrollo personal. Dirige diariamente el "Centro di Ascolto Help Desk" en la estación de Santa Maria Novella, con una ventanilla para todos para escucha, acogida, servicios de apoyo a la vivienda/independencia financiera y cursos de formación. Gestiona "Casa Serena", un primer centro de acogida destinado a mujeres jóvenes solteras, embarazadas y madres con niños pequeños, que se encuentran en grave situación de penuria socio-vivienda u otras emergencias.

Associazione Nosotras trabaja por el empoderamiento de las mujeres, la afirmación de los derechos de ciudadanía y de género y la promoción de la salud materno-infantil. Gestiona ventanillas de escucha en el área de Firenze, ofreciendo acompañamiento e información para la búsqueda laboral, respuestas a problemas sociales/jurídicos y un servicio de apoyo psicológico.

Associazione Progetto Arcobaleno APS lleva a cabo sus actividades en diversos campos dirigiéndose a personas vulnerables, y se ocupa especialmente de la inmigración extracomunitaria, el alcoholismo, la drogadicción, los trastornos mentales, la trata y la explotación. En los últimos años, su labor se ha ampliado también a los ámbitos del trabajo, la formación y la interculturalidad. El principal objetivo de la Associazione es acoger a personas desfavorecidas y acompañarlas en su camino hacia la autonomía.

Gli Anelli Mancanti proporciona servicios de apoyo a la integración social y cultural de personas desfavorecidas, como inmigrantes, personas sin hogar, mujeres y menores. Además, actúa en favor de la coexistencia pacífica de culturas, estilos de vida y modelos de desarrollo. Todas sus actividades están encaminadas a promover el respeto por el ser humano, tanto como individuo portador de derechos universales como parte de la ciudadanía a la que hay que informar, involucrar y capacitar.

ItaliaHello ayuda a las comunidades de inmigrantes, solicitantes de asilo, refugiados y personas de origen inmigrante a enfrentarse a los retos que surgen en el camino hacia la inclusión social, cultural y económica en un nuevo país. En particular, actúa en la cuestión del acceso a la información como herramienta fundamental para la autonomía de inmigrantes, refugiados y solicitantes de asilo. Asimismo, elabora planes de empoderamiento y tutoría, inclusión sociocultural e inserción laboral.

Le Curandaie APS impulsa iniciativas culturales, económicas y sociales que mejoran la riqueza del tejido social, con especial referencia a las mujeres y las mujeres-madres, y se compromete a crear planes sociales y productivos para lxs nuevxs padres y madres.

LOS SERVICIOS

A continuación se detalla el programa completo de servicios que ofrece We-Hope:

ORIENTACIÓN

Ventanilla de orientación para recibir información sobre los servicios disponibles en el área de Florencia y asesoramiento sobre la forma de acceso a los mismos.

ACISJF Firenze ODV

HORARIO: de lunes a jueves, de 9.30 a 17.30 hs.
y viernes, de 9.00 a 13.00 hs.
LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Associazione Nosotras

HORARIO: de lunes a viernes, de 09.30 a 13.00 hs.
LUGAR: via Faenza, 103 - Florencia

Associazione Progetto Arcobaleno APS

HORARIO: de lunes a viernes, de 9.30 a 18.30 hs.
LUGAR: via del Leone, 9 - Florencia

Gli Anelli Mancanti

HORARIO: de lunes a jueves, de 16.30 a 21.00 hs.
LUGAR: via Palazzuolo, 8 - Florencia

Le Curandaie APS

HORARIO: de lunes a viernes, de 9.30 a 12.30 hs.
LUGAR: via Domenico Cirillo, 2L - Florencia

DERECHOS

Ventanillas de asesoramiento jurídico gratuito para recibir ayuda de abogados para cuestiones en materia de derecho laboral y migratorio.

ACISJF Firenze ODV

HORARIO: dos miércoles al mes, de 14.30 a 17.30 hs.
con entrevista previa de registro
LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Associazione Progetto Arcobaleno

HORARIO: todos los lunes y miércoles, de 18.00 a 19.30 hs.
con cita previa por teléfono
o aclaraciones jurídicas por correo electrónico
escribiendo a legale@progettoarcobaleno.it
LUGAR: via del Leone, 9 - Florencia

Gli Anelli Mancanti

HORARIO: todos los jueves, de 19.00 a 21.00 hs.
con cita previa
LUGAR: via Palazzuolo, 8 - Florencia

* Por favor, no olvides hacer tu reserva o inscripción tal y como se indica en caso de que sea necesario.

SALUD

Ventanillas de salud para consultas con médicos y terapeutas por motivos de salud física y mental.

ACISJF Firenze ODV

VENTANILLA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

HORARIO: todos los miércoles, de 10.00 a 13.00 hs.
tras la entrevista previa de registro
LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Gli Anelli Mancanti

VENTANILLA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

HORARIO: todos los miércoles, a las 17.30 hs., con cita previa

VENTANILLA DE SALUD

(medicina general y distribución de medicamentos de venta libre)
HORARIO: todos los lunes, de 18.30 a 20.00 hs.

VENTANILLA DE ATENCIÓN PEDIÁTRICA

HORARIO: cada 2º y 4º miércoles del mes, con cita previa

VENTANILLA DE ATENCIÓN OBSTÉTRICA (salud de la mujer y embarazo)

HORARIO: todos los lunes, con cita previa

VENTANILLA DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA Y FISIOTERAPÉUTICA

HORARIO: con cita previa
LUGAR: via Palazzuolo, 8 - Florencia

BIENES MATERIALES

Servicios de distribución de bienes materiales gratuitos, incluida productos para la higiene personal y ropa.

ACISJF Firenze ODV

DISTRIBUCIÓN DE BIENES NO ALIMENTARIOS (higiene personal)

HORARIO: Monday to Thursday from 9:00 to 17:30
and Friday from 9:00 to 13:00
LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Associazione Progetto Arcobaleno APS

"GUARDAROBA SOCIALE", ROPA Y OBJETOS USADOS PERO NO DEMASIADO!
Recogida y oferta de ropa y objetos de segunda mano (oferta libre o gratuitos) para los huéspedes acogidos y las personas que hayan sido recomendadas por ETS

HORARIO: de lunes a viernes, de 9.30 a 18.30 hs.
y los sábados, de 9.30 a 12.30 hs.
LUGAR: via del Leone, 28r - Florencia

Le Curandaie APS

DISTRIBUCIÓN DE BIENES NO ALIMENTARIOS

HORARIO: los martes, de 10.30 a 12.30 hs., tras contacto telefónico
LUGAR: via G. Pepe, 47/8 - Florencia



FORMACIÓN

Cursos para adquirir o reforzar competencias lingüísticas y profesionales.

ACISJF Firenze ODV

CURSOS DE ITALIANO - NIVELES A2 Y B1

HORARIO: se comunica en el momento de la inscripción

CURSO DE INGLÉS - NIVEL A2

HORARIO: se comunica en el momento de la inscripción

CURSO PARA ASISTENTES FAMILIARES

HORARIO: se comunica en el momento de la inscripción

LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Associazione Nosotras

CURSO DE ITALIANO PRE-ALFABETIZACIÓN PARA MUJERES NO ALFABETIZADAS EN SU PAÍS DE ORIGEN

HORARIO: miércoles, de 10.00 a 12.00 hs.

CURSOS DE ITALIANO - NIVELES A1 Y A2

HORARIO: viernes, de 10.00 a 12.00 hs.

LUGAR: via Faenza, 103 - Florencia

Associazione Progetto Arcobaleno APS

CURSOS DE ITALIANO - NIVELES A1, A2 Y B1

HORARIO: dos tardes a la hora que se comunique en el momento de la inscripción

LUGAR: via del Leone, 9 - Florencia

Gli Anelli Mancanti

CURSOS DE ITALIANO

HORARIO: se comunica en el momento de la inscripción

LUGAR: via Palazzuolo, 35 - Florencia (Ludoteca Giamburasca)

Le Curandaie APS

CURSOS DE ITALIANO

HORARIO: se comunica en el momento de la inscripción

LUGAR: via Cirillo, 2L e via Pagano, 26 - Florencia

En las sedes de todas las asociaciones del proyecto We-Hope será posible inscribirse en el **Curso HACCP**

CUÁNDO: los cursos tendrán lugar en noviembre y febrero

VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS Y VIOLENCIA ECONÓMICA

Ventanillas de escucha y apoyo a las mujeres víctimas de la trata, la explotación y la violencia económica.

ACISJF Firenze ODV

VENTANILLA DE ESCUCHA Y ORIENTACIÓN PARA VÍCTIMAS DE TRATA Y EXPLOTACIÓN GRAVE

HORARIO: de lunes a viernes, de 9.00 a 17.30 hs.

LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Associazione Nosotras

VENTANILLA DE AYUDA A LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA ECONÓMICA

HORARIO: con cita previa

LUGAR: via Faenza, 103 - Florencia

Associazione Progetto Arcobaleno

VENTANILLA DE ORIENTACIÓN PARA VÍCTIMAS DE TRATA Y EXPLOTACIÓN GRAVE "SPAZIO INTERMEDIO"

HORARIO: martes y jueves, de 13.30 a 16.00 hs.

LUGAR: via dell'Agnolo, 2 - Florencia

PADRES, MADRES E HIJOS/HIJAS

Actividades de apoyo al estudio para familias con hijos e hijas y actividades extraescolares para menores.

ACISJF Firenze ODV

CLASES INDIVIDUALES DE APOYO AL ESTUDIO

PARA ESTUDIANTES DE ESCUELA PRIMARIA Y SECUNDARIA

HORARIO: se comunica en el momento de la inscripción

LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Gli Anelli Mancanti

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES PARA NIÑOS Y NIÑAS

(primaria y secundaria de primer grado)

HORARIO: miércoles y viernes, de 17.00 a 19.00 hs.

LUGAR: in via Palazzuolo, 35 - Florencia

Le Curandaie APS

POMERIDIAMO (3 - 6 años)

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN HORARIO DE TARDE

ORGANIZADAS POR DÍAS TEMÁTICOS

(musicando; lecturas animadas en italiano e inglés; Horto; Giochedi; talleres creativos)

HORARIO: de septiembre a junio, de 16.30 a 18.00 hs.

ARTES Y OFICIOS (4 - 13 años)

CICLOS LÚDICO-EDUCATIVOS ESTRUCTURADOS EN DÍAS/SEMANAS TEMÁTICOS

(por ejemplo, cineasta, modista, ajedrecista, periodista, científicx, etc.).

HORARIO: los centros de invierno están abiertos en las vacaciones de Navidad y Semana Santa, de 8.30 a 16.30 hs, y los de verano, de junio a septiembre, de 8.30 a 16.30 hs.

LUGAR: Via Cirillo 2L y Via Pagano 26, Florencia





TRABAJO

Ventanillas dedicadas a la búsqueda de oportunidades laborales, con ayuda específica para la redacción y actualización de CV.

ACISJF Firenze ODV

BÚSQUEDA LABORAL

HORARIO: todos los miércoles y viernes, de 9.30 a 12.30 hs.

REDACCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CV

HORARIO: todos los lunes y miércoles, de 14.30 a 16.30 hs.

LUGAR: via Valfonda, 1 - Florencia

Gli Anelli Mancanti

HORARIO: todos los martes, de 18:30 a 20:30 hs.

LUGAR: via Palazzuolo, 8 - Florencia



OTROS SERVICIOS

APOYO A LAS PERSONAS CON ADICCIONES

Associazione Progetto Arcobaleno APS

PROYECTOS COMUNITARIOS EXPERIMENTALES PARA ALCOHÓLICOS

dirigidos a hombres y mujeres en la Comunità Faltona y en el departamento de Borgo S. Lorenzo (se accede a través de los servicios sociales)

VENTANILLA DE ATENCIÓN A PERSONAS ALCOHÓLICAS

con educadores y una psicóloga

HORARIO: de lunes a viernes, de 9.00 a 19.00 hs.

llamando por teléfono al número 0558494052

VENTANILLAS DE ATENCIÓN SOBRE EL RIESGO DE LA LUDOPATÍA EN DOS MESAS:

HORARIO: jueves, de 17:00 a 19:00 hs.

LUGAR: via Faentina, 23 - Borgo S. Lorenzo

o

HORARIO: martes, de 14:00 a 16:00 hs.

y jueves de 10:00 a 12:00 hs.

LUGAR: in via del Leone, 9 - Florencia

APOYO A LAS VÍCTIMAS DE LA DISCRIMINACIÓN

Associazione NoiStras

VENTANILLA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

Actividades de acogida, orientación, asesoramiento y recopilación de denuncias de supuestos casos de discriminación y acoso.

HORARIO: únicamente con cita previa

LUGAR: via Faenza, 103 - Florencia



DIRECCIONES Y DATOS DE CONTACTO



Associazione
Cattolica
Internazionale
Servizio della
Gioventù
FIRENZE

ACISJF Firenze ODV

Stazione S.M. Novella
via Valfonda, 1 - Florencia
055 294635
segreteria@acisjf-firenze.it
www.acisjf-firenze.it



ASSOCIAZIONE
NO
NOS
OTRAS
25 ANNI INSIEME

Associazione Nosotras

via Faenza, 103 - Florencia
055 2776326
donnenosotras@gmail.com
www.nosotras.it



ASSOCIAZIONE
PROGETTO ARCOBALENO

Associazione

Progetto Arcobaleno APS

via del Leone, 9 - Florencia
055 288150
arcobaleno@progettoarcobaleno.it
www.progettoarcobaleno.it



anelli
mancanti
firenze

Gli Anelli Mancanti

via Palazzuolo, 8 - Florencia
055 2399533
glianellimancanti@yahoo.it
www.anellimancanti.com



ItaliaHello
Trova. Impara. Realizza.

ItaliaHello

via Pier Capponi, 69 - Florencia
331 2170145
info@italiahello.it
www.italiahello.it



Le Curandaie

Le Curandaie APS

via Domenico Cirillo, 2L - Florencia
055 5385341
info@lecurandaie.it
www.lecurandaie.it



MINISTERO DEL LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



REGIONE
TOSCANA

Progetto approvato con D.D.R. 13511/23
con il contributo di Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali e Regione Toscana